

Stellenbeschreibung

Technical Support Engineer

(20 – 38,5 h/Woche)

Du bist aktives Mitglied einer Freiwilligen Feuerwehr und interessierst dich für innovative mobile Technologien?

Dann hast du jetzt die Chance Teil eines dynamischen Teams in einem innovativen und wachsenden Unternehmen zu werden. Wir sind Marktführer für mobile Alarmierung und Krisenkommunikation und suchen für unsere weitere Expansion zusätzliche Unterstützung.

Bist das du?

- Du bist aktives Mitglied in einer Freiwilligen Feuerwehr.
- Du hast Interesse an innovativen mobilen Technologien, Smartphones und Apps.
- Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung (z.B. HTL, FH, ...) und bringst erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position mit.
- Du hast Freude am direkten Kundenkontakt und begeisterst mit Fachwissen und professionellem Auftreten.
- Probleme mittels deiner analytischen Denkweise zu lösen macht dir Freude.

Welche Aufgaben dich bei uns erwarten!

- Du kennst die Bedürfnisse deiner Kunden und bringst diese in die Weiterentwicklung unserer Produkte ein.
- Du trägst Verantwortung für die fehlerfreie Aktivierung von Neukunden und realisierst deren Spezialanforderungen.
- Du bearbeitest komplexe Kundenanfragen via E-Mail und Telefon.
- Du analysierst Fehler und suchst aktiv nach Lösungen.
- Du übernimmst die Erstellung und Wartung von Dokumentationen.
- Du arbeitest im Team mit engagierten Kollegen im Zentrum von Wien.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung an Frau Isabell Lanckohr unter office@blaulichtSMS.net.

Das österreichische Gesetz schreibt uns die Angabe eines Mindestgehalts vor. Dieses beläuft sich bei 38,5 h/Woche auf € 1.891 brutto pro Monat. Das tatsächliche marktkonforme Gehalt richtet sich nach deinen Qualifikationen und deiner Erfahrung.