



blaulichtSMS

App-Handbuch für Android



BlaulichtSMS GmbH
Bellegardegasse 11, A-1220 Wien
Telefon AT: +43 1 375 75 75 50
Telefon DE: +49 89 215 42 888
Fax: +43 1 375 75 75 88

app@blaulichtSMS.net
www.blaulichtSMS.net

August 2017

Inhalt

Allgemeines zur blaulichtSMS-App	1
Registrierung	1
Berechtigungen.....	2
Einstellungen.....	3
Einsatz Übersicht	5
Einsätze empfangen	6
Rückfall-SMS	6
Rückmeldefunktion	7
Detailansicht Einsatz.....	8
Darstellung des Einsatzortes	8
Einsatz-Chat	8
Bescheid geben.....	9
Interne Alarmgeber	10
Alarme erstellen	10
Alarmierungsmaske	11
Versenden von Sprachalarmen	12
Übersicht der Rückmeldungen.....	12

Allgemeines zur blaulichtSMS-App

Die blaulichtSMS-App ermöglicht eine schnelle und sichere Alarmierung von Einsatzkräften. Sie bietet Organisationen eine übersichtliche Darstellung der relevanten Einsatzinformationen und weitere hilfreiche Features.

Mit der App erreichen Alarme die alarmierten Kräfte per Push-Nachricht am Smartphone. Bei Unterbrechung der Datenverbindung sichert eine Rückfall-SMS den Erhalt des Alarmes. Mitglieder können so gezielt, schnellstmöglich und sicher mobilisiert und informiert werden.

- ❗ Die Nutzung dieser App ist nur in Verbindung mit einer bestehenden Registrierung Ihrer Organisation und nach Eintrag der Telefonnummern Ihrer Mitglieder auf der blaulichtSMS-Plattform möglich. Es wird empfohlen immer die aktuellste Version aus dem Play Store zu verwenden, und regelmäßig auf neue Updates zu prüfen

Registrierung

Die blaulichtSMS-App ist für Smartphones mit den Betriebssystemen Android und iOS verfügbar. Laden Sie die blaulichtSMS-App für Android aus dem Play-Store auf ihr Smartphone, indem Sie nach dem Begriff „blaulichtSMS“ suchen. Für den Erhalt von Push-Alarmen ist keine explizite Freischaltung einzelner Rufnummern in der blaulichtSMS-Plattform erforderlich.



Bei der Registrierung wird empfohlen die Rufnummer im Format mit der jeweiligen Ländervorwahl (z.B. +43 für Österreich, +49 für Deutschland) anzugeben.

- ❗ Im Falle einer Telefonnummernänderung muss die neue Rufnummer in der App eingetragen werden. Dies ist in den Einstellungen (siehe Seite 2) möglich. Bitte beachten Sie, dass die neue Nummer zuerst in der Web-Plattform eingetragen werden muss.

Berechtigungen



Nach der Registrierung überprüft die App, ob die erforderlichen Berechtigungen gesetzt sind.

Ist dies nicht der Fall, müssen diese für eine sichere Alarmierung erlaubt werden. Um die Berechtigungen zu setzen, klicken Sie auf die „Erlauben“-Buttons.

Unter „Anleitung lesen“, gelangen Sie zu einer Anleitung. In dieser wird erklärt, wie Sie den Energiesparmodus für die sichere Alarmierung einstellen müssen.

Einstellungen

←
blaulichtSMS

BESCHIED GEBEN

Kontakte bestimmen
 Wähle jene Kontakte, die du bei einem Einsatz schnell benachrichtigen möchtest

BENACHRICHTIGUNGEN

Alarmton
 Martinshorn

Infoton
 Horn

Blitzlicht
 Blitzlicht bei Alarmierung aktivieren

Vibration
 Bei Alarmierung vibrieren

Immer laut alarmieren
 Alarmtöne / Sprachalarne werden immer in voller Lautstärke wiedergegeben

Dauer der Alarmierung
 endlos

Alarmierung mit Leiser-Taste stoppen
 Alarmton und automatisch abgespielte Sprachalarne können mit der Leiser-Taste gestoppt werden

Popup aktivieren
 Alarm / Info als Popup anzeigen

Gesperrter Screen
 Popup auch bei gesperrtem Bildschirm anzeigen

SPRACHALARME

Sofort abspielen
 Sprachalarne sofort abspielen

Alarmton vor Sprachalarm wiedergeben
 für 5 Sekunden

Stumm- und Abwesenheitszeiten

Stummzeiten festlegen
 Kein Ton, Benachrichtigung wird angezeigt

Stumm von
 09:00

Stumm bis
 17:00

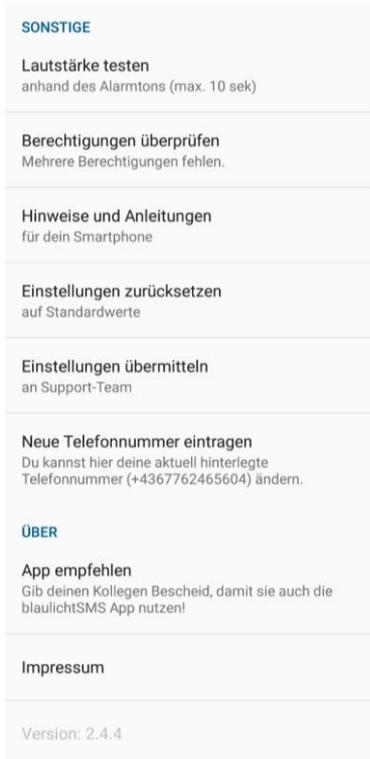
an folgenden Wochentagen
 Mo, Di, Mi, Do, Fr

Abwesenheit eintragen
 Kein Ton, Benachrichtigung wird nicht angezeigt

Abwesend von
 Noch nicht festgelegt

Abwesend bis
 Noch nicht festgelegt

- Hier können Kontakte und eine Standardnachricht konfiguriert werden, um Personen darüber zu informieren, dass man sich im Einsatz befindet. Details siehe Seite 8
- Die App greift auf die Liste der Benachrichtigungstöne des Betriebssystems zu. Persönliche Klingeltöne müssen in das Verzeichnis „Notifications“ unter „Eigene Dateien“ kopiert werden.
- **Lichtsignal aktivieren bei Alarmierung**
 ⓘ Durch das Tippen auf die einzelnen Funktionen wird diese aktiviert bzw. deaktiviert. Die allgemeinen Einstellungen am Gerät werden dabei teilweise außer Kraft gesetzt.
- Der eingehende Alarm wird in einem Fenster geöffnet, ohne dass die App geöffnet werden muss.
- Sprachalarne werden vom Gerät selbständig abgespielt.
- In der gewählten Zeitspanne werden Alarme nur angezeigt und die Signalisierungstöne unterdrückt.
- Diese Funktion ist datumsabhängig. Alarme werden empfangen jedoch nicht signalisiert. Eine Rückfall-SMS kann bei den aktuellen Android-Versionen durch die App nicht unterdrückt werden. Die beiden letztgenannten Optionen sind nur am Smartphone wirksam und haben keine Rückwirkungen auf Ihren Web-Account.

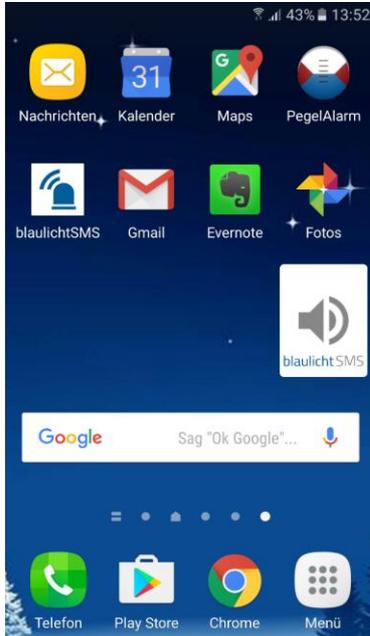


→ Hier wird zu aktuellen Anleitungen verlinkt.

→ Wenn Sie eine neue Rufnummer bekommen, muss die App mit dieser neu registriert werden, diese Änderung können Sie hier durchführen

→ Einfaches Empfehlen der blaulichtSMS-App an Kollegen mittels Download-Link.

Android Widget

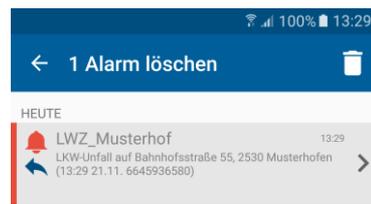
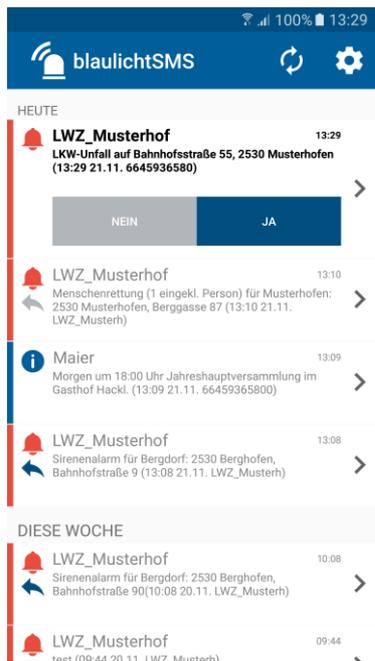


→ Das blaulichtSMS-Widget auf Android ermöglicht das einfache Aktivieren oder Deaktivieren des Alarmtons.



→ Alarmton deaktiviert

Einsatz Übersicht



Durch TapAndHold auf einen Listeneintrag wird in der Kopfzeile ein Dialog geöffnet, in dem ein Symbol zum Löschen angeboten wird. Bei Löschung wird der Listeneintrag dauerhaft aus dem Speicher entfernt. Hier können auch mehrere Alarme markiert und gelöscht werden.

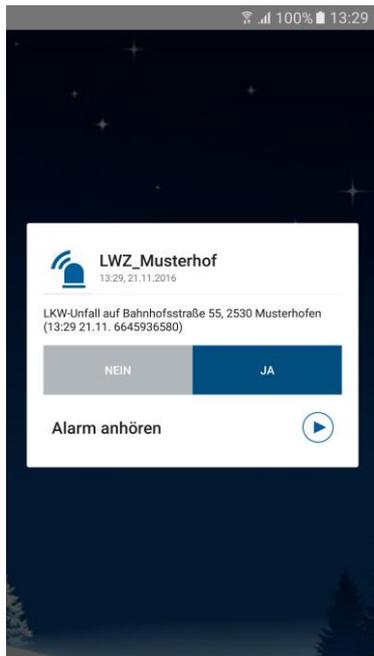
-  Einstellungen
-  Aktualisieren
-  Alarm-Einsatz
-  Info-Einsatz
-  Zusage zum Einsatz
-  Absage zum Einsatz
-  Noch nicht beantworteter Einsatz mit Antwortfunktion
-  Neue Nachricht im Einsatz-Chat

Der Alarmeingang bietet eine Übersicht aller empfangenen Alarme, sortiert nach Datum. Jede Alarmzeile enthält den Absender, das Datum und eine kurze Vorschau des Alarmtexts. Eingehende Alarme werden lokal am Telefon gespeichert und sind jederzeit abrufbar. Rückfall-SMS werden in der standardmäßigen SMS-App abgelegt

Als wesentlicher Unterschied zum herkömmlichen SMS-Client werden Nachrichten in der App nicht nach Absendern zusammengefasst, sondern die Alarme nach Uhrzeit und Datum gelistet.

Durch Tippen auf einen Eintrag im Alarmeingang wird die Detailansicht des entsprechenden Alarms angezeigt. Die Detailübersicht wird auf Seite 8 erklärt.

Einsätze empfangen



Bei einer Alarmierung erscheint ein Pop-Up und/oder eine Push-Benachrichtigung auf dem Smartphone.

Genauere Anzeige- und Abspiel-Optionen sind in den "Einstellungen" in der App auszuwählen. Das Pop-Up Fenster bietet eine direkte Rückmeldefunktion zum Einsatz.

Bei einer Unterbrechung der Datenverbindung wird nach 20 Sekunden eine Rückfall-SMS gesendet und sichert somit die Benachrichtigung über den Einsatz, auch ohne bestehende Internetverbindung.

Rückfall-SMS



Eingehende Rückfall-SMS werden auf Android-Smartphones von der blaulichtSMS-App erkannt und signalisiert. Bei der Signalisierung ist daher kein Unterschied zwischen einem Push-Alarm und einer Rückfall-SMS zu merken.

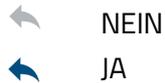
- ⓘ Nachinstallierte SMS-Apps anderer Anbieter können diese Funktion beeinträchtigen, wenn sich diese nicht an die von Google empfohlenen Richtlinien beim Handling von SMS-Nachrichten halten.

Rückmeldefunktion

Benachrichtigungen mit Rückmeldefunktion („Antwortfunktion“) werden im Eingang mit zwei Buttons zum direkten Antworten („NEIN“ oder „JA“) gekennzeichnet.



Die abgegebene Antwort wird in der Übersicht mit nach links gerichteten Pfeilen in unterschiedlicher Farbe gekennzeichnet.

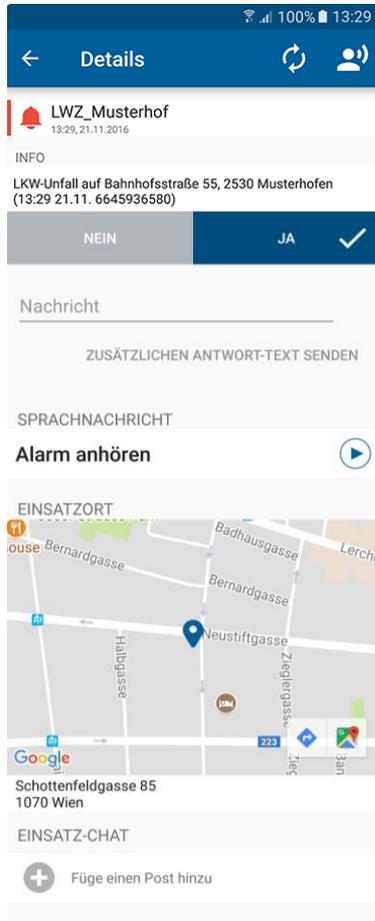


Steht beim Antworten keine Datenverbindung zur Verfügung, wird als Rückfalloption eine SMS mit der Antwort gesendet. Sie werden über einen entsprechenden Pop-Up darauf aufmerksam gemacht und gefragt, ob Sie diese SMS senden möchten. Das Versenden der SMS muss zusätzlich noch einmal in der SMS-App bestätigt werden.

App-Benutzer die aufgrund fehlender Datenverbindung eine Rückfall-SMS erhalten, können auf diese auch per SMS antworten. Die Groß- und Kleinschreibung wirkt sich dabei nicht auf die Antwort aus. Das heißt es kann etwa mit „JA“ sowie auch mit „Ja“ geantwortet werden.

Detailansicht Einsatz

Durch Tippen auf den jeweiligen Einsatz in der Übersicht, gelangen Nutzer auf die Detailübersicht. In dieser werden alle gesendeten Informationen dargestellt, inkl. allgemeiner Informationen zum Absender und Datums- und Zeitangaben.



→ Bescheid geben
Details siehe Seite 8

→ Die gesendete Rückmeldung wird hier gekennzeichnet und kann auch nachträglich noch geändert werden. In der Zeile unter den Buttons kann ein zusätzlicher Antworttext (zB.: „Komme in 10 min.“) gesendet werden.

→ Enthält ein Einsatz einen Sprachalarm, wird dieser von der App erkannt und entsprechend dargestellt. Über den Button  lässt sich der Alarm anhören.

Darstellung des Einsatzortes

Werden im Alarm Koordinaten des Einsatzortes mitgeschickt, so wird dieser in der Detailansicht dargestellt. Durch Tippen auf die Karte oder auf „Route berechnen“, wird die native Map-App des jeweiligen Endgerätes geöffnet und die Einsatzkoordinaten automatisch an diese übergeben. Alle weiterführenden Aktionen, wie beispielsweise das Navigieren zum Einsatzort, obliegen der Funktionalität der jeweiligen Map-App.

Einsatz-Chat

Die gesamte Mannschaft hat die Möglichkeit, bei jedem Einsatz per Chat mit Text und Bild zu kommunizieren und im laufenden Austausch zu bleiben.

Bescheid geben

Diese Funktion dient dazu, dass Einsatzkräfte in Einsatzsituation wichtigen Personen wie Familie oder Arbeitgeber über ihren Einsatz informieren können. Bis zu 3 Personen können somit dank zuvor festgelegtem Standardtext benachrichtigt werden.



In der Detailansicht der Einsätze ist diese Funktion rechts oben mit diesem Zeichen dargestellt.

Mit Tab auf dieses Zeichen erscheint die unten rechts angezeigte Seite. Personen und Nachrichtentext können bei „Bescheid geben“ in den Einsatzdetails zusätzlich bearbeitet werden. Mit „Senden“ rechts oben wird/werden die Nachricht/en an die ausgewählten Personen gesendet.

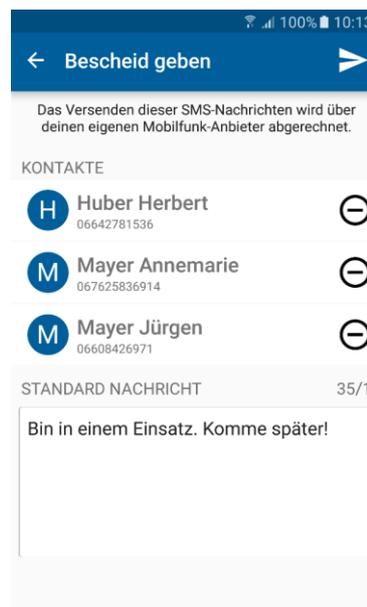


Die Verrechnung erfolgt über den eigenen Tarif-Anbieter der Einsatzkraft und nicht über die Organisation.

App-Einstellungen



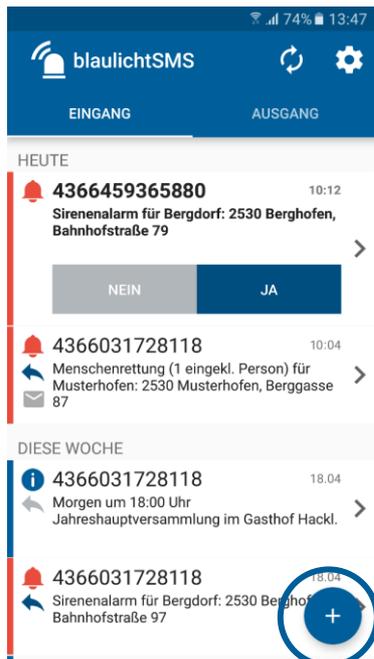
Bescheid geben im Einsatz



Interne Alarmgeber

Um folgende Funktionen nutzen zu können, müssen die ausgewählten Personen in der Web-Plattform von blaulichtSMS als Alarmgeber dazu berechtigt werden. Die Rufnummern müssen als „Alarmgeber per App“ eingetragen sein und über entsprechende Gruppenzuordnungen verfügen.

Alarmer erstellen



Bei autorisierten Personen wird in der Kopfzeile zwischen Eingang und Ausgang unterschieden. Versendete Alarmer werden in einem extra „Ausgang“ dargestellt, die empfangenen in „Eingang“.

Durch Tippen auf „+“ wird ein neuer Alarm erstellt.

Alarmierungsmaske

Die Parameter für die Alarmierung werden zwischen dem Web-Account der Organisation und der Smartphone-App synchronisiert.

Alarm erstellen

Alarm Info

ALARMGRUPPE
G1

ALARMTEXTE
A1

FREITEXT 160/1
Menschenrettung (1 eingeklemmte Person) für Muster Hofen: 2570 Muster Hofen, Berggasse 87

SPRACHAUFNAHME
00:11
Sprachaufnahmen können nur an blaulichtSMS App Nutzer versendet werden.

ORT
Berggasse 87, 7100 Neusiedl am See, Österreich

ANTWORTFUNKTION

DAUER
1 h

ALARMIEREN

→ Auswahl des Alarmtyps (Alarm- oder Info-Benachrichtigung)

- G1 - Gesamte Mannschaft
- G2 - Atemschutz
- G3 - Taucher
- G4 - Jugendgruppe

- A1 - Sirenenalarm für FF Musterhofen
- A2 - Erinnerung Besprechung
- A3 - Zentrale rückrufen
- A4 - Test

→ Freitext für individuelle Einsatzinformationen

→ Möglichkeit zur Aufzeichnung von Sprachalarmen

→ Einstellung eines Einsatzorts (optional).

→ Bei aktivierter Antwortfunktion kann mit dem darunterliegenden Regler der Zeitraum definiert werden, in dem die Antwortmöglichkeit freigeschaltet ist.

i Alarmgruppen und Alarmtexte müssen vorher einmalig in der blaulichtSMS-Web-Plattform angelegt werden. Auch die Zuordnung von Alarmteilnehmern erfolgt dort.

Ist die Antwortfunktion aktiviert, wird der aktuelle Stand der Antworten laufend aktualisiert. Die Antworten der Alarmteilnehmer sind für alle Alarmgeber und am Einsatzmonitor sichtbar und werden in Echtzeit synchronisiert.

Versenden von Sprachalarmen

Alarmgeber können bei Alarmierungen auch Sprachalarme versenden. Für die Sprachaufzeichnung muss in der Alarmierungsmaske der Record-Button  gedrückt werden. Nochmaliges drücken des Record-Buttons stoppt die Aufnahme. Danach kann der abgespeicherte Sprachalarm zur Kontrolle abgespielt werden und gegebenenfalls durch eine neue Aufzeichnung ersetzt werden.

Die Sprachalarmierung vom Smartphone unterliegt folgenden Einschränkungen:

Sprachalarme werden nur an jene Alarmteilnehmer verschickt, die über die blaulichtSMS-App am Smartphone verfügen. Für den Fall, dass im Moment der Alarmierung keine Datenverbindung zur Verfügung steht (also nicht direkt mit dem Server kommuniziert werden kann), wird kein Sprachalarm verschickt. Sie werden über eine entsprechende SMS darüber informiert.

-  **Feuerwehren in NÖ:** Die Funktion „Alarmton vor Sprachalarm wiedergeben“ sollte bei Feuerwehren in NÖ immer aktiviert sein, um zu gewährleisten, dass Alarme bei stumm geschaltetem Gerät und fehlendem Sprachfile signalisiert werden.

Übersicht der Rückmeldungen

Autorisierte Personen haben im Tab Ausgang die Übersicht über gesendete Alarme und in den Details eine Summe der getätigten Antworten der alarmierten Personen. So kann zwischen JA, NEIN und SONSTIGE navigiert werden. Die Summe inkludiert auch die Antworten per SMS. Sollte eine Person z.B. via SMS andere Antworten als „JA“ oder „NEIN“ abgeben („Ja komme aber etwas später“), wird diese/r unter SONSTIGE mit dem jeweiligen Text gelistet.

Mit Klick auf die Summen, gelangt man in die Detailansicht, wo alle Antworten der einzelnen Personen aufgelistet sind.

