



blaulichtSMS

App-Handbuch für iOS



safeREACH GmbH
Getreidemarkt 11/10 1060 Wien
Telefon AT: +43 1 375 75 75 50
Telefon DE: +49 89 215 42 888
Fax: +43 1 375 75 75 88

app@blaulichtSMS.net
www.blaulichSMS.net

August 2021

Inhalt

Allgemeines zur blaulichtSMS-App	1
Registrierung	1
Einstellungen	2
Alarmmodi	3
Alarmeinstellungen	3
Alarmeinstellungen – Benutzerdefinierter Modus	4
Infoeinstellungen	5
Stummzeiten	5
Bescheid geben Konfiguration	6
blaulichtSMS Widget	6
Übersicht Alarmbenachrichtigung	8
Einsätze empfangen	9
Rückfall-SMS	9
Einstellungen für Rückfall-SMS	10
Rückmeldefunktion	11
Detailansicht Einsatz	12
Bescheid geben	13
Interne Alarmgeber	14
Alarme erstellen	14
Alarmierungsmaske	15
Versenden von Sprachalarmen	16
Übersicht der Rückmeldungen	16

Allgemeines zur blaulichtSMS-App

Die blaulichtSMS-App ermöglicht eine schnelle und sichere Alarmierung von Einsatzkräften. Sie bietet Organisationen eine übersichtliche Darstellung der relevanten Einsatzinformationen und weitere hilfreiche Features.

Mit der App erreichen Alarme die alarmierten Kräfte per Push-Nachricht am Smartphone. Bei Unterbrechung der Datenverbindung sichert eine Rückfall-SMS den Erhalt des Alarmes. Mitglieder können so gezielt, schnellstmöglich und sicher mobilisiert und informiert werden.

Die Nutzung dieser App ist nur in Verbindung mit einer bestehenden Registrierung Ihrer Organisation und nach Eintrag der Telefonnummern Ihrer Mitglieder auf der blaulichtSMS-Web-Plattform möglich.

- ❗ Es wird empfohlen, immer die aktuellste Version aus dem App Store zu verwenden, und regelmäßig auf neue Updates zu prüfen

Registrierung

Die blaulichtSMS-App ist für Smartphones mit den Betriebssystemen Android und iOS verfügbar. Laden Sie die blaulichtSMS-App aus dem App-Store auf ihr Smartphone, indem Sie nach dem Begriff „blaulichtSMS“ suchen. Sie können auf Ihrem Telefon auch die URL <https://blaulichtsms.net/ge-tapp> öffnen. Für den Erhalt von Push-Alarmen ist keine explizite Freischaltung einzelner Rufnummern in der blaulichtSMS-Plattform erforderlich.



Bei der Registrierung wird empfohlen, die Rufnummer im Format mit der jeweiligen Ländervorwahl (z.B. +43 für Österreich, +49 für Deutschland) anzugeben. Bei iOS erfolgt die Rufnummern- und PIN-Eingabe manuell.

Erlauben Sie der blaulichtSMS-App vollständig die geforderten Zugriffe.

Im Falle einer Telefonnummernänderung muss die neue Rufnummer in der App eingetragen werden. Dies ist in den Einstellungen (siehe Seite 2) möglich. Bitte beachten Sie, dass die neue Nummer zuerst in der Web-Plattform eingetragen werden muss.

Einstellungen



Hier können Sie aus drei verschiedenen Modi wählen:

- Immer Laut Modus
- Lautlos Modus
- Benutzerdefinierter Modus

→ Zum Aktivieren Tippen Sie auf das blaue Feld "Modus aktivieren". Ist dieses grau, so ist der entsprechende Modus aktiv. Wischen Sie nach rechts um zum nächsten Modus zu kommen.

→ → → → Hier gelangen Sie zum entsprechenden Menü. (Siehe folgende Seiten)

→ Wenn sich Ihre Nummer geändert hat, bitte hier eintragen.

→ Bei Problemen können Sie uns Ihre Telefoneinstellungen schicken. Bitte beschreiben Sie Ihr Problem.

→ Wenn Ihnen blaulichtSMS gefällt, empfehlen Sie uns weiter.

→ Die Versionsnummer der installierten App.

i Im Betriebssystem unter „Einstellungen des iPhones“ > „blaulichtSMS“ muss sichergestellt werden, dass die „Hintergrundaktualisierung“ aktiviert ist.

i Es wird empfohlen, die App im Hintergrund geöffnet zu lassen. Dies trägt positiv zur Verfügbarkeit der App bei.

Alarmmodi

Folgende Alarmmodi stehen zur Verfügung.



blaulichtSMS Immer-Laut-Modus

Alarmer: max. Lautstärke - auch bei lautlosem Telefon, Infos: eingestellte Klingeltonlautstärke



Lautlos-Modus

Alarmer und Infos lautlos



Benutzerdefinierter-Modus

Alarmer werden laut benutzerdefinierten Einstellungen abgespielt, Infos mit der Klingeltonlautstärke.



Alarmeinstellungen



Der aktuell aktive Modus. Im „Immer-Laut-Modus“ werden Alarmer auch bei aktiver Stumm-Funktion des iPhones auf voller Lautstärke abgespielt.



Wählen Sie hier den Alarmton aus.



Hier kann eingestellt werden, ob der Alarmtext vorgelesen werden soll.



Wie lange der Alarmton vor der Sprachansage abgespielt wird.

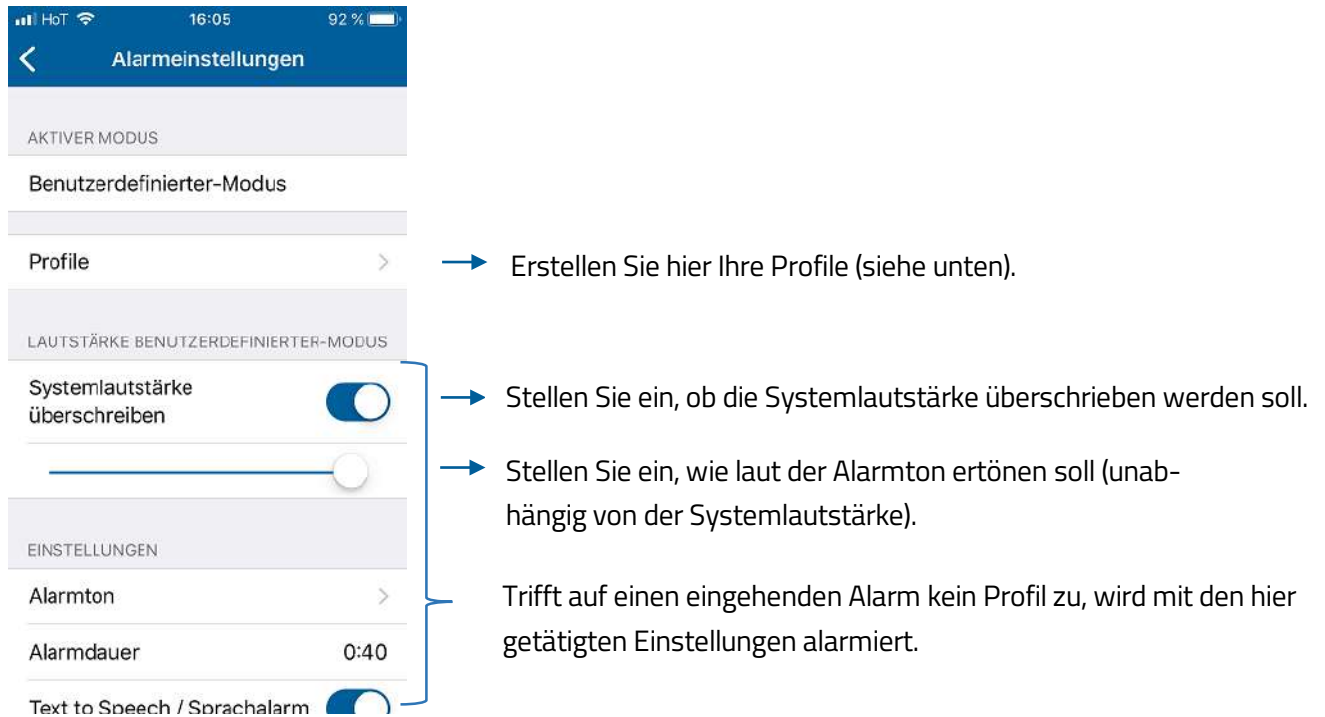


Hier kann getestet werden, wie sich ein realer Alarm anhört.



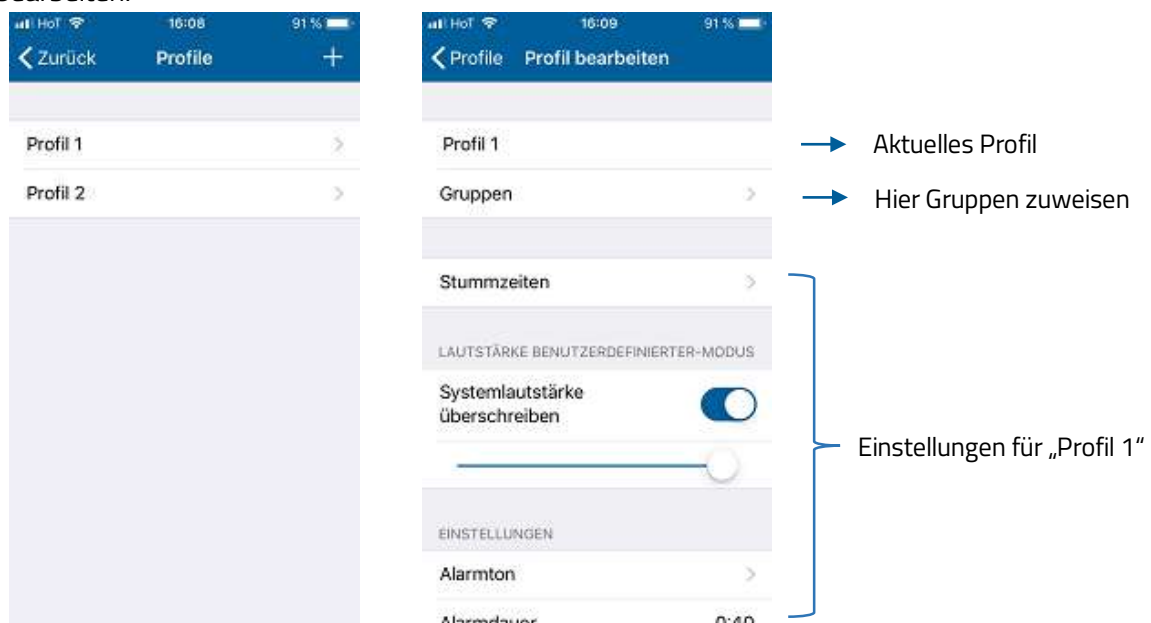
Alarmeinstellungen – Benutzerdefinierter Modus

Im Benutzerdefinierten Modus können Sie mehrere Profile anlegen und selbst einstellen, wie Sie in verschiedenen Situationen alarmiert werden. Er erlaubt auch erweiterte Alarmierungseinstellungen.



Profile sind z.B. hilfreich, wenn Sie Mitglied mehrerer Feuerwehren sind und je nach Feuerwehr mit einem anderen Alarmierungston alarmiert werden möchten. Sie können auch für verschiedene Gruppen unterschiedliche Töne hinterlegen.

Klicken Sie auf das „+“-Symbol, um ein neues Profil anzulegen. Klicken Sie auf ein Profil, um es zu bearbeiten.

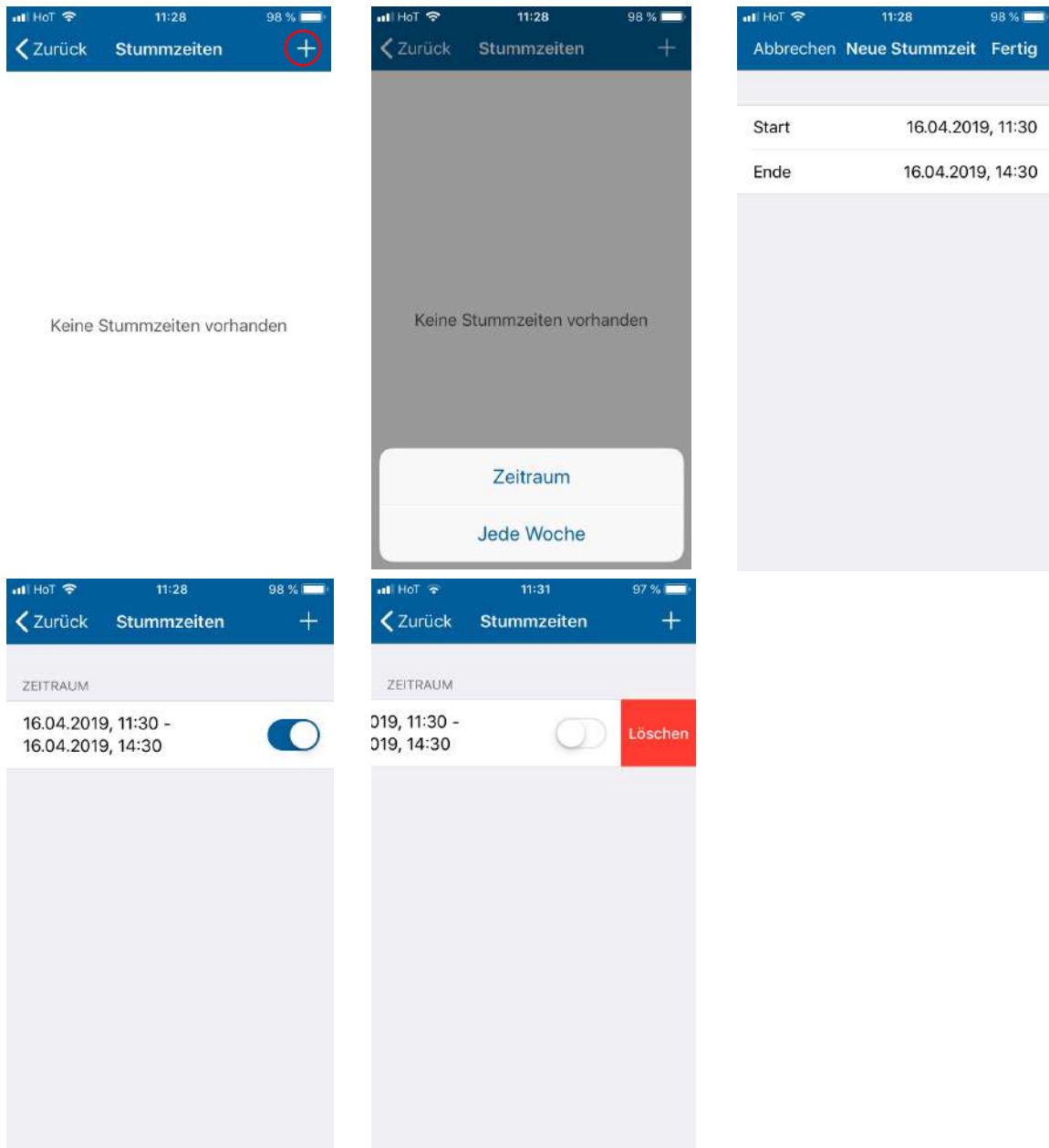


Infoeinstellungen

Bei manuellen Aussendungen kann zwischen Alarmen und Infos unterschieden werden. Infos werden mit den eigenen Einstellungen signalisiert und überschreiben nie die Geräteeinstellungen. Sie können für Infos einen eigenen Ton festlegen.

Stummzeiten

Hier können Sie Zeitspannen angeben, zu denen Sie von der App nicht laut alarmiert werden möchten. Tippen Sie auf das „+“-Symbol, um eine neue Stummzeit hinzuzufügen. Wählen Sie eine einmalige oder wiederkehrende Stummzeit („Jede Woche“) aus. Tippen Sie auf „Fertig“, um die Eingabe zu speichern. In der Übersicht können Sie die Stummzeit mit einem Schalter aus- und einschalten (Bild 4). Um die Stummzeit zu löschen, wischen Sie diese auf die Seite und tippen Sie auf „Löschen“.



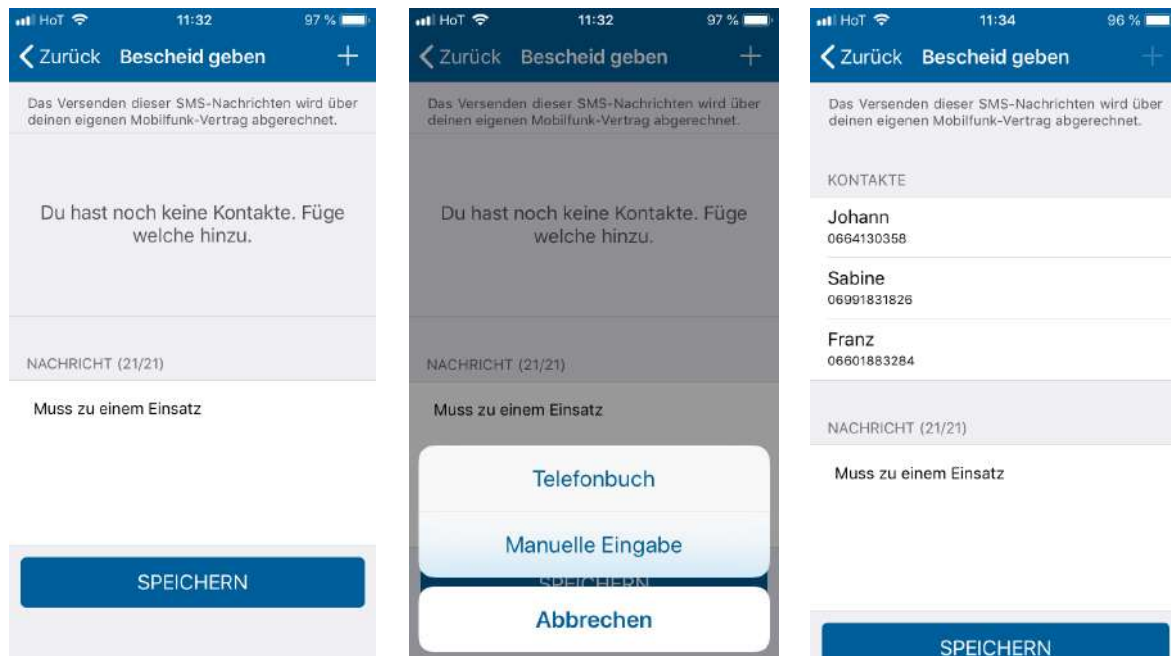
Bescheid geben Konfiguration

Hier können die Kontakte und eine Standardnachricht für die Funktion „Bescheid geben“ definiert werden.

Diese Funktion dient dazu, dass Einsatzkräfte in einer Einsatzsituation wichtigen Personen wie Familie oder Arbeitgeber über ihren Einsatz informieren können. Bis zu 3 Personen können somit dank zuvor festgelegtem Standardtext benachrichtigt werden.

Um Personen hinzuzufügen, tippen Sie auf das „+“-Symbol oben rechts. Sie können Kontakte entweder manuell per Telefonnummer eingeben oder diese aus dem Telefonbuch Ihres Telefons auswählen. Klicken Sie auf „SPEICHERN“ wenn Sie fertig sind.

Aufgrund der Einschränkung des iOS Systems, können diese Nachrichten nicht automatisch versendet werden und müssen über das „Bescheid geben“ Symbol in der Alarmdetailansicht (siehe „Detailansicht Einsatz“) manuell gesendet werden.



blaulichtSMS Widget

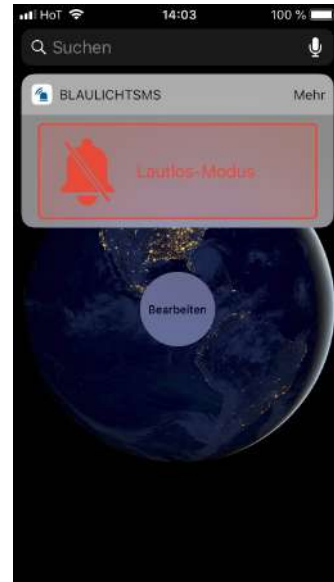
Mit dem blaulichtSMS Widget können Sie mit einem Klick zwischen den 3 Alarmmodi (Immer-Laut-Modus, Lautlos-Modus, Benutzerdefinierter-Modus) wechseln.

Klicken Sie im Widget auf „Mehr“, um eine Vorschau der letzten 3 Alarme anzuzeigen.

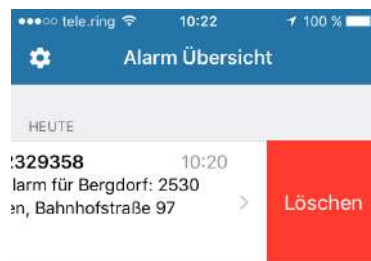
So fügen Sie das Widget hinzu:

- Wischen Sie vom Hauptbildschirm nach rechts.
- Sie gelangen zu einem Bildschirm auf dem „Bearbeiten“ steht. Tippen Sie auf diese Schaltfläche.

- Sie gelangen zu „Widgets hinzufügen“. Tippen Sie auf das Plus-Symbol neben blaulichtSMS.
- Tippen Sie auf „Fertig“.
- Das Widget ist nun verfügbar.



Übersicht Alarmbenachrichtigung



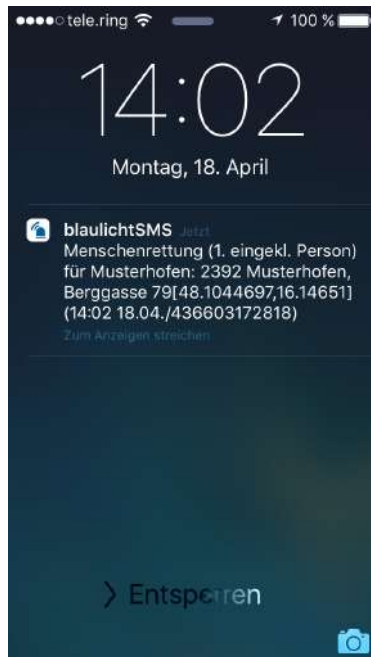
Durch Wischen von rechts nach links auf einem Alarm in der entsprechenden Zeile wird ein „Löschen“-Button eingeblendet, über den der Alarm gelöscht werden kann.

Der Alarmeingang bietet eine Übersicht aller empfangenen Alarme - sortiert nach Datum. Jede Alarmzeile enthält den Absender, das Datum und eine kurze Vorschau des Alarmtexts. Eingehende Alarme werden lokal am Telefon gespeichert und sind jederzeit abrufbar. Rückfall-SMS werden im iOS-eigenen Nachrichtenordner abgelegt.

Als wesentlicher Unterschied zum herkömmlichen SMS-Client werden Nachrichten in der App nicht nach Absendern zusammengefasst, sondern die Alarme nach Uhrzeit und Datum gelistet.

Durch Tippen auf einen Eintrag im Alarmeingang wird die Detailansicht des entsprechenden Alarms angezeigt. Die Detailübersicht wird in einem der folgenden Abschnitte erklärt.

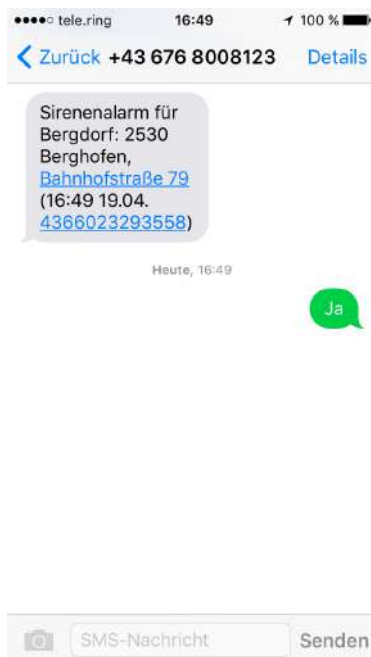
Einsätze empfangen



Bei einer Alarmierung erscheint eine Push-Nachricht auf dem Smartphone.

Bei einer Unterbrechung der Datenverbindung wird nach 20 Sekunden eine Rückfall-SMS gesendet und sichert somit die Benachrichtigung über den Einsatz, auch ohne bestehende Internetverbindung.

Rückfall-SMS

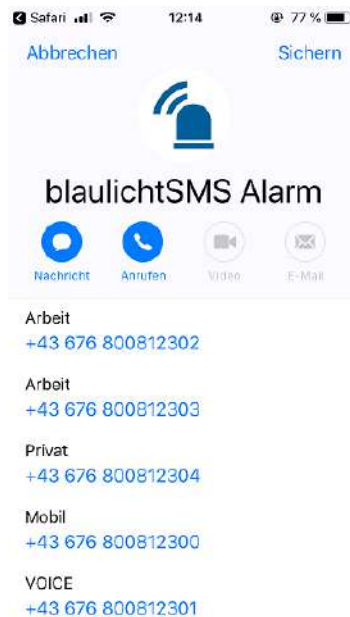


Aufgrund der technischen Limitierungen im Betriebssystem iOS können eingehende Rückfall-SMS nicht von der App unmittelbar übernommen werden. Die Rückfall-SMS erscheint für Sie daher als normale SMS. Beim Öffnen der blaulichtSMS-App mit einer bestehenden Datenverbindung werden solche Alarme nachträglich vom Server in die App geladen und erscheinen ebenso mit allen Informationen in der Übersicht.

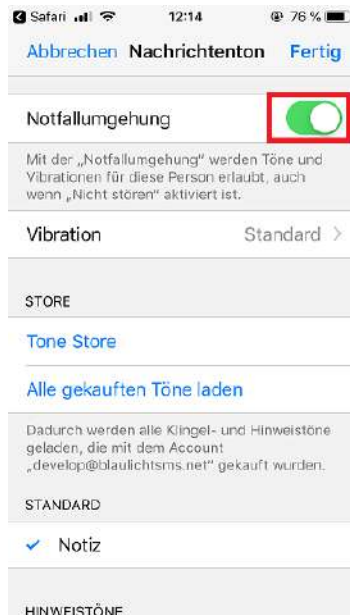
Einstellungen für Rückfall-SMS

Damit Sie auch durch eine Rückfall-SMS sicher alarmiert werden, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte.

Rufen Sie auf Ihrem iPhone in einem Browser folgende URL auf: <http://bit.ly/bSMSabsendernummern>. Sie gelangen zu einer elektronischen Visitenkarte. Klicken Sie auf „In Kontakte öffnen“.



1. Rufen Sie auf Ihrem iPhone in einem Browser folgende URL auf: <http://bit.ly/bSMSabsendernummern>.
2. Sie gelangen zu einer elektronischen Visitenkarte. Klicken Sie auf „In Kontakte öffnen“.
3. Klicken Sie rechts oben auf „Sichern“.
4. Klicken Sie auf „Bearbeiten“.



5. Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf „Nachrichtenton“.
6. Schalten Sie die Notfallumgehung ein.
7. Stellen Sie einen Hinweiston bzw. einen Klingelton ein.

Rückmeldefunktion

Benachrichtigungen mit Rückmeldefunktion (Antwortfunktion) werden im Eingang mit zwei Buttons zum direkten Antworten („NEIN“ oder „JA“) gekennzeichnet.



Die abgegebene Antwort wird in der Übersicht mit nach links gerichteten Pfeilen in unterschiedlicher Farbe gekennzeichnet.



Steht beim Antworten aus der App keine Datenverbindung zur Verfügung, wird als Rückfalloption eine SMS mit der Antwort gesendet. Sie werden über einen entsprechenden Pop-Up darauf aufmerksam gemacht und gefragt, ob Sie diese SMS senden möchten. Das Versenden der SMS muss zusätzlich noch einmal in der SMS-App bestätigt werden.

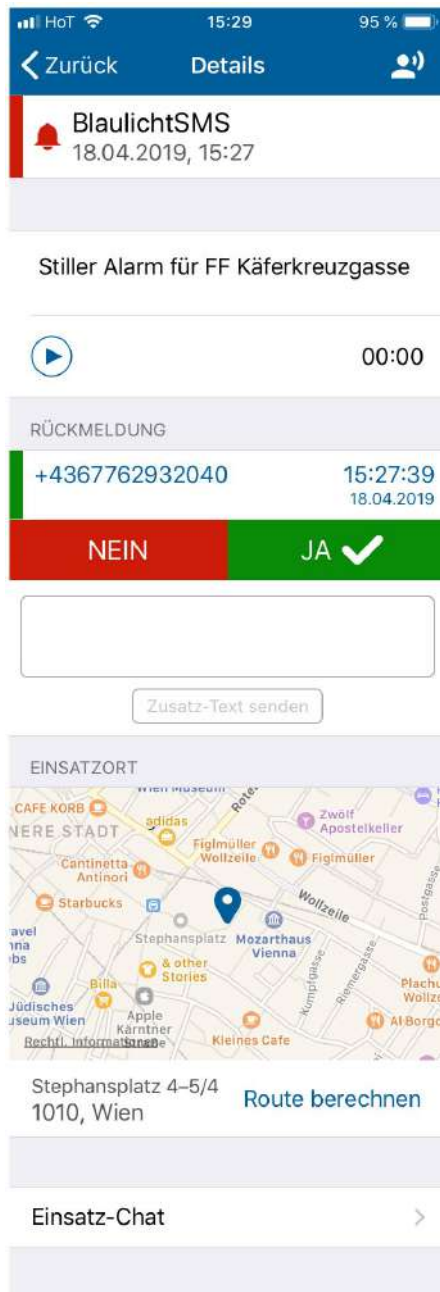
App-Benutzer die aufgrund fehlender Datenverbindung eine Rückfall-SMS erhalten, können auf diese auch per SMS antworten. Bei der Antwort wird bei Klein- und Großschreibung richtig zugeordnet. Das heißt, es kann etwa mit „JA“ sowie auch mit „Ja“ geantwortet werden.

Sie können auch direkt über den Sperrbildschirm auf einen Alarm antworten. Ziehen Sie dazu die Notification nach links und drücken Sie auf „Anzeigen“. Dann können Sie direkt auf JA oder NEIN drücken.



Detailansicht Einsatz

Durch Tippen auf den jeweiligen Einsatz in der Übersicht, gelangen Nutzer auf die Detailansicht. In dieser werden alle gesendeten Informationen dargestellt, inkl. allgemeiner Informationen zum Absender und Datums- und Zeitangaben.



→ Bescheid geben (siehe folgende Seite)

↗ Enthält ein Einsatz einen Sprachalarm, wird dieser von der App erkannt und entsprechend dargestellt. Über den Button lässt sich der Alarm anhören.

↗ Die gesendete Rückmeldung wird hier gekennzeichnet und kann auch nachträglich noch geändert werden. In dem Feld unter den Buttons kann ein zusätzlicher Antworttext (z.B.: „Komme in 10 min. privat nach“) gesendet werden.

→ Darstellung des Einsatzortes

Werden im Alarm Koordinaten des Einsatzortes mitgeschickt, so wird dieser in der Detailansicht dargestellt. Durch Tippen auf die Karte oder auf „Route berechnen“, wird die Map-App des jeweiligen Endgerätes geöffnet und die Einsatzkoordinaten automatisch an diese übergeben. Alle weiterführenden Aktionen, wie beispielsweise das Navigieren zum Einsatzort, obliegen der Funktionalität der jeweiligen Map-App, auf welche durch die blaulichtSMS-App kein Einfluss genommen wird.

↘ Die alarmierten Teilnehmer haben die Möglichkeit in jedem Einsatz per Chat mit Text und Bild zu kommunizieren und im laufenden Austausch zu bleiben.

Bescheid geben



In der Detailansicht der Einsätze ist diese Funktion rechts oben mit diesem Zeichen dargestellt.

Mit Tippen auf dieses Zeichen erscheint die unten rechts angezeigte Seite. Personen und Nachrichtentext können bei „Bescheid geben“ in den Einsatzdetails zusätzlich bearbeitet werden. Mit „Senden“ rechts öffnet sich die iOS SMS App. Sie brauchen nur noch die SMS senden.



Die Verrechnung erfolgt über den eigenen Tarif-Anbieter der Einsatzkraft und nicht über blaulichtSMS.

App-Einstellungen



Bescheid geben im Einsatz



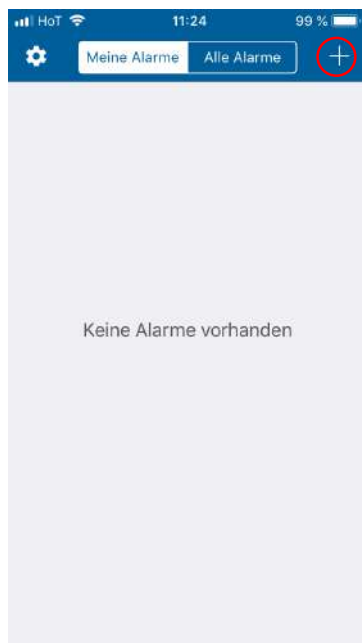
Interne Alarmgeber

Um folgende Funktionen nutzen zu können, müssen die ausgewählten Personen im Kundenbereich von blaulichtSMS als Alarmgeber dazu berechtigt werden. Die Rufnummern müssen in der Web-Plattform von blaulichtSMS.net als Alarmgeber eingetragen sein und über entsprechende Gruppenzuordnungen verfügen.

Die entsprechenden Benutzer sehen dann in der Kopfzeile des App-Menüs zwei Register: „Meine Alarme“ sowie „Alle Alarme“. Benutzer, die keine Alarmgeber sind sehen nur „Alarm Übersicht“.

Unter „Alle Alarme“ sind alle Alarme aufgelistet, bei denen Sie als Alarmgeber eingetragen sind.

Alarme erstellen



Durch Tippen auf „+“ in der Kopfzeile der blaulichtSMS-App wird ein neuer Alarm erstellt.

Alarmierungsmaske

Die Parameter für die Alarmierung werden zwischen dem Web-Account der Organisation und der Smartphone-App synchronisiert.

The screenshot shows the 'Alarm erstellen' (Create Alarm) screen in the blaulichtSMS app. The interface is in German and includes the following elements:

- ALARMTYP:** A selection between 'Alarm' (selected) and 'Info'.
- ALARMGRUPPEN:** A selection for 'G27 - Testgruppe'.
- ALARMTEXTE:** A selection for 'A1 - Sirenenalarm für FF Käferkreuzgasse'.
- Freitext:** A text area containing 'Menschenrettung (1 eingekl. Person) für Musterhofen: 2530 Musterhofen, Berggasse 87'.
- SPRACHAUFNAHME:** A section with a play button, a stop button, and a timer set to '00:00 / 00:12'. Below it, a note states: 'Sprachaufnahmen können nur an blaulichtSMS App Nutzer versendet werden.'
- Einsatzort:** A text field containing 'Berggasse 87' with a close button (X).
- Rückmeldefunktion:** A toggle switch that is currently turned on.
- DAUER:** A duration selector set to '1 Std.' with a slider.
- ALARMIEREN:** A large red button at the bottom to trigger the alarm.

Annotations with arrows point to the following features:


- Auswahl des Alarmtyps (Alarm- oder Info-Benachrichtigung)
- Auswahl der Alarmgruppe(n)
- Auswahl eines zuvor gespeicherten Texts
- Freitext für individuelle Einsatzinformationen
- Möglichkeit zur Aufzeichnung von Sprachalarmen
- Einstellung eines Einsatzorts (optional).
- Bei aktivierter Rückmeldefunktion kann mit dem darunterliegenden Regler der Zeitraum definiert werden, in dem die Rückmeldemöglichkeit freigeschaltet ist.
- Hier klicken, um den Alarm auszulösen.

i Alarmgruppen und Alarmtexte müssen vorher einmalig in der blaulichtSMS-Web-Plattform angelegt werden. Auch die Zuordnung von Alarmteilnehmern erfolgt dort.

Ist die Rückmeldefunktion aktiviert, wird der aktuelle Stand der Antworten laufend aktualisiert. Die Antworten der Alarmteilnehmer sind für alle Alarmgeber und am Einsatzmonitor sichtbar und werden in Echtzeit synchronisiert.

Nach Versenden eines Alarms speichert die App die Konfiguration als Voreinstellung für den nächsten Alarm.

Versenden von Sprachalarmen

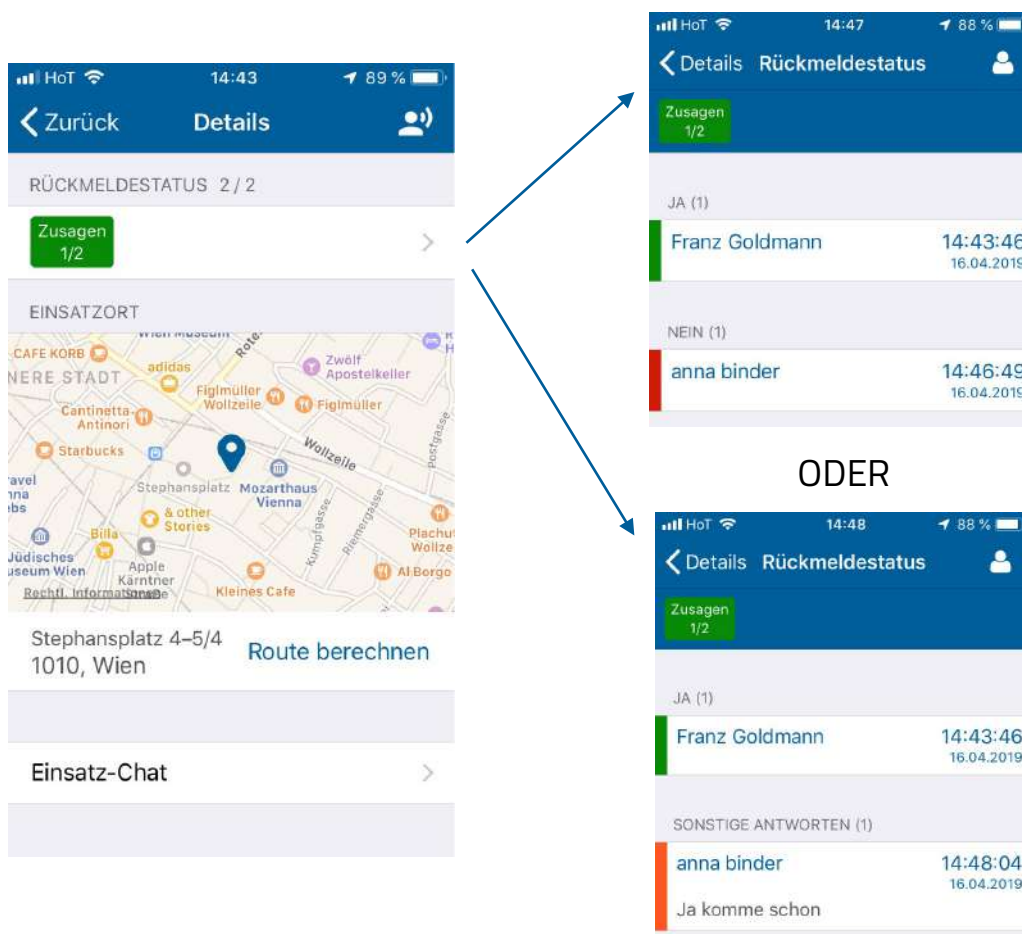
Alarmgeber können bei Alarmierungen auch Sprachalarme versenden. Für die Sprachaufzeichnung muss in der Alarmierungsmaske der Aufnahme-Knopf  gedrückt werden. Nochmaliges Drücken des Aufnahme-Knopf stoppt die Aufnahme. Danach kann der abgespeicherte Sprachalarm zur Kontrolle abgespielt werden und gegebenenfalls durch eine neue Aufzeichnung ersetzt werden.

Die Sprachalarmierung vom Smartphone aus unterliegt folgenden Einschränkungen:

Sprachalarme werden nur an jene Alarmteilnehmer verschickt, die über die blaulichtSMS-App am Smartphone verfügen. Für den Fall, dass im Moment der Alarmierung keine Datenverbindung zur Verfügung steht (also nicht direkt mit dem Server kommuniziert werden kann), wird kein Sprachalarm verschickt. Sie werden über eine entsprechende SMS darüber informiert.

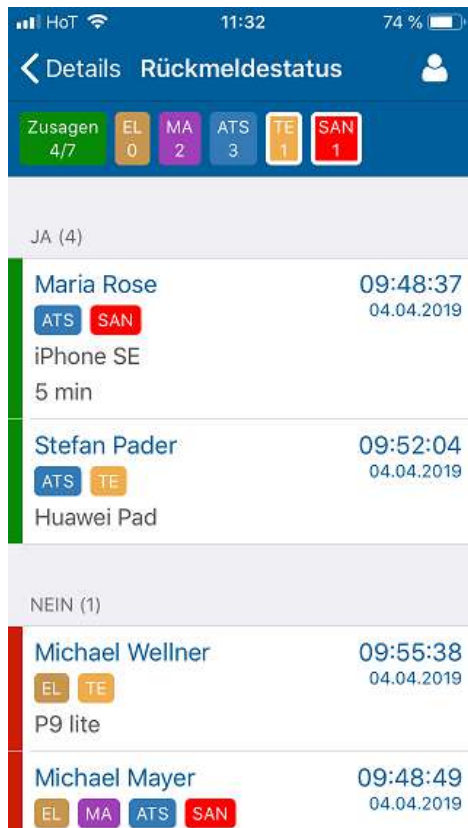
Übersicht der Rückmeldungen

Autorisierte Personen haben die Übersicht über gesendete Alarme und sehen in den Alarmdetails die Summe der getätigten Antworten der alarmierten Personen, gegliedert in JA, NEIN und SONSTIGE. Die Summe inkludiert auch die Antworten per SMS. Sollte eine Person via SMS andere Antworten als „JA“ oder „NEIN“ abgeben (z.B. „Ja komme aber etwas später“), wird diese/r unter SONSTIGE mit dem jeweiligen Text gelistet.





Sind für Alarmteilnehmer Funktionen definiert und zugewiesen, so werden diese in den Rückmeldungen angezeigt. Hier haben z.B. 4 Personen zugesagt, wobei unter anderem 2 Mal die Funktion „Maschinist“ und 1 Mal die Funktion „Sanitäter“ dabei ist.



Man kann im Rückmeldestatus auch nach verschiedenen Funktionen filtern. Hier werden z.B. alle Alarmteilnehmer angezeigt, die die Funktionen „TE“ und „SAN“ zugewiesen haben. Die ausgewählten Funktionen sind mit einem weißen Rahmen hinterlegt.