



blaulichtSMS

App-Handbuch für iOS



BlaulichtSMS GmbH
Bellegardegasse 11, A-1220 Wien
Telefon AT: +43 1 375 75 75 50
Telefon DE: +49 89 215 42 888
Fax: +43 1 375 75 75 88

app@blaulichtSMS.net
www.blaulichtSMS.net

August 2017

Inhalt

Allgemeines zur blaulichtSMS-App	1
Registrierung	1
Einstellungen.....	2
Einsatz Übersicht	3
Einsätze empfangen	4
Rückfall-SMS	4
Rückmeldefunktion	5
Detailansicht Einsatz.....	6
Darstellung des Einsatzortes	6
Sprachalarme.....	6
Einsatz-Chat	6
Bescheid geben.....	7
Interne Alarmgeber	8
Alarme erstellen	8
Alarmierungsmaske	9
Versenden von Sprachalarmen	10
Übersicht der Rückmeldungen.....	10

Allgemeines zur blaulichtSMS-App

Die blaulichtSMS-App ermöglicht eine schnelle und sichere Alarmierung von Einsatzkräften. Sie bietet Organisationen eine übersichtliche Darstellung der relevanten Einsatzinformationen und weitere hilfreiche Features.

Mit der App erreichen Alarme die alarmierten Kräfte per Push-Nachricht am Smartphone. Bei Unterbrechung der Datenverbindung sichert eine Rückfall-SMS den Erhalt des Alarmes. Mitglieder können so gezielt, schnellstmöglich und sicher mobilisiert und informiert werden.

Die Nutzung dieser App ist nur in Verbindung mit einer bestehenden Registrierung Ihrer Organisation und nach Eintrag der Telefonnummern Ihrer Mitglieder auf der blaulichtSMS-Web-Plattform möglich.

- ⓘ Es wird empfohlen immer die aktuellste Version aus dem App Store zu verwenden, und regelmäßig auf neue Updates zu prüfen

Registrierung

Die blaulichtSMS-App ist für Smartphones mit den Betriebssystemen Android und iOS verfügbar. Laden Sie die blaulichtSMS-App aus dem App-Store auf ihr Smartphone, indem Sie nach dem Begriff „blaulichtSMS“ suchen. Für den Erhalt von Push-Alarmen ist keine explizite Freischaltung einzelner Rufnummern in der blaulichtSMS-Plattform erforderlich.



Bei der Registrierung wird empfohlen die Rufnummer im Format mit der jeweiligen Ländervorwahl (z.B. +43 für Österreich, +49 für Deutschland) anzugeben. Bei iOS erfolgt die Rufnummern- und PIN-Eingabe manuell.

Erlauben Sie der blaulichtSMS-App vollständig die geforderten Zugriffe.

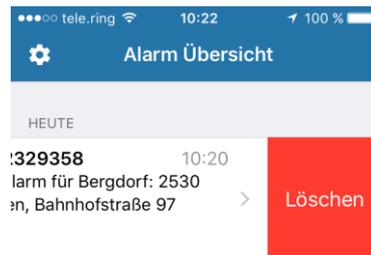
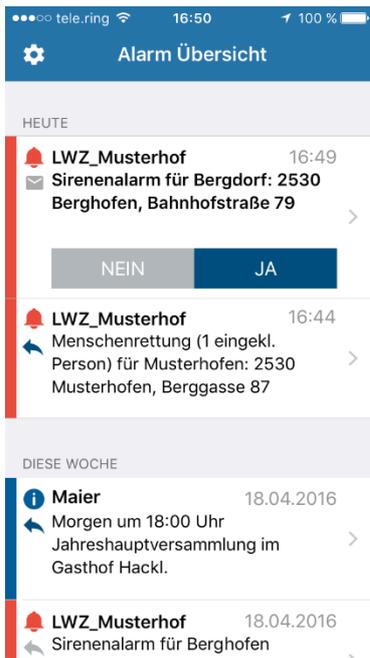
- ⓘ Im Zuge eines Gerätewechsels wird empfohlen, die App am Altgerät mit eingelegter SIM-Karte zu deinstallieren und danach am neuen Gerät zu installieren und eine neue Registrierung vorzunehmen.

Einstellungen

Fertig	Einstellungen	
BENACHRICHTIGUNGEN		
Alarm Töne	>	→ Durch Tippen erscheint die Liste der vordefinierten Benachrichtigungstöne.
Info Töne	>	
Immer laut alarmieren <input checked="" type="checkbox"/>		→ Bei Aktivierung werden Alarme auch bei Aktiver Stumm-Funktion des iPhones auf voller Lautstärke abgespielt. Sprachnachrichten werden ebenfalls automatisch abgespielt.
<small>Alarme werden immer in voller Lautstärke wiedergegeben. Zusätzlich werden Sprachnachrichten automatisch abgespielt.</small>		
TESTEN		
Alarm-Einstellungen Testen	>	→ Hier kann getestet werden, wie sich ein realer Alarm anhört.
<small>Alarm-Einstellungen Testen löst nach 10 Sekunden einen Testalarm aus. So können Sie Ihre aktuellen Einstellungen überprüfen.</small>		
KONTAKTE		
Bescheid geben	>	→ Hier können die Kontakte und eine Standardnachricht für die Funktion „Bescheid geben“ definiert werden. Details siehe Seite 7
ÜBER		
Nutzungsbedingungen	>	→ Durch Tippen erscheint ein Download-Link der blaulichtSMS-App, welcher mit Kollegen geteilt werden kann.
App empfehlen	>	
Impressum	>	

- i Im Betriebssystem unter „Einstellungen des iPhones“ > „blaulichtSMS“ muss sichergestellt werden, dass die „Hintergrundaktualisierung“ aktiviert ist.
- i Es wird empfohlen, die App im Hintergrund geöffnet zu lassen. Dies trägt positiv zur Verfügbarkeit der App bei.

Einsatz Übersicht



Durch Wischen nach links auf einen Alarm in der entsprechenden Zeile wird ein „Löschen“-Button eingeblendet, über den der Alarm gelöscht werden kann.

-  Einstellungen
-  Alarm-Einsatz
-  Info-Einsatz
-  Zusage zum Einsatz
-  Absage zum Einsatz
-  Noch nicht beantworteter Einsatz mit Antwortfunktion
-  Neue Nachricht im Einsatz-Chat

Der Alarmeingang bietet eine Übersicht aller empfangenen Alarme - sortiert nach Datum. Jede Alarmzeile enthält den Absender, das Datum und eine kurze Vorschau des Alarmtexts. Eingehende Alarme werden lokal am Telefon gespeichert und sind jederzeit abrufbar. Rückfall-SMS werden im iOS-eigenen Nachrichtenordner abgelegt.

Als wesentlicher Unterschied zum herkömmlichen SMS-Client werden Nachrichten in der App nicht nach Absendern zusammengefasst, sondern die Alarme nach Uhrzeit und Datum gelistet.

Durch Tippen auf einen Eintrag im Alarmeingang wird die Detailansicht des entsprechenden Alarms angezeigt. Die Detailübersicht wird auf Seite 6 erklärt.

Einsätze empfangen



Bei einer Alarmierung erscheint eine Push-Nachricht auf dem Smartphone.

Bei einer Unterbrechung der Datenverbindung wird nach 20 Sekunden eine Rückfall-SMS gesendet und sichert somit die Benachrichtigung über den Einsatz, auch ohne bestehende Internetverbindung.

Rückfall-SMS



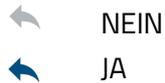
Aufgrund der technischen Limitierungen im Betriebssystem iOS können eingehende Rückfall-SMS nicht von der App unmittelbar übernommen werden. Die Rückfall-SMS erscheint für Sie daher als normale SMS. Beim Öffnen der blaulichtSMS-App mit einer bestehenden Datenverbindung werden solche Alarme nachträglich vom Server in die App geladen und erscheinen ebenso mit allen Informationen in der Übersicht.

Rückmeldefunktion

Benachrichtigungen mit Rückmeldefunktion (Antwortfunktion) werden im Eingang mit zwei Buttons zum direkten Antworten („NEIN“ oder „JA“) gekennzeichnet.



Die abgegebene Antwort wird in der Übersicht mit nach links gerichteten Pfeilen in unterschiedlicher Farbe gekennzeichnet.

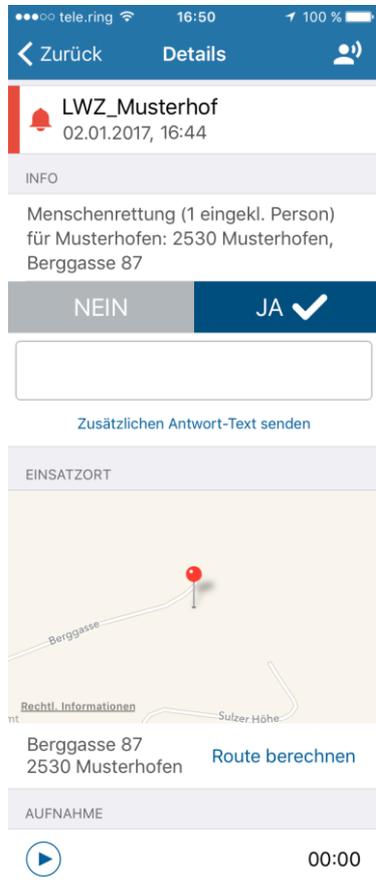


Steht beim Antworten aus der App keine Datenverbindung zur Verfügung, wird als Rückfalloption eine SMS mit der Antwort gesendet. Sie werden über einen entsprechenden Pop-Up darauf aufmerksam gemacht und gefragt, ob Sie diese SMS senden möchten. Das Versenden der SMS muss zusätzlich noch einmal in der SMS-App bestätigt werden.

App-Benutzer die aufgrund fehlender Datenverbindung eine Rückfall-SMS erhalten, können auf diese auch per SMS antworten. Bei der Antwort wird bei Klein- und Großschreibung richtig zugeordnet. Das heißt es kann etwa mit „JA“ sowie auch mit „Ja“ geantwortet werden.

Detailansicht Einsatz

Durch Tippen auf den jeweiligen Einsatz in der Übersicht, gelangen Nutzer auf die Detailübersicht. In dieser werden alle gesendeten Informationen dargestellt, inkl. allgemeiner Informationen zum Absender und Datums- und Zeitangaben.



→ Bescheid geben
Details siehe Seite 7

→ Die gesendete Rückmeldung wird hier gekennzeichnet und kann auch nachträglich noch geändert werden. In dem Feld unter den Buttons kann ein zusätzlicher Antworttext (zB.: „Komme in 10 min. privat nach“) gesendet werden

Darstellung des Einsatzortes

Werden im Alarm Koordinaten des Einsatzortes mitgeschickt, so wird dieser in der Detailansicht dargestellt. Durch Tippen auf die Karte oder auf „Route berechnen“, wird die native Map-App des jeweiligen Endgerätes geöffnet und die Einsatzkoordinaten automatisch an diese übergeben. Alle weiterführenden Aktionen, wie beispielsweise das Navigieren zum Einsatzort, obliegen der Funktionalität der jeweiligen Map-App, auf welche durch die blaulichtSMS-App kein Einfluss genommen wird.

Sprachalarme

Enthält ein Einsatz einen Sprachalarm, wird dieser von der App erkannt und entsprechend dargestellt. Über den Button  lässt sich der Alarm abhören.

Einsatz-Chat

Die gesamte Mannschaft hat die Möglichkeit in jedem Einsatz per Chat mit Text und Bild zu kommunizieren und im laufenden Austausch zu bleiben.

Bescheid geben

Diese Funktion dient dazu, dass Einsatzkräfte in Einsatzsituation wichtigen Personen wie Familie oder Arbeitgeber über ihren Einsatz informieren können. Bis zu 3 Personen können somit dank zuvor festgelegtem Standardtext benachrichtigt werden.



In der Detailansicht der Einsätze ist diese Funktion rechts oben mit diesem Zeichen dargestellt.

Mit Tab auf dieses Zeichen erscheint die unten rechts angezeigte Seite. Personen und Nachrichtentext können bei „Bescheid geben“ in den Einsatzdetails zusätzlich bearbeitet werden. Mit „Senden“ rechts oben wird/werden die Nachricht/en an die ausgewählten Personen gesendet.

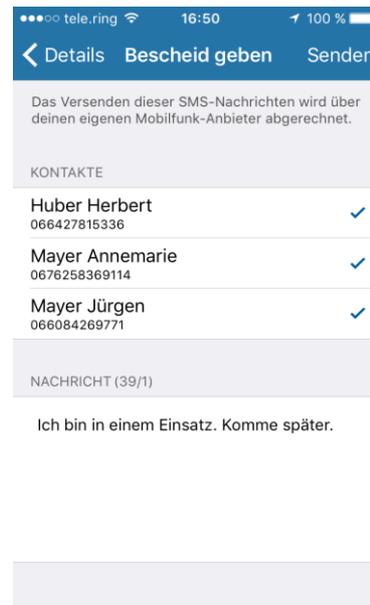


Die Verrechnung erfolgt über den eigenen Tarif-Anbieter der Einsatzkraft und nicht über die Organisation.

App-Einstellungen



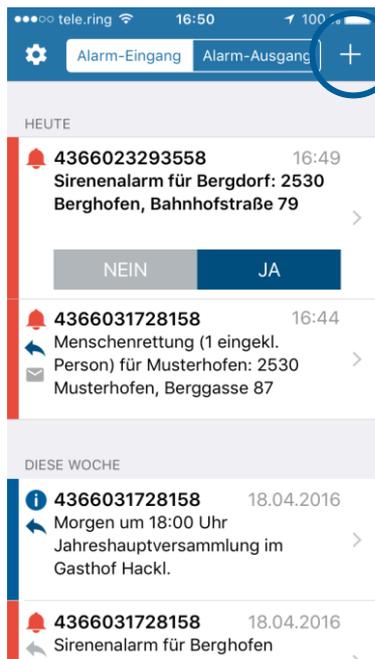
Bescheid geben im Einsatz



Interne Alarmgeber

Um folgende Funktionen nutzen zu können, müssen die ausgewählten Personen im Kundenbereich von blaulichtSMS als Alarmgeber dazu berechtigt werden. Die Rufnummern müssen in der Web-Plattform von blaulichtSMS.net als Alarmgeber eingetragen sein und über entsprechende Gruppenzuordnungen verfügen.

Alarmer erstellen



→ Durch Tippen auf „+“ in der Kopfzeile der blaulichtSMS-App wird ein neuer Alarm erstellt.

Bei autorisierten Personen wird in der Kopfzeile zwischen Eingang und Ausgang unterschieden. Versendete Alarmer werden in einem extra „Ausgang“ dargestellt, die empfangenen in „Eingang“.

Alarmierungsmaske

Die Parameter für die Alarmierung werden zwischen dem Web-Account der Organisation und der Smartphone-App synchronisiert.

The screenshot shows the 'Alarm erstellen' (Create Alarm) screen in the blaulichtSMS app. The interface is divided into several sections, each with a corresponding annotation:

- ALARMTYP:** Two buttons, 'Alarm' (selected) and 'Info'. Annotation: 'Auswahl des Alarmtyps (Alarm- oder Info-Benachrichtigung)'.
- ALARMGRUPPEN:** A dropdown menu 'Bitte auswählen ..' and a list of groups: G1 - Gesamte Mannschaft (checked), G2 - Atemschutz, G3 - Taucher, G4 - Jugendgruppe. Annotation: 'Auswahl der Alarmgruppen'.
- ALARMTEXTE:** A dropdown menu 'Keine'. Annotation: 'Auswahl des Alarmtextes'.
- FREITEXT (125/1):** A text input field containing 'Menschenrettung (1 eingekl. Person) für Musterhofen: 2530 Musterhofen, Berggasse 87'. Annotation: 'Freitext für individuelle Einsatzinformationen'.
- SPRACHAUFNAHME:** A section with a play button, a red stop button, and a timer '00:00 / 00:12'. Below it, a note states: 'Sprachaufnahmen können nur an blaulichtSMS App Nutzer versendet werden.' Annotation: 'Möglichkeit zur Aufzeichnung von Sprachalarmen'.
- Location:** A text input field containing 'Berggasse 87'. Annotation: 'Einstellung eines Einsatzorts (optional)'.
- Antwortfunktion:** A toggle switch that is currently turned on. Annotation: 'Bei aktivierter Antwortfunktion kann mit dem darunterliegenden Regler der Zeitraum definiert werden, in dem die Antwortmöglichkeit freigeschalten ist.'.
- DAUER:** A slider control set to '2 h'. Annotation: 'Einstellung der Antwortdauer'.
- ALARMIEREN:** A large blue button at the bottom to send the alarm.

i Alarmgruppen und Alarmtexte müssen vorher einmalig in der blaulichtSMS-Web-Plattform angelegt werden. Auch die Zuordnung von Alarmteilnehmern erfolgt dort.

Ist die Antwortfunktion aktiviert, wird der aktuelle Stand der Antworten laufend aktualisiert. Die Antworten der Alarmteilnehmer sind für alle Alarmgeber und am Einsatzmonitor sichtbar und werden in Echtzeit synchronisiert.

Nach Versenden eines Alarms speichert die App die Konfiguration als Voreinstellung für den nächsten Alarm.

Versenden von Sprachalarmen

Alarmgeber können bei Alarmierungen auch Sprachalarme versenden. Für die Sprachaufzeichnung muss in der Alarmierungsmaske der Record-Button  gedrückt werden. Nochmaliges drücken des Record-Buttons stoppt die Aufnahme. Danach kann der abgespeicherte Sprachalarm zur Kontrolle abgespielt werden und gegebenenfalls durch eine neue Aufnahme ersetzt werden.

Die Sprachalarmierung vom Smartphone aus unterliegt folgenden Einschränkungen:

Sprachalarme werden nur an jene Alarmteilnehmer verschickt, die über die blaulichtSMS-App am Smartphone verfügen. Für den Fall, dass im Moment der Alarmierung keine Datenverbindung zur Verfügung steht (also nicht direkt mit dem Server kommuniziert werden kann), wird kein Sprachalarm verschickt. Sie werden über eine entsprechende SMS darüber informiert.

Übersicht der Rückmeldungen

Autorisierte Personen haben im Reiter Ausgang die Übersicht über gesendete Alarme und in den Details eine Summe der getätigten Antworten der alarmierten Personen. So kann zwischen JA, NEIN und SONSTIGE navigiert werden. Die Summe inkludiert auch die Antworten per SMS. Sollte eine Person via SMS andere Antworten als „JA“ oder „NEIN“ abgeben (z.B. „Ja komme aber etwas später“), wird diese/r unter SONSTIGE mit dem jeweiligen Text gelistet.

Mit Klick auf die Summen, gelangt man in die Detailansicht, wo die Antworten der einzelnen Personen aufgelistet sind.

