

Solide Technik – Ansprechendes Layout – TOP Support – Feuerwehr 4.0: Begriffe die die Alarmierungslösung von BlaulichtSMS perfekt beschreiben.

Für eine Feuerwehr wie wir es sind, mit weitläufigem Einsatzgebiet und dementsprechend großen Entfernungen zum Feuerwehrhaus, ist eine zuverlässige und rasche Alarmierung zusätzlich zur Sirene enorm wichtig. Die Sirene alleine reicht nicht - zu oft täuschen Wind und Wetter die tatsächliche Herkunft des Sirenentons.

Mit BlaulichtSMS haben wir nun eine 100% zeitgleiche Alarmierungsmöglichkeit, die auch tagsüber die Einsatzkräfte ausserhalb des Erreichbarkeitsbereichs der Sirene alarmiert. Die alte bestehende Lösung eines „seriellen Alarmierungsablaufes“, sprich einer nach dem anderen wird per SMS alarmiert, ist damit abgelöst. Mit unserem bestehenden WLAN im FF-Haus funktionierte die Anbindung an die WAS-Box problemlos innerhalb weniger Minuten.

Generell ist das System auch mit geringen IT-Kenntnissen selbsterklärend. Die besonders benutzerfreundliche Einstellungs Umgebung über den WEB-Browser, erleichtert die Eingabe und Pflege der Stammdaten. Ergeben sich trotz all dem Fragen, so steht der Support von BlaulichtSMS ohne Warteschleife sofort mit Technikern zur Verfügung.

Die ersten Probealarme und auch Alarme kamen schon während der Testphase fehlerfrei von Anfang an. Unsere Mitglieder wurden auf die Verwendung der BlaulichtSMS-App geschult und nutzen somit auch die einfache Form der Rückmeldung zur Einsatzteilnahme. Durch die Anzeige der Teilnehmer am Einsatzmonitor im Spindraum, können dabei schon erste Elemente der Einsatztaktik, wie die Zuteilung diverser Funktionen, durch den Einsatzleiter überlegt und vergeben werden. Aktuell warten wir noch auf die Realisierung eines Alarmausdruckes inkl. Anfahrtsskizze und Darstellung der Wasserentnahmestellen, welche über die Schnittstelle zu Wasserkarte.info ebenfalls in unser System eingebunden werden konnten.

In Summe machen wir uns damit die vielen technischen Möglichkeiten der modernen IT zu Nutze und verbessern erhöhen damit unserer Schlagkraft – zum Nutze der Menschen in Not. Dies muss immer Ziel unserer Tätigkeit sein!



Kundeninformationen

FEUERWEHR / UNTERNEHMEN:

KUNDE seit:

AKTIVE Mitglieder/Einsätze pro Jahr:

Von blaulichtSMS erfahren über:

Zur Alarmierung mit blaulichtSMS

Wie lange dauert es bis die Alarmierung eintrifft? (Im Verhältnis zu Sirene/Pager)

War das „IMMER LAUT ALARMIEREN“-Feature bisher von Nutzen? (Android / iOS)

Wie verlief die erstmalige Konfiguration des blaulichtSMS-Systems? (Leitstellenanbindung, Handbücher, FAQ)

Welche Erfahrungen haben Sie mit dem blaulichtSMS-Kunden-Support?

Inwieweit hilft Ihnen der blaulichtSMS-Einsatzmonitor bei der Organisation eines Einsatzes?

Welche App-Features nutzen Sie? (individuell einrichten, eigene Alarmtöne, Textnachrichten, Sprachnachrichten, Einsatzchat, Terminerstellung und Terminerinnerung)

Warum würden Sie blaulichtSMS weiterempfehlen? Welche Vorteile sehen Sie bei der Verwendung von blaulichtSMS?

