

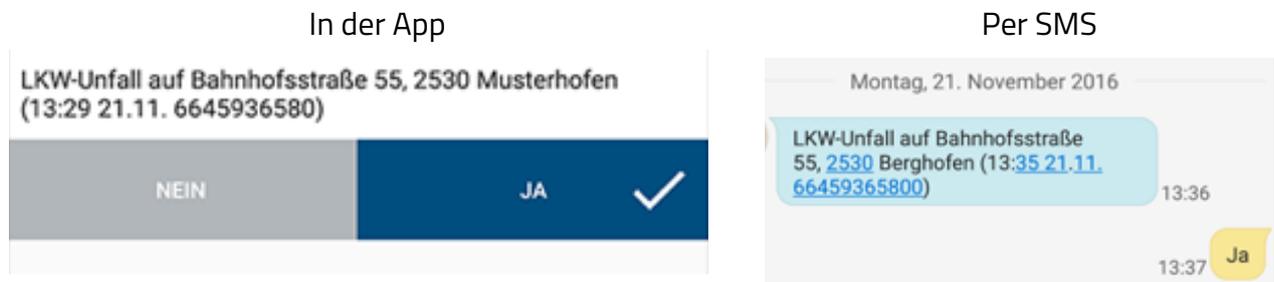
# Antwortfunktion

Der Service von blaulichtSMS stellt Ihnen uneingeschränkt die kostenlose Antwortfunktion bei Alarmierungen von der Leitstelle sowie bei selbst generierten Alarm- und Info-Aussendungen zur Verfügung. Bei Alarmierungen mit aktivierter Antwortfunktion können die alarmierten Personen zu- oder absagen. Dies ermöglicht der Einsatzleitung und der Mannschaft einen schnellen Überblick über die Einsatzstärke.

## Antworten auf Einsätze

In der blaulichtSMS-App werden bei antwortfähigen Alarmen die Buttons „JA“ und „NEIN“ angezeigt. Ein Klick auf einen der beiden Buttons genügt um die Antwort zu übermitteln.

Wird per SMS alarmiert, so kann die Antwort durch Senden von „Ja“ oder „Nein“ abgegeben werden.



Antworten aus der blaulichtSMS-App sind kostenlos. Alarmteilnehmer, die per SMS auf den Alarm antworten, tragen die Kosten für versendete SMS selbst. Die meisten Handyverträge inkludieren ohnehin eine hohe Anzahl kostenloser SMS.

## Übersicht der Antworten

Die Antwortübersicht der Einsatzteilnehmer wird auf allen blaulichtSMS-Interfaces angezeigt:

1. Am blaulichtSMS Einsatzmonitor
2. Im blaulichtSMS Web-Kundenbereich
3. In der blaulichtSMS App (bei iOS ab Version 2.1 und bei Android ab Version 2.2.2)  
Die Rückantworten werden in der App unter „Alarm-Ausgang“ angezeigt, sofern der jeweilige Nutzer als Alarmgeber im Web-Kundenbereich eingetragen

## Absendernummern

Werden Alarme und Info-Nachrichten als SMS versendet, so kommen folgende 7 Absendernummern zur Anwendung: 0828 22100 sowie +43676 800812300 bis +43676 800812305

Zum einfachen Abspeichern der Absendernummern können Sie von Ihrem Smartphone auch die blaulichtSMS vCard unter <http://bit.ly/bSMSabsendernummern> aufrufen.

## Hinweis bei Verwendung von App-Drittanwendungen

Alarmierungen über das blaulichtSMS-System sind auf die blaulichtSMS-App optimiert, welche die doppelte Sicherheit mit Rückfall- SMS sowie weitere Funktionen wie Einsatz-Chats bietet.

Die Funktionalität anderer Alarmierungs-Apps (zB Alarmbox) kann nicht gewährleistet werden.