

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Unternehmen blaulichtSMS GmbH, Getreidemarkt 11/10, A-1060 Wien (im Folgenden: **Dienstleister**) sowie die Blaulicht Communications AG, Innere Wiener Str. 14, D-81667 München (im Folgenden: **Dienstleister**) ermöglichen es ihren Kunden, mittels des über das Internet nutzbaren Dienstes „blaulichtSMS“ über unterschiedliche Kommunikationswege, insbesondere eine Smartphone-App mit Push Dienst, SMS und E-Mails, an Dritte, insbesondere Mitarbeiter oder Mitglieder des Kunden, Benachrichtigungen abzusenden.

Alle Leistungen des Dienstleisters für den Dienst „blaulichtSMS“ erfolgen aufgrund nachstehender Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: **AGB**), soweit nicht der Dienstleister und der Kunde für den Einzelfall auf Grundlage eines Angebots und dessen Annahme (im Folgenden: **Einzelauftrag**) Abweichendes vereinbaren.

Das Angebot des Dienstleisters steht Verbrauchern im Sinne des KSchG nicht zur Verfügung.

1. Geltungsbereich, Definitionen und Kontaktaufnahme

1.1 Diese *AGB* gelten für alle Verträge, die der Kunde mit dem Dienstleister im Zusammenhang mit dem Dienst „blaulichtSMS“ abschließt. Allgemeine Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen des Kunden gelten gegenüber dem Dienstleister nur, soweit der Dienstleister ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat. Die vorliegenden *AGB* gelten auch dann ausschließlich, wenn der Dienstleister die Leistungen in Kenntnis entgegenstehender allgemeiner Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen des Kunden vorbehaltlos ausführt.

1.2 Der Dienstleister kann diese *AGB* aufgrund Veränderungen der Gesetzeslage, der Rechtsprechung, von Marktgegebenheiten oder bei der Einführung oder Änderungen der Leistungen ändern. Geänderte *AGB* werden dem Kunden zusammen mit der Mitteilung der Änderung zur Kenntnis gebracht. Wird der Kunde durch die Änderung ausschließlich besser gestellt, kommen die betreffenden Regelungen bereits ab Bekanntgabe der Änderung zur Anwendung.

Bei Änderung wesentlicher Vertragsinhalte gelten diese mit erneuter Inanspruchnahme der von den Änderungen betroffenen Leistungen als anerkannt, sofern der Kunde nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Bekanntgabe der Änderung den Vertrag kündigt. Der Dienstleister wird den Kunden jeweils bei Bekanntgabe einer Änderung auf das Kündigungsrecht und die zu wahrende Frist gesondert hinweisen.

1.3 Eine Kontaktaufnahme mit dem Dienstleister kann über folgende Kontaktdaten erfolgen:

Österreich

Anschrift: Getreidemarkt 11/10, A-1060 Wien

Telefon: +43 1 375 75 75 50

E-Mail: office@blaulichtSMS.net

Deutschland

Anschrift: Innere Wiener Str. 14, D-81667 München

Telefon: +49 89 215 42 888

E-Mail: office@blaulichtSMS.net

- 1.4 „**Leistungen**“ meint die dem Kunden über den Webzugang „blaulichtsms.net“ (im Folgenden: **Website**) einschließlich der zugehörigen Smartphone-App „blaulichtSMS“ zur Verfügung stehenden Dienste, welche der Dienstleister seinen Kunden im Rahmen der in Ziffer 6 dieser AGB geregelten Verfügbarkeit des blaulichtSMS-Systems erbringt.
- 1.5 „**blaulichtSMS-System**“ bezeichnet das über den Webzugang „blaulichtsms.net“ zugängliche, auf Servern des Dienstleisters oder von seitens des Dienstleisters beauftragter Dritter gespeicherten Nachrichten- und Datenübertragungssystem, welches der Dienstleister unmittelbar und ohne Vermittlung Dritter zur Verfügung steht.
- 1.6 „**blaulichtSMS-App**“ meint die vom Dienstleister erstellte mobile Applikation „blaulichtSMS“, welche den Versand und Empfang von Benachrichtigungen an und aus dem *blaulichtSMS-System* auf Smartphones ermöglicht.

2. Regelungen zum Vertragsschluss

- 2.1 Alle leistungsbezogenen Angebote des Dienstleisters erfolgen freibleibend und dienen der Aufforderung an den Kunden zur Abgabe eines verbindlichen Vertragsangebotes, es sei denn, die Angebote des Dienstleisters sehen ausdrücklich Abweichendes vor. Der Dienstleister ist berechtigt, leistungsbezogene Angebote des Kunden innerhalb von zwei Wochen nach Eingang beim Dienstleister anzunehmen.
- 2.2 Das Vertragsverhältnis entsteht durch ein Angebot des Kunden unter Verwendung des Anmeldeformulars und der Annahme des Dienstleisters durch Freischaltung eines Accounts und Übermittlung der Zugangsdaten, bestehend aus Kundennummer, Benutzername und Passwort. Ein Account gilt ausschließlich für einen Kunden.
- 2.3 Im Rahmen des Registrierungsvorgangs hat der Kunde die Möglichkeit, Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen, indem er auf der hierfür vorgesehenen Seite vor Abgabe des rechtsverbindlichen Angebots die Daten prüfen und anschließend korrigieren kann.
- 2.4 Der Dienstleister ist nicht zur Annahme des Angebots verpflichtet. Der Kunde hat bei Anmeldung oder auf Aufforderung des Dienstleisters einen geeigneten Nachweis über seine Identität durch die Vorlage amtlicher Dokumente zu erbringen (z.B. Lichtbildausweis).
Der Dienstleister kann zudem bei juristischen Personen auch einen Nachweis der Zeichnungs- und Vertretungsbefugnis, beispielsweise durch Vorlage eines Auszugs aus dem Firmenbuch oder dem Vereinsregister verlangen. Diese Informationen wird

dem Dienstleister ausschließlich zur Verifikation der angegebenen Dienststelle verwenden, um einen Missbrauch angebotener Leistungen auszuschließen.

3. Preise, Zahlungsweise und Steuern

- 3.1 Sämtliche Preise verstehen sich als Nettopreise, sohin exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die aktuellen Preise sind der jeweiligen Leistungsübersicht zu entnehmen.
- 3.2 Der Dienstleister ist berechtigt, die Preise einmal jährlich am 01.07. in dem prozentuellen Ausmaß zu erhöhen, das der Veränderung des von Statistik Austria veröffentlichen Verbraucherpreisindex oder des an seine Stelle tretenden Index entspricht. Als Bezugsgröße für den Vertrag dient die errechnete Indexzahl für den aktuellsten Monat, der zum Zeitpunkt des Beginns des neuen Vertragsjahres in endgültiger Form öffentlich verfügbar ist.
- 3.3 Der Rechnungsbetrag wird mit Erhalt der Rechnung fällig. Der Zahlungseingang beim Dienstleister muss innerhalb von sieben Tagen nach Rechnungsempfang eingehen. Danach tritt ohne weitere Mahnung Verzug ein. Der Dienstleister ist berechtigt, dem Kunden Verzugszinsen in Höhe von 12 %, jedoch mindestens in Höhe der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 9,2% über dem Basiszinssatz (§ 456 UGB) zu berechnen.
- 3.4 Der Dienstleister akzeptiert als Zahlungsweise die Zahlung auf Rechnung bzw. das SEPA Lastschriftverfahren.
- 3.5 Für den Fall, dass der Kunde am SEPA-Lastschriftverfahren teilnimmt und der Einzug mangels Deckung scheitert bzw. es zur Rücklastschrift kommt, behält sich der Dienstleister vor, den hierdurch entstandenen Schaden an den Kunden weiterzureichen.
- 3.6 Die Aufrechnung mit Gegenforderungen oder die Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Kunden ist unzulässig.

4. Urheber-, Lizenz- und Markenrecht

- 4.1 Das Design der vom Dienstleister betriebenen *Website* sowie der mobilen Applikationen, deren Inhalte, d.h. der Quelltext, die darin enthaltenen Texte, Bilder, Grafiken, Layouts, Sounds, Animationen, Videos und Datenbanken u.a., sind urheberrechtlich geschützt. Soweit nicht Rechte Dritter an den Inhalten bestehen, sind jegliche Nutzungs- und Verwertungsrechte zu Gunsten des Dienstleisters vorbehalten.
- 4.2 Sämtliche Inhalte der *Website* unterliegen dem Urheberrecht. Beiträge von Nutzern oder Dritten werden als solche gekennzeichnet und diesbezügliche geistige Eigentumsrechte stehen den jeweils Berechtigten zu. Soweit ein Nutzer auf oder via der *Website* Inhalte oder Informationen, welcher Art und in welcher Form auch immer, veröffentlicht und ihm diesbezüglich Urheberrechte oder sonstige geistige Eigentumsrechte zustehen, räumt der Nutzer bereits mit Veröffentlichung dem Dienstleister unentgeltlich, zeitlich unbefristet, unwiderruflich und weltweit exklusiv ein uneingeschränktes Nutzungsrecht ein. Der Nutzer garantiert, dass die Verarbeitung und Weiterreichung der von ihm auf der *Website* zur Verfügung gestellten Inhalte und Informationen nicht gegen Rechte Dritter verstößt oder verstoßen wird.

- 4.3 Das Angebot im Zusammenhang mit der *Website* darf nicht so ausgelegt werden, dass dadurch stillschweigend, durch Rechtsverwirkung oder auf sonstige Weise, eine Lizenz beziehungsweise der Titel an einem Urheberrecht, Patent, Warenzeichen oder sonstigem Schutzrecht vom Dienstleister oder einer dritten Partei übertragen wird.
- 4.4 Soweit nicht anders angegeben, sind alle auf der *Website* sowie mobilen Applikationen verwendeten Marken (auch der Begriff und das Zeichen „*blaulichtSMS*“) markenrechtlich geschützt. Dies gilt vor allem für Firmenlogos und Kennzeichen.
- 4.5 Für den Fall, dass der Dienstleister oder andere in den Betrieb der *Website* eingebundene Personen oder Nutzer der *Website* von Dritten wegen der Verletzung von geistigen Eigentumsrechten in Anspruch genommen werden, hat der Nutzer, auf welchen die Verletzung zurückzuführen ist, sowohl der Dienstleister, die betroffene, in den Betrieb der *Website* eingebundene Person, als auch allenfalls betroffene Nutzer, auf erste Aufforderung schad- und klaglos zu halten.
- 4.6 Der Nutzer verpflichtet sich dazu, keine Handlungen zu setzen und keine Bemühungen zu unternehmen, um seine auf der *Website* veröffentlichten Inhalte, etwa durch Marken- oder Patentregistrierungsanträge, schützen zu lassen oder im Wege von Urheberrechtsverletzungsverfahren gegen die *Website*, deren Betreiber oder Nutzer der *Website* vorzugehen.
- 4.7 Soweit Nutzer derartige Handlungen setzen, haben sie die *Website* und deren Betreiber für alle daraus entstehenden Nachteile vollumfänglich schad- und klaglos zu halten. Die dem Dienstleister zustehenden bzw. an diese abgetretenen Rechte umfassen insbesondere auch das Recht der Verarbeitung der Daten und die Weiterreichung nicht personenbezogener Daten an Dritte (Unternehmen und Organisationen, welcher Art auch immer).

5. Pflichten des Kunden

- 5.1 Der Kunde verpflichtet sich, die Leistungen des Dienstleisters nicht
- zur Verbreitung von beleidigenden, belästigenden, gewalttätigen, gewaltverherrlichenden, sexistischen, pornographischen oder rassistischen Wörtern, Begriffen oder anderen Inhalten,
 - zur Verbreitung von religiösen oder politischen Inhalten,
 - zur Verbreitung von Werbung (einschließlich sogenannten Spams, d.h. unverlangt versandten Massenmailings) oder Kettenbriefen per E-Mail oder Chats außerhalb der vom Dienstleister zur Verfügung gestellten Funktionen,
 - zum Ausspähen sowie das nicht genehmigte Weitergeben oder Verbreiten von persönlichen oder vertraulichen Informationen anderer Nutzer oder von Mitarbeitern des Dienstleisters,
 - zum Vorgeben, ein Mitarbeiter des Dienstleisters oder eines verbundenen Unternehmens oder Partners des Dienstleisters zu sein,
 - zur Zugänglichmachung von rechtlich geschützten Bildern, Fotos, Grafiken, Videos, Musik, Soundfiles, Texten, Marken, Titeln, Bezeichnungen, Software oder sonstigen Inhalten ohne die Einwilligung des oder der Rechteinhaber oder Gestattung durch Gesetz oder Rechtsvorschrift sowie
 - zur Verbreitung von Dateien, die Viren, Trojaner, Würmer oder sonst schädliche Dateien enthalten

zu benutzen.

5.2 Ferner verpflichtet sich der Kunde,

- sicherzustellen, dass eine kontinuierliche funktionierende Verbindung zwischen dem Dienstleister und dem Kunden eingerichtet und aufrechterhalten wird, um das Funktionieren der Funktionen der *blaulichtSMS-App* zu gewährleisten;
- die Leistungen des Dienstleisters nur für die im Vertrag dargelegten und vereinbarten Zwecke zu verwenden – jede Änderung des Dienstes muss schriftlich beantragt werden;
- sicherzustellen, dass die Zugangsdaten sicher aufbewahrt werden, nur registrierte Nutzer Zugriff erhalten und keine unbefugten Dritte den Account für vertragswidrige Zwecke missbrauchen können.

5.3 Dem Kunden ist bewusst, dass er alleine für den Inhalt der versendeten Nachrichten sowie für die Auswahl des Empfängerkreises verantwortlich ist. Der Dienstleister hat hierauf keinen Einfluss. Der Dienstleister übernimmt auch keine Verantwortung dafür, ob die versendeten Nachrichten – richtig und zeitgerecht – vom Empfänger empfangen werden, insofern ein Fehler bei der Nachrichtenübertragung außerhalb des *blaulichtSMS-Systems* auftritt.

5.4 Der Kunde stellt den Dienstleister von sämtlichen Ansprüchen frei, die von Dritten gegen den Dienstleister erhoben werden und welche auf einen Verstoß gegen die in Ziffer 4 dieser AGB dargestellten Kundenpflichten beruhen.

6. Verfügbarkeit der Leistungen und der App, Pflichten des Dienstleisters

6.1 Der Dienstleister leitet jeden im *blaulichtSMS-System* eingehenden Benachrichtigungsauftrag unverzüglich im Rahmen der technischen Möglichkeiten des *blaulichtSMS-Systems* ein. Dem Kunden ist bekannt, dass die Leistungen von der Bereitstellung und Verfügbarkeit von Netzen und Übertragungswegen außerhalb des *blaulichtSMS-Systems* abhängen, welche von Netzbetreibern und/oder sonstigen Dritten betrieben werden, die nicht unter der Kontrolle vom Dienstleister stehen und für die der Dienstleister nicht verantwortlich ist. Der Dienstleister schuldet daher lediglich die Einleitung der Nachrichtenübermittlung, nicht aber deren erfolgreiche Durchführung.

6.2 Der Dienstleister übernimmt keine Garantie dafür, dass die angebotenen Leistungen ganz oder teilweise ohne Unterbrechung und fehlerfrei funktionieren oder dass diese keine Programmierfehler enthalten.

6.3 Im Falle von Ausfällen wird der Dienstleister den Kunden unverzüglich und in geeigneter Form über Art, Ausmaß und Dauer des Leistungsausfalls des *blaulichtSMS-Systems* unterrichten, es sei denn, dies ist dem Kunden ohnehin bekannt. Wartungsbedingte Ausfälle werden mindestens sechs Stunden im Voraus in geeigneter Form mitgeteilt. Der Dienstleister wird sich im Falle eines Ausfalls des *blaulichtSMS-Systems* nach besten Kräften bemühen, die Leistung bzw. Verfügbarkeit baldmöglichst wieder aufzunehmen bzw. wieder herzustellen.

6.4 Der Dienstleister überprüft im Rahmen der automatisierten Übermittlung, Verarbeitung und/oder Konvertierung von Nachrichten des Kunden nicht deren Inhalt. Es erfolgt

sohin keine Überprüfung auf Fehler oder rechtswidrige Inhalte – weder unter rechtlichen, sachlichen, logischen Aspekten noch unter dem Aspekt der Vollständigkeit.

- 6.5 Der Dienstleister wird sich bemühen, die *blaulichtSMS-App* für die jeweils aktuellen Versionen der Betriebssysteme IOS und Andoid auf den jeweiligen Plattformen der Anbieter verfügbar zu machen. Der Dienstleister übernimmt aber keine Verantwortung dafür, dass der jeweilige Anbieter die App tatsächlich vorhält, insbesondere diese von der Plattform löscht. Der Dienstleister kann die *blaulichtSMS-App* bezüglich ihres Erscheinungsbildes und ihrer Funktionen jederzeit ändern. Ein Anspruch auf Erhaltung bestimmter Funktionen besteht nicht. Der Dienstleister wird jedoch darauf achten, dass gegebenenfalls bereits bezahlte Sonderfunktionen während der gebuchten Laufzeit zur Verfügung stehen.
- 6.6 Der Dienstleister ist nicht zur Leistungserbringung verpflichtet, wenn der Dienstleister durch höhere Gewalt daran gehindert wird. Der Begriff „Höhere Gewalt“ schließt insbesondere ein: staatliche Interventionen, Streiks, Terror oder Terrordrohungen, Betriebsstörungen, Störungen der Energieversorgung, Unterbrechungen der Telekommunikationseinrichtungen von Dritten, eine Nichteinhaltung oder verspätete Einhaltung durch Zulieferer des Dienstleisters oder sonstigen Dritten, die vom Dienstleister beauftragt wurden sowie jegliche sonstige Umstände, die vom Dienstleister nicht in vernünftiger Weise hätten vermieden oder verhindert werden können, wodurch die normale Leistungserfüllung des Vertrages behindert wird.

7. Haftung

- 7.1 Der Dienstleister schuldet die in Ziffer 5 dargelegte Einleitung der Nachrichtenübermittlung, nicht aber deren erfolgreiche Durchführung. Der Dienstleister übernimmt sohin keine Haftung für den Fall der nicht erfolgten, teilweise erfolgten und/oder verspäteten Zustellung der (elektronischen) Nachrichten welcher Art und über welchen Weg auch immer an den (die) Empfänger und allfälligen daraus resultierenden Nachteilen jeglicher Art.
- 7.2 Der Dienstleister hat weder Einfluss auf den Inhalt noch auf die Auswahl der Empfänger der vom Kunden versendeten Nachrichten. Der Dienstleister versendet selbst keine Nachrichten. Der Dienstleister ist daher als Durchleiter iSd § 13 E-Commerce-Gesetz (ECG) nicht für den Inhalt der weitergeleiteten Nachrichten verantwortlich und es trifft den Dienstleister keine Prüfpflicht der vom Kunden versendeten Daten.
- Der Dienstleister leistet keine Gewähr, dass seine Dienstleistung und die Kundeninhalte inhaltlich korrekt, aktuell oder geeignet sind, den vom Kunden erwarteten Zweck zu erfüllen.
- 7.3. Vorstehende Haftungsausschlüsse gelten nicht im Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ebenso wenig gelten sie im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit vom Dienstleister, deren gesetzlichen Vertretern sowie Erfüllungsgehilfen. Das Vorliegen grober Fahrlässigkeit hat der Kunde zu beweisen.
- 7.4. Die Haftung für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, verloren gegangene Daten, mittelbare und Folgeschäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter sind ausgeschlossen und ist die Ersatzpflicht vom Dienstleister – soweit

zwingendes Recht dem nicht entgegensteht – für jedes Schaden verursachende Ereignis gegenüber dem einzelnen Geschädigten mit EUR 10.000, gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten mit EUR 300.000 beschränkt. Übersteigt der Gesamtschaden die Höchstgrenze, so verringern sich die Ersatzansprüche der einzelnen Geschädigten anteilmäßig.

- 7.5 Etwaige Schadenersatzansprüche sind bei sonstiger Präklusion binnen 12 Monaten nach Eintritt des Schadens gerichtlich geltend zu machen.
- 7.6 Gesetzliche Haftungsbegrenzungen bleiben unberührt.
- 7.7 Wie bereits in Punkt 7.2. festgehalten, tritt der Dienstleister lediglich als reiner Durchleiter iSd § 13 ECG auf. Daher haftet nur der Kunde für den Inhalt (Richtigkeit und Vollständigkeit) der übermittelten Informationen. Der Kunde hält den Dienstleister daher schad- und klaglos, wenn der Dienstleister von dritter, behördlicher oder gerichtlicher Seite für diese Inhalte oder den Umstand bloßer Weiterleitung verantwortlich gemacht wird, und zwar auch dann, wenn diese Inanspruchnahme entgegen §13 ECG geschieht.

8. Vertraulichkeit

Die Parteien werden sämtliche Informationen, die ihnen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung von der jeweils anderen Seite bekannt werden und als vertraulich gekennzeichnet sind oder die ihrer Natur nach offenkundig vertraulich sind, Dritten gegenüber vertraulich behandeln. Als vertraulich gelten insbesondere Informationen über wirtschaftliche Verhältnisse des Kunden sowie von Mandanten des Kunden, sowie technische Informationen über Leistungen vom Dienstleister und darin enthaltener Drittkomponenten. Von dieser Verpflichtung ausgenommen sind solche vertraulichen Informationen,

- a) die der empfangenden Partei bei Abschluss des Vertrags nachweislich bereits bekannt waren oder danach von dritter Seite bekannt werden, ohne dass dadurch eine Vertraulichkeitsvereinbarung, gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen verletzt werden;
- b) die bei Abschluss des Vertrags öffentlich bekannt sind oder danach öffentlich bekannt gemacht werden, soweit dies nicht auf einer Verletzung dieses Vertrags beruht;
- c) die aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder auf Anordnung eines Gerichtes oder einer Behörde offen gelegt werden müssen. Soweit zulässig und möglich werden die Parteien sich vorab gegenseitig unterrichten und sich Gelegenheit geben, gegen die Offenlegung vorzugehen.

9. Datenschutz, Auftragsdatenverarbeitung

- 9.1 Der Dienstleister wird alle nach den geltenden Datenschutzvorschriften erforderlichen Datenschutz- und Datensicherungsmaßnahmen treffen.
- 9.2 Die *AGB* gelten für sämtliche Rechtsbeziehungen im Rahmen der Nutzung von Leistungsangeboten vom Dienstleister, sei es über die Domain, zu dieser gehörenden Subdomains, insbesondere auch über Applikationen, etwa für Smartphones. Indem

Kunden vom Dienstleister angebotene Dienste aufrufen, nutzen oder verwenden und sich dafür registrieren, akzeptieren sie ausdrücklich die Verbindlichkeit der vorliegenden *AGB* sowie die Hinweise zum Datenschutz (<https://www.blaulichtsms.net/datenschutz>).

- 9.3 Bedient sich der Dienstleister für die Erbringung der Leistungen Dritter, kann der Dienstleister personenbezogene Daten des Kunden an den Dritten weitergeben, sofern und soweit dies zur Leistungserbringung erforderlich ist und sich der Dritte gegenüber dem Dienstleister zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen ausreichend verpflichtet.

10. Newsletter

Der Dienstleister ermittelt und verarbeitet Telekommunikationsdaten nur gemäß § 96 Telekommunikationsgesetz 2003 (TKG). Der Kunde stimmt jedoch gemäß § 96 Abs 2 2. Satz TKG zu, dass der Dienstleister seine Daten zum Zweck der Vermarktung von Kommunikationsdiensten oder der Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen sowie sonstigen Übermittlungen bis auf jederzeitigen Widerruf durchführen darf. Der Dienstleister wird solche Daten und personenbezogene Daten nur für eigene Marketing-, Werbe-, Statistik- und Beratungszwecke erfassen, verarbeiten und verwenden (z.B. bevorzugte Tarifzone, Umsatzvolumen, bevorzugte Tageszeiten etc).

11. Vertragsdauer, Kündigung des Vertragsverhältnisses

- 11.1 Der Vertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Die Vertragspartner können den Vertrag unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist jeweils zum Ende des aktuellen Vertragsjahres kündigen.
- 11.2 Der Dienstleister und der Kunde sind ferner nach den gesetzlichen Vorschriften berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Ein außerordentliches Kündigungsrecht liegt insbesondere dann vor, wenn
- der Kunde mit einer Zahlungsverpflichtung aus dem Vertragsverhältnis in Verzug geraten ist;
 - über das Vermögen des Kunden die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens beantragt oder ein solcher Antrag mangels Kostendeckung abgewiesen wird;
 - der Kunde gegen seine Pflichten aus Ziffer 5 dieser *AGB* verstoßen hat.

12. Schlussbestimmungen

- 12.1 Verträge nach Maßgabe dieser *AGB* unterliegen ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen sowie des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht in Wien.
- 12.2 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Sämtliche Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Dies gilt auch für das Abgehen vom Schriftformerfordernis.
- 12.3 Der Kunde hat Änderungen seiner Anschrift unverzüglich bekannt zu geben. Schriftstücke gelten als dem Kunden zugegangen, wenn sie an seine zuletzt bekannt gegebene Anschrift gesandt wurde.

12.4 Sollte eine der Bestimmungen dieser *AGB* unwirksam werden oder undurchführbar sein oder werden, wirkt sich die Unwirksamkeit oder Undurchführbarkeit einer oder mehrerer Vertragsbestimmungen nicht auf die Gültigkeit des Vertrages im Ganzen aus, es sei denn, die unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen sind für den Vertrag von so wesentlicher Bedeutung, dass vernünftigerweise anzunehmen ist, die Parteien hätten den Vertrag ohne die unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen nicht geschlossen. Entsprechendes gilt für das Vorliegen einer Regelungslücke.