<u>blaulîchtSMS.net</u>

APP-Handbuch

"blaulicht SMS" Nachrichtendienste GmbH

A-1220 Wien, Bellegardegasse 11 Tel. +43 1 260 55 14, Fax. +43 1 260 55 81 office@blaulichtSMS.net http://www.blaulichtsms.net Version 3.4

Mai 2015

Inhalt

INHALT	2
REGISTRIERUNG	3
MASKE	4
EINSTELLUNGEN	5
ALARM EINGANG	7
QUITTIERUNGSFUNKTION	8
ALARMIEREN	9
SPRACHALARME SENDEN	11
SPRACHALARME EMPFANGEN	12
HANDLING VON FAILOVER-SMS	
DARSTELLUNG DES EINSATZORTES	
VERBINDUNG MIT DER PUSH-ENGINE	



Sie nutzen ein Smartphone mit dem Betriebssystem Android oder iOS. Laden Sie unsere blaulichtSMS-App aus dem Play- oder App-Store mit dem Suchbegriff 'blaulichtSMS' auf ihr Smartphone und installieren Sie diesen ohne Einschränkungen.



ab Version 4.0.x



ab Version 6.0

Registrierung

ψ 🖬 😽 🚛	100% 🚺 12:16 🕴	? 🛄 🛌	🗄 🔏 100% 📋 13:15		F. 62%	16:07	Ý 🛄 🖬	背 📶 100% 🧰 13:19
L blaulichtSMS	\$	U blaulichtSMS	ţĊ:		16.0	קו	L blaulichtSMS	ţġ;
Bitte geben Sie i Handynummer an, ur registrieren +436767139004 Ich stimme den AGB zu Anmelden	lhre n sich zu u	Ein PIN wird an I gesendet. Die A diesen autor 44 Bitte um etwa	hre Nummer App erkennt matisch.	21 Apr. Klasse 0 Ihr blaulichtS Von:_0828 22 Abbrechen	Nachricht BMS-PIN: "5105" 2100 n Speic	h.	Danke für Ihre Fertig	e Anmeldung! stellen

Die Freischaltung einzelner Rufnummern für Push-Alarme in der blaulichtSMS-Plattform ist nicht erforderlich.

iOS: Die Rufnummern- und PIN-Eingabe muss immer manuell erfolgen. Rufnummer im Format +43xxxxxxxx eingeben.

Im Zuge eines Gerätewechsels die App am Altgerät mit eingelegter SIM-Karte zuerst deinstallieren und danach am neuen Gerät installieren und neu registrieren.



Maske

Android		iOS					
¥ ^с д 🖬	♯ ₄ 56% <mark>≥</mark> 14:19	●●●●○ A1 E	16:40		D		
🚨 blau	lichtS 🗹 🌷 🏟	ţ	Alarmeingang	Q			
尊 ۞	Einstellungen						
	Textalarm erstellen						
↓ 	Sprachalarm erstellen						
<	zurück zum Alarmeingang (Thread)						

Einstellungen

Android

2 ≥	<u> </u>
JaulichtSMS	
BENACHRICHTIGUNGEN	
Alarmton alarm	
Infoton Knock	
Alarmton Quittierfähig Charming bell	
Vibration Bei Alarmierung vibrieren	✓
Immer laut alarmieren Alarmtöne / Sprachalarme werden immer in voller Lautstärke wiedergegeben	
Alarmierung wiederholen für 10 Sekunden	
Alarmierung mit Leiser-T Alarmton und automatisch abgespielte Sprachalarme kann mit der Leiser-Taste gestoppt werden	✓
Popup aktivieren Alarmierungen als Popup anzeigen	✓
Gesperrter Screen Popup auch bei gesperrtem Bildschirm anzeigen	✓
SPRACHALARME	
Lautsprecher Sprachalarme über Lautsprecher wiedergeben	✓
Sofort abspielen Sprachalarme sofort abspielen	✓
Alarmton vor Sprachalarm für 3 Sekunden	wie
ALARMIERUNGSZEITEN	
Stummzeiten festlegen Stumme Alarme zu den angegebenen Zeiten	
Stumm von 09:00	
Stumm bis 17:00	
an folgenden Wochentagen Mo, Di, Mi, Do, Fr	
Abwesenheit eintragen	
Stumme Benachrichtigungen im angegebenen Zeitraum	
Stumme Benachrichtigungen im angegebenen Zeitraum Abwesend von Noch nicht festgelegt	
Stumme Benachrichtigungen im angegebenen Zeitraum Abwesend von Noch nicht festgelegt Abwesend bis Noch nicht festgelegt	

Version 1.1.0

- -> Der App greift auf die Liste der Benachrichtigungstöne des Betriebssystems zu. Persönliche Klingeltöne müssen in das Verzeichnis 'Notifications' unter Eigene Dateien kopiert werden.
- -> Spezieller Ton für quittierungsfähige Alarme.
- -> Durch Tap auf die einzelne Funktion wird diese aktiviert bzw. deaktiviert.
- -> Die allgemeinen Einstellungen am Gerät werden derogiert.
- -> Die Signalisierung wird der gewählten Zeitspanne entsprechend wiederholt.
- -> Die Signalisierung wird bei Betätigung der Leisertaste sofort abgebrochen
- -> Der eingehende Alarm wird in einem Fenster geöffnet, ohne dass die App geöffnet werden muss.
- -> Bedenken Sie, dass alle Umstehenden bei aktiver Funktion ungewollt mithören.
- -> Sprachalarm wird vom Gerät selbständig abgespielt.
- -> 🛆 Diese Funktion muss bei Feuerwehren in NÖ immer aktiviert sein.
- -> In der gewählten Zeitspanne (uhrzeitabhängig) werden Alarme nur angezeigt und die Signalisierungstöne unterdrückt.
- -> Die Funktion ist datumabhängig, die Alarme werden empfangen jedoch nicht signalisiert. Eine Failover-SMS kann bei den aktuellen Android-Versionen durch die App nicht unterdrückt werden.

Die beiden letztgenannten Optionen sind nur am Client (Smartphone) wirksam und haben keine Rückwirkungen auf ihren WEB-Account.



•०००० A1 3G	16:41	-
Alarmeingang	Einstellun	gen
BENACHRICHTIGU	JNGEN	
Alarm Töne		>
Info Töne		>
DEBUG LOG		
Debug Log ein	schalten	\bigcirc
Debug Log ser	nden	>
blaulichtSMS, Vers	ion 1.1 (462)	

iOS

- ▲ In der nativen Software unter Einstellungen muss die 'Hintergrundaktualisierung' aktiviert sein.
- -> Durch Tap gelangen Sie zur Liste der vordefinierten Benachrichtigungstöne
- -> Die Einstelloption 'Debug Log' können Sie im Normalfall überspringen.

Alle weiteren Einstellungen müssen im Betriebssystem vorgenommen werden. Alarm-SMS und Failover-SMS werden im iOS-eigenen Nachrichtenordner abgelegt.

•०००० A1 穼	14:37	*	
Zurück Bena	achrichtigungston	\checkmark	<-
Dreiklang			
Martinshorn		~	->
Sirene			
Pager 1			
Pager 2			
Glockenspiel			
Glas			
Horn			
Glocke			
Elektronisch			

Die Auswahl muss durch Tap auf den Haken in der Kopfzeile rechts gespeichert werden.



Alarm Eingang

Android



iOS



Eingehende Alarme werden lokal am Telefon gespeichert und sind jederzeit abrufbar. Der Alarmeingang gibt eine Übersicht aller Alarme, sortiert nach Datum. Jede Alarmzeile enthält den Absender, das Datum sowie eine kurze, einzeilige Vorschau auf den Alarminhalt.

Als wesentlicher Unterschied zum herkömmlichen SMS-Client wird nicht in Threads nach Absendern zusammengefasst, sondern die Alarme nach Uhrzeit und Datum gelistet.

Durch Tap auf einen Eintrag im Alarmeingang wird die Detailansicht des entsprechenden Alarms angezeigt.

<mark>ه</mark> ³⁶ ∡ Alarm	100% <mark>-</mark> 14:07	•••••• A1 3G 14:37 ▲ Alarmeingang Detail
Service		Service 26. März 2015 16:50:56
Stiller Alarm für FF Musterhausen Tes	tfrage	Testalarm für FF Musterhausen 7
NEIN	JA	

Durch TapAndHold auf einen Listeneintrag wird in der Kopfzeile ein Dialog geöffnet, in dem ein Löschen-Link angeboten wird, um diesen einen Listeneintrag dauerhaft aus dem Speicher zu entfernen.



Durch Swipe auf einem Alarm in der entsprechenden Zeile wird ein Löschen-Button eingeblendet, über den der Alarm gelöscht werden kann.

••••• A1 E	16:40 Alarmeingang	Q	
	+436646308184 Sprachalarm		13:01
prachalarn arm von K9000 Ilnehmern beer	n 13:01 00 mit 3 idet. Zustellun	Lös	schen

Quittierungsfunktion

Alarme mit Quittierungsfunktion sind im Alarmeingang durch einen nach links gerichteten Pfeil in unterschiedlicher Färbung gekennzeichnet.

Grau umrandet: noch keine Antwort gesendet, Grün: mit ja geantwortet, Rot: mit nein geantwortet.

Auf Alarme mit Quittierungsfunktion kann direkt aus der Alarm-Detailansicht bzw. dem Popup heraus reagiert werden. Zu diesem Zweck werden zwei Buttons ("Ja" und "Nein") angezeigt, mittels derer Sie direkt antworten können. Die Kommunikation erfolgt über den Push-Server.

🖆 Musterhausen Frage ?	Ý 🖬 🐰	_ 4 56% 🚰 14:14	Ŷ 🖦	🖁 🔏 56% 🙆 14:14	∲ [#] ⊡ 🖿		H. ↓† ⊿ 1 56%	2 14:19
	< 🚨 Alarm	ţĝi	K 🚨 Alarm	ţŎ;	Jau 🚨	ulichtS	v V	Ô
	436646308184		4366463081	84		4367671 Testalarm fü Frage ??	39004 ir FF Musterhau	14:18 sen 🍌
	14:14 - 10. Juli 2014		14:14 - 10. Juli 20	14.		K900000	# G3 A3 Q	0 14:18 nit 2 —
436646308184	Testalarm für FF		Testalarm für F	F		Teilnehmern	wurde	=
😂 14:14 - 10. Juli 2014	Musterhausen Fra	age ?	Musterhausen	Frage ?		4366463 Testalarm fü	08184 ir FF Musterhau	14:14
Testalarm für FF	NEIN	JA	Ihre Antwort:	JA	F	Frage ?		•
Musterhausen Frage ?						4366463 Testalarm fü	08184 ir FF Musterhau	14:00 Isen
Antworten							00104	- 1 7
Internet Maulichistics RealCalc Eigene Onteien						4366463 Testalarm fü	U 8 I 84 ir FF Musterhau	13:46 sen
						4367671 Testalarm fü	39004 ir FF Musterhau	13:39 Isen 🔶
Teléfon Kontakte Nachricht. Menü						K900000	G3 A3 Q0	13:39

Steht keine Datenverbindung zur Verfügung steht, wird als Fall back eine SMS mit der Antwort gesendet. Sie werden über einen entsprechenden Dialog darauf aufmerksam gemacht und gefragt, ob Sie diese SMS senden möchten. Auf iPhones muss das Versenden der SMS zusätzlich noch einmal in der nativen SMS-App bestätigt werden.

Alarmieren

Ihre Rufnummer muss im WEB-Account von blaulichtSMS.net als Alarmgeber eingetragen sein und über entsprechende Gruppenzuordnungen verfügen, um diese Funktion nutzen zu können. Das User-Interface für die Alarmierung rufen Sie durch Tap auf das Icon in der Kopfzeile auf.

Die Alarmierungsmasken sind in den beiden Betriebssystemen Android und iOS grundsätzlich gleich aufgebaut.

Die Parameter für die Alarmierung werden zwischen ihrem Web-Account und der Smartphone-App synchronisiert. Die Auswahl kann über Selectboxes und Auswahl-Controls erfolgen.

In der rechten oberen Ecke ist ein Zeichenzähler platziert, der immer die Summe aller Zeichen aus Textbausteinen, Freitext und automatischer Signatur anzeigt.

Steht keine Datenverbindung zur Verfügung steht, wird als Fall back eine SMS mit der Antwort gesendet. Sie werden über einen entsprechenden Dialog darauf aufmerksam gemacht und gefragt, ob Sie diese SMS senden möchten. Auf iPhones muss das Versenden der SMS zusätzlich noch einmal in der nativen SMS-App bestätigt werden.

Nach versenden eines Alarms speichert die App die Konfiguration als Voreinstellung für den nächsten Alarm.

<u>blaulîchtSMS-app</u>

Versendete Alarme werden im Alarmeingang mit grünem Icon dargestellt.

Alarm erstellen (1/2) 63	vveiter				
		••••• A1 E 15:42	•		
KUNDENNUMMER		Zurück	Sichern		
<900000	>	G1 Gruppe Sirenenalarm			
MPFÄNGERGRUPPE (GX)		G2 Gruppe Stiller Alarm			
63		G3	~	•••• A1 E 15:43	
LARMVORLAGE (AX)		Gruppe rest		K Zurück	Sichern
13 antalarm für EE Mustarbauran	>	>		A1 Sirenenalarm für FF Musterhausen	
		·		A2 Stiller Alarm für FF Musterhausen	
				A3 Testalarm für FE Musterbausen	~
II. <i>T</i>					
Quittierfunktion (Qx)					
AUER (TX)					
min					
Weiter					
•• A1 E 15:38					
Zurück Alarm erstellen (2/2)	63				
LARM ERSTELLEN					
(900000 G3 A0 A3 : Nr. 7					
(900000 G3 A0 A3 : Nr. 7		•••• A1 E 15:38	•••) /		
900000 G3 A0 A3 : Nr. 7 LARMTEXT estalarm für FF Musterhauser	n Nr.	••••• A1 E 15:38 Zurück	Sichern		
900000 G3 A0 A3 : Nr. 7 _ARMTEXT estalarm für FF Musterhauser	n Nr.	••••• A1 E 15:38	■)+ Sichern ✓		
(900000 G3 A0 A3 : Nr. 7 LARMTEXT estalarm für FF Musterhauser MS TYPE (F/N/B)	n Nr.	••••• A1 E 15:38	Sichern ✓		
990000 G3 A0 A3 : Nr. 7 LARMTEXT estalarm für FF Musterhauser MS TYPE (F/N/B) foreinstellung	n Nr.	Curück Voreinstellung Text-SMS Flash-SMS	Sichern ✓	•••••○ A1 E 15:39	•••••
(900000 G3 A0 A3 : Nr. 7 LARMTEXT estalarm für FF Musterhauser MS TYPE (F/N/B) foreinstellung	n Nr.	A1 E 15:38 Zurück Voreinstellung Text-SMS Flash-SMS Flash- und Text-SMS	Sichern ✓ ✓	•••••⊳A1 E 15:39 ✓ Zurück	Sichern
900000 G3 A0 A3 : Nr. 7 LARMTEXT estalarm für FF Musterhauser MS TYPE (F/N/B) ioreinstellung LARM TYPE (L/I) larm	n Nr.	Curück Voreinstellung Text-SMS Flash- und Text-SMS	Sichern V V	•••••• A1 E 15:39 ₹ Zurück Alarm	Sichern
900000 G3 A0 A3 : Nr. 7 ARMTEXT estalarm für FF Musterhauser ws TYPE (F/N/B) oreinstellung ARM TYPE (L/I) larm	n Nr.	At E 15:38 Zurück Voreinstellung Text-SMS Flash-SMS Flash- und Text-SMS	Sichern ✓	••••• A1 E 15:39 Zurück Alarm Info	Sichern ✓
900000 G3 A0 A3 : Nr. 7 ARMTEXT astalarm für FF Musterhauser ws TYPE (F/N/B) oreinstellung ARM TYPE (L/I) larm larmierungsbestätigung (#)	n Nr.	A1 E 15:38 Zurück Voreinstellung Text-SMS Flash-SMS Flash- und Text-SMS	Sichern ✓ ✓	••••• A1 E 15:39 ✓ Zurück Alarm Info Lautlos	Sichern ✓

Ist die Quittierungsfunktion aktiviert worden, wird der aktuelle Stand der Quittierungen laufend aktualisiert. Die Synchronisierung findet ausschließlich auf dem Gerät statt, von dem der Alarm versendet worden ist. Sollte aufgrund mangelnder Datenverbindung keine Synchronisierung stattgefunden haben, wird nach Ablauf der Alarmdauer die Antwort via Failover-SMS an das alarmierende Handy gesendet.





Sprachalarme senden

Aus der App kann über das Icon \P das Menü Sprachalarme aufgerufen werden.

Sie wählen hierzu die Alarmgruppe und drücken den Record-Button •. Nochmaliges drücken des Record-Button • stoppt die Aufnahme. Sie können danach den abgespeicherten Sprachalarm zur Kontrolle abspielen (•) und ihn gegebenenfalls durch eine neue Aufzeichnung ersetzen. Nach der Aufnahme wird der Sprachalarm über den "Alarmieren-Button" abgeschickt.

ψ 🖬 🛛 🔌 🥸 🚛 📴 11	:01 🖞 🖬 🛛 🔌 👬 🧕	11:02 🖞 🖬 🛛 🔌 🚏 📶 😰 11:03
🕘 Sprachalarm erstellen	< 😃 Sprachalarm erstellen	🖉 Sprachalarm erstellen
EMPFÄNGERGRUPPE (Gx)	EMPFÄNGERGRUPPE (Gx)	EMPFÄNGERGRUPPE (Gx)
G3 - Test	G3 - Test	G3 - Test
SPRACHALARM AUFNEHMEN	SPRACHALARM AUFNEHMEN	SPRACHALARM AUFNEHMEN
• 00:00	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	• 00:54
ALARMTYP	ALARMTYP	ALARMTYP
Alarm	Alarm	Info
🗹 Alarmierungsbestätigung (#)	Alarmierungsbestätigung (#)	Alarmierungsbestätigung (#)
Alarmieren	Alarmieren	Alarmieren

Die Sprachalarmierung vom Smartphone aus unterliegt folgenden Einschränkungen: Sprachalarme werden nur an jene Alarmteilnehmer verschickt, die über die App am Smartphone verfügen und für die die Sprachfunktion im WEB-Account nicht



deaktiviert worden ist. Es werden daher nur jene Alarmteilnehmer alarmiert, welche Sprachalarme auch empfangen können.

Für den Fall, dass im Moment der Alarmierung keine Datenverbindung zur Verfügung steht (also nicht direkt mit dem Server kommuniziert werden kann), wird kein Sprachalarm verschickt. Sie werden über einen entsprechenden Dialog informiert.

Sprachalarme empfangen

Eingehende Sprachalarme werden von der App als solche erkannt und entsprechend dargestellt.



Abb.: Sprachalarm im Alarmeingang, in der Detailansicht und im Popup

Über den Button 🕑 lässt sich der Alarm abhören.

Die Funktion 'Alarmton vor Sprachalarm wiedergeben' muss bei Feuerwehren in NÖ immer aktiviert sein, um zu gewährleisten, dass Alarme bei stumm geschaltetem Gerät und fehlendem Sprachfile jedenfalls signalisiert werden.

Handling von Failover-SMS

Eingehende Failover-SMS werden auf Android-Smartphones von der blaulichtSMS-App erkannt und durch diese gemäß den Einstellungen signalisiert. Sie werden daher keinen Unterschied zwischen einem Push-Alarm und einer Failover-SMS merken.

Nachinstallierte SMS-Apps anderer Anbieter können diese Funktion beeinträchtigen, wenn sich diese nicht an die von Google empfohlenen Richtlinien beim Handling von SMS-Nachrichten halten.

Durch die technischen Limitierungen im Betriebssystem iOS können eingehende Failover-SMS nicht von der App unmittelbar übernommen werden. Die Failover-SMS erscheinen für Sie nur als normale SMS in der nativen SMS-App. Beim Öffnen der blaulichtSMS-App werden jedoch solche Alarme nachträglich vom Server in die App geladen, um eine konsistente Historie zu haben.

Darstellung des Einsatzortes

Werden im Alarm Koordinaten des Einsatzortes mitgeschickt, so wird dies sowohl im Alarmeingang mittels eines entsprechenden Icons visualisiert als auch die Information in der Detailansicht durch einen entsprechenden Button bereitgestellt. Tappen Sie auf diesen Button, wird die native Map-App des jeweiligen Endgerätes geöffnet und die Koordinaten an diese übergeben. Alle weiterführenden Aktionen, wie beispielsweise Navigieren Einsatzort, das zum obliegen der Funktionalität der jeweiligen Map-App, auf welche durch das blaulichtSMS-App kein Einfluss genommen wird.





Verbindung mit der Push-Engine

Die Push-Dienste von Google und Apple benötigen keine dauerhafte Verbindung. Alle 24 Stunden verbindet sich die Android-App mit der Push-Engine automatisch, um dieser "mitzuteilen", dass Sie nach wie vor für Push-Nachrichten empfangsbereit ist. Auf iPhones geschieht dies aus technischen Gründen nicht zeitgesteuert, sondern beim Öffnen der App. Weiters wird bei jedem Empfang eines Push-Alarmes eine Verbindung hergestellt, um diesen Alarm abzurufen.