



# blaulichtSMS

## Benutzerhandbuch

safeREACH GmbH

Getreidemarkt 11/10, A-1060 Wien

Telefon AT: +43 1 375 75 75 50, Fax AT: +43 1 375 75 75 88

Telefon DE: +49 89 215 42 888

[office@blaulichtSMS.net](mailto:office@blaulichtSMS.net)

[www.blaulichtSMS.net](http://www.blaulichtSMS.net)

August 2021

## Inhalt

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 1     | Präambel.....                              | 2  |
| 2     | Einführung.....                            | 3  |
| 3     | Erste Schritte.....                        | 5  |
| 4     | Nutzerverwaltung.....                      | 14 |
| 5     | Konfiguration.....                         | 17 |
| 5.1   | Allgemeine Hinweise zur Konfiguration..... | 17 |
| 5.2   | Alarmgeber.....                            | 18 |
| 5.3   | Alarmgruppen.....                          | 19 |
| 5.4   | Zuordnung Alarmgeber.....                  | 21 |
| 5.5   | Alarmteilnehmer.....                       | 22 |
| 5.6   | Zuordnung Alarmteilnehmer.....             | 24 |
| 5.7   | Alarmtexte.....                            | 25 |
| 5.8   | Kontoeinstellungen.....                    | 26 |
| 6     | Einsatzmonitor.....                        | 27 |
| 6.1   | Anzeige & Konfiguration.....               | 27 |
| 6.1.1 | Neuen Einsatzmonitor anlegen.....          | 27 |
| 6.1.2 | Alarmansicht/Ruhezeitenansicht.....        | 28 |
| 6.1.3 | Angezeigte Alarmgruppen.....               | 32 |
| 6.1.4 | Besonderheiten Ruhezeitenansicht.....      | 33 |
| 6.1.5 | Standard-Kartenansicht.....                | 33 |
| 6.2   | Termin eintragen.....                      | 34 |
| 6.3   | Schwarzes Brett.....                       | 34 |
| 7     | Alarmierung.....                           | 36 |
| 7.1   | WEB-Alarmierung.....                       | 36 |
| 7.2   | Termin eintragen.....                      | 40 |
| 7.3   | blaulichtSMS-App.....                      | 42 |
| 7.3.1 | Allgemeines zur App.....                   | 42 |
| 7.3.2 | Registrierung.....                         | 42 |
| 7.4   | Rückmeldefunktion.....                     | 43 |
| 7.5   | Alarm-Zustellbestätigung.....              | 44 |
| 7.6   | Zustellprobleme.....                       | 45 |
| 8     | Auswertungen.....                          | 46 |
| 8.1   | Alarmer.....                               | 46 |
| 8.1.1 | Alarmbericht.....                          | 46 |
| 8.1.2 | Benachrichtigungsliste.....                | 47 |
| 8.2   | Versandstatistik.....                      | 49 |
| 8.3   | Rechnungen.....                            | 49 |
| 9     | Begriffsbestimmungen.....                  | 50 |

## 1 Präambel

blaulichtSMS ist ein intelligenter, webbasierter Alarmierungs- und Informationsdienst zur gleichzeitigen und zielgerichteten Versendung von Nachrichten an eine größere Anzahl von Personen mit GSM-Endgeräten. Der Dienst ist speziell für Blaulicht- und Rettungsorganisationen entwickelt worden. Die Einsatzmöglichkeiten gehen jedoch weit darüber hinaus. blaulichtSMS unterstützt alle Organisationen – wie zum Beispiel Gemeinden, Sicherheitsdienste, Sozialdienste und viele mehr – die einen professionellen, raschen und zuverlässigen Informationsbedarf haben.

Das vorliegende Dokument erläutert Ihnen die Grundstrukturen und unterstützt Sie bei der optimalen Nutzung des Dienstes.

Sollten Sie zusätzliche Fragen oder Anregungen zu blaulichtSMS haben, ersuchen wir Sie, uns diese mitzuteilen.

blaulichtSMS GmbH

Getreidemarkt 11/10, A-1060 Wien

Telefon AT: +43 1 375 75 75 50, Fax AT: +43 1 375 75 75 88

Telefon DE: +49 89 215 42 888

E-Mail: [office@blaulichtSMS.net](mailto:office@blaulichtSMS.net)

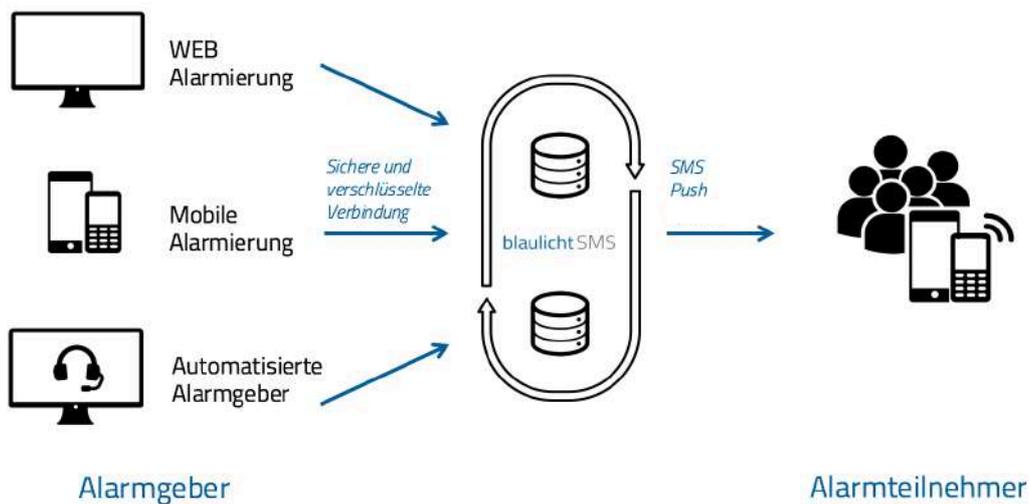
Viel Freude und Erfolg mit unserer Plattform wünscht Ihnen das Team von blaulichtSMS!

## 2 Einführung

blaulichtSMS ist ein spezieller Gruppen-Nachrichten-Dienst, der es einem „Alarmgeber“ ermöglicht, innerhalb kürzester Zeit eine Gruppe von „Alarmteilnehmern“ mittels Push oder SMS zu alarmieren bzw. zu informieren.

blaulichtSMS bietet Ihnen 3 unterschiedliche Möglichkeiten der Alarmauslösung an:

- WEB-Alarmierung
- Mobile Alarmierung per Smartphone und Handy
- Automatisierte Alarmgeber (gebiets- oder organisationsabhängig)



### Alarmgeber

Bei der „WEB-Alarmierung“ erfolgt die Alarmauslösung über die Web-Plattform. [www.blaulichtSMS.net](http://www.blaulichtSMS.net). Dabei können Sie den „Alarmtext“, die zu alarmierenden Teilnehmer und Sonderfunktionen frei wählen.

Bei der „Mobilen Alarmierung“ kann die Alarmierung entweder mittels SMS oder Push-Alarmierung ausgelöst werden. Der Absender der Alarmierung wird als „Alarmgeber“ bezeichnet und muss als solcher in der blaulichtSMS Plattform berechtigt sein. Push- und Sprachalarmierungen werden mit der blaulichtSMS-App erstellt und initiiert. Die App kann von den App-Stores auf das Smartphone (Android und iOS) geladen werden. Alarmierungen können auch per SMS ausgelöst werden. Der SMS-Inhalt dieser „Alarmierungs-SMS“ bestimmt den „Alarmtext“ und die zu alarmierenden Teilnehmer. Die „Alarmierungs-SMS“ wird von berechtigten „Alarmgeber“ an die blaulichtSMS-Zielrufnummer 0828 22100 gesendet.

„Automatisierte Alarmgeber“ leiten ohne Ihr weiteres Zutun die Alarmierungen von Warn- und Alarmzentralen über blaulichtSMS an die zu alarmierenden Teilnehmer weiter. Grundsätzlich besteht auch die Möglichkeit, andere GSM-Endgeräte als automatische Alarmgeber einzubinden.

## Alarmteilnehmer

Die zu alarmierenden Teilnehmer („Alarmteilnehmer“) werden einzelnen „Alarmgruppen“ zugeordnet. Bei einer Alarmierung können eine oder mehrere „Alarmgruppen“ gleichzeitig alarmiert werden.

Alarmteilnehmer, welche die blaulichtSMS-App auf deren Smartphones installiert haben, werden primär über Push alarmiert (Text und Sprache möglich). Scheitert die Zustellung der Push-Alarmierung wie etwa aufgrund von fehlender Internetverbindung, wird automatisch als Fallback eine Alarm-SMS versendet. Die blaulichtSMS-App ist für Smartphones mit den Betriebssystemen Android und iOS verfügbar.

Sämtliche Alarmierungen werden in den „Auswertungen“ protokolliert.

## 3 Erste Schritte

Das Kapitel „Erste Schritte“ verhilft Ihnen zu einem erfolgreichen Einstieg bei blaulichtSMS. Es wird gezeigt, welche Konfigurationsschritte erforderlich sind, und wie vom Smartphone, Handy oder Web alarmiert werden kann.

Mit der Übermittlung Ihrer Zugangsdaten ist der Dienst für Sie seitens blaulichtSMS aktiviert worden und voll funktionsfähig.

Schritt 1: Loggen Sie sich auf der blaulichtSMS Web-Plattform unter <https://start.blaulichtsms.net> ein.

### blaulicht SMS

Login Kundenbereich

Passwort anzeigen

[Passwort vergessen?](#)

[ANMELDEN](#)

Schritt 2: Überprüfen Sie gleich bei der ersten Anmeldung Ihre Benutzer- und Kundendaten. Falls sich ein Fehler in Kunden- bzw. Benutzerdaten eingeschlichen hat, können sie diese in den Kontoeinstellungen ändern.



[ABMELDEN](#)   [↑ STEFAN](#)

900050 - BLSMS SERVICE

---

STARTSEITE
NUTZERVERWALTUNG
KONFIGURATION
EINSATZMONITOR
ALARMIERUNG
AUSWERTUNGEN
KONTOEINSTELLUNGEN
HILFE
NEWS

Herzlich willkommen!

Kundennummer: 900050    Straße: Getreidemarkt 10  
 Feuerwehr: bSMS Service    Postleitzahl: 1010  
 Kontaktperson: BlaulichtOffice    Ort: Wien  
 Telefon: +43664123456789    Bezirk: Innere Stadt  
 E-Mail Info:    Land: AT

Schnellzugriff

  
 Neuer Alarm

  
 Infoaussendung

  
 Neuer Termin

  
 Alarmteilnehmer

  
 Funktionen

  
 Kundeneinstellungen

Schritt 3: Klicken Sie in der Kopfzeile auf Ihren Nutzernamen – es öffnen sich die Informationen zu Ihrem Benutzer. Vorname, Nachname, Telefonnummer, E-Mail sowie Passwort können jederzeit von Ihnen angepasst werden. Geben Sie gleich jetzt ein neues – nur Ihnen bekanntes – Passwort ein.



Aus Sicherheitsgründen muss Ihr neues Passwort mindestens acht Zeichen lang sein und sollte mindestens eine Ziffer beinhalten. Bitte verwenden Sie keine gebräuchlichen Wörter oder Namen!

blaulicht SMS ABMELDEN **MAX MUSTERMANN** 900050 - FF Demo

STARTSEITE KUNDENVERWALTUNG NUTZERVERWALTUNG KONFIGURATION \* EINSATZMONITOR \* ALARMIERUNG \* AUSWERTUNGEN \* HILFE \* NEWS

### Profil von Max Mustermann

**Kundennummer** (Bitte ohne "K" eingeben)

**Nutzername**

**Vorname \***

**Nachname \***

**Telefonnummer \***

**E-Mail \***

**Aktuelles Passwort**

**Neues Passwort (mind. 8 Zeichen)**

Passwortstärke:

**Neues Passwort bestätigen**

Abbrechen **SPEICHERN**

Abschließend bestätigen Sie mit dem Button „Speichern“.

Schritt 4: Gehen Sie zum Menüpunkt „Konfiguration“ und öffnen Sie das Register „Alarmgeber“.

**Alarmgeber**

Automatisierte Alarmgeber

| Nr | Name                | Status | Details                      |
|----|---------------------|--------|------------------------------|
| 1  | L5 Bellegerdiegasse | ✓      | <a href="#">Deaktivieren</a> |

Alarmgeber über App und SMS (dürfen Alarmieren und sehen Rückmeldungen in der App)

[Neuer Alarmgeber](#)
[Exportieren](#)
[Importieren](#)

100 Einträge anzeigen Suchen

| Nr | Vorname | Nachname | Telefonnummer  | Details                    |
|----|---------|----------|----------------|----------------------------|
| 1  | Huawei  | P9       | +4367762465604 | <a href="#">Bearbeiten</a> |



Sind in Ihrer Region ein oder mehrere automatisierte Alarmgeber installiert (z.B. Leit- und Warnzentralen), werden seitens blaulichtSMS „Alarmgeber“, „Alarmgruppen“ und „Alarmtexte“ gemäß den zentralen Alarmplänen vorkonfiguriert. Diese Stammdaten dürfen nicht verändert werden.

Schritt 5: Betätigen Sie dann den Button „Neuer Alarmgeber“. Wenn Ihre Rufnummer noch nicht als „Alarmgeber“ auf der Alarmgeber-Übersichtsseite (Schritt 4) angezeigt wird, richten sie diese hier ein bzw. legen Sie weitere Alarmgeber Ihrer Organisation an.

**Neuer Alarmgeber**

**Vorname**

**Nachname**

**Vorwahl**  **Telefonnummer**

**Zustellbestätigung**

**Alarmgruppen**

- G0 - Gruppe Sirenen-Alarm
- G2 - Gruppe Stiller-Alarm
- G3 - Gruppe Atemschutzträger
- G4 - Gruppe Kraftfahrer
- G6 - Chargen
- G10 - Krisenstab
- G14 - First Responder
- G15 - Gesamte Mannschaft

Geben Sie in die dafür vorgesehenen Felder Ihren Vornamen und Nachnamen ein.

Wählen Sie dann im Auswahlfeld-Feld die Landesvorwahl Ihres GSM-Providers aus (+43 für Österreich, +49 für Deutschland) und tragen Sie Ihre Rufnummer ohne führende Null bei der Vorwahl in das danebenliegende Feld ein. Im Abschnitt Alarmgruppen ist aktuell noch nichts dargestellt, da noch keine Gruppe angelegt wurde. Die Zuordnung erfolgt dann im Schritt „Zuordnung Alarmgeber zu Alarmgruppen“ in Schritt 7. Nach Anlegen einer oder mehreren Gruppen kann bereits direkt bei Erstellung neuer Alarmgeber die richtige/n Alarmgruppe/n zugeordnet werden.

Abschließend betätigen Sie den Button „Speichern“.

Schritt 6: Wechseln Sie im Menüpunkt „Konfiguration“ zum Register „Alarmgruppen“ und betätigen Sie den Button „Neue Alarmgruppe“ um eine Gruppe zu erstellen.

➔ Neue Alarmgruppe

## Neue Alarmgruppe

**Bezeichnung**

**Gruppennummer**

**Alarmwiederholung** **Intervall**

Nein 15 Sekunden

Lösch- u. Änderbar (keine Systemgruppe)

ABBRECHEN
SPEICHERN

Die nächste freie Gruppen-Nummer wird vom System automatisch vorgeschlagen. Diese Nummer ist abhängig von den bereits konfigurierten Alarmgruppen. Füllen Sie das Eingabefeld Bezeichnung mit dem gewünschten Gruppennamen aus und betätigen den Button „Speichern“.

Schritt 7: Wechseln Sie im Menüpunkt „Konfiguration“ zum Register „Zuordnung Alarmgeber“ um Ihre Rufnummer zur Alarmierung der gewünschten Gruppe zu berechtigen. Klicken Sie auf die Check-Box in der Zeile mit Ihrem Namen, um sie anzuhaken. Die Zuordnung wird bei Klick auf die Checkbox automatisch gespeichert.

GRUPPENFILTER VERBERGEN

G0: Gruppe Sirenen-Alarm

G4: Gruppe Kraftfahrer

G14: First Responder

Alle

G2: Gruppe Stiller-Alarm

G6: Chargen

G15: Gesamte Mannschaft

G3: Gruppe Atemschutzträger

G10: Krisenstab

|   | Nachname | Vorname    | G0: Gruppe Sirenen-Alarm (System) [2] | G2: Gruppe Stiller-Alarm (System) [1] | G3: Gruppe Atemschutzträger [2]     | G4: Gruppe Kraftfahrer [2] | G6: Chargen [4]                     | G10: Krisenstab [1]      |
|---|----------|------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| 1 | (iPad)   | Fahrzeug 1 | <input checked="" type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | Binder   | Anna       | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Klinger  | Bernhard   | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Sie haben außerdem die Möglichkeit, nur bestimmte Gruppen anzuzeigen. Mit einem Klick auf den Button „Gruppenauswahl anzeigen“ können Sie die gewünschten Gruppen auswählen. (Siehe Screenshot).

Schritt 8: Erstellen Sie Funktionen für Ihre Alarmteilnehmer. Siehe [hier](#).

Schritt 9: Wechseln Sie im Menüpunkt „Konfiguration“ zum Register „Alarmteilnehmer“. Legen Sie die geforderten Informationen zu dem neuen Alarmteilnehmer fest und klicken Sie auf „SPEICHERN“, um die eingegebene Rufnummer als „Alarmteilnehmer“ einzurichten.

Stammdaten

**Vorname \***

**Nachname \***

**Zusatz-Info**

**Vorwahl \*** **Telefonnummer \***

+43 (0) ▼

66612345678

Versand von +43 676

**E-Mail**

Alarmgruppen

- G0 - Probealarm (Systemgruppe)
  - G0 - Sieht den vollen Klartext
  - G0 - Sieht den eingeschränkten Mannschaftstext
  - G0 - Sieht Rückmeldungen
- G1 - Gruppe Sirenenalarm (Systemgruppe)

Geben Sie in die dafür vorgesehenen Felder den jeweiligen Vornamen und Nachnamen sowie die E-Mail Adresse ein. Wählen Sie im Auswahlfeld-Feld die Landesvorwahl Ihres GSM-Providers aus (+43 für Österreich, +49 für Deutschland) und tragen Sie die Rufnummer ohne führende Null im Feld rechts neben der Vorwahl ein.

Sie können hier auch schon die Gruppen auswählen, in denen die angelegte Person als Alarmteilnehmer zugeordnet und alarmiert werden soll. Weiters gibt es die Möglichkeit, dem Alarmteilnehmer eine Funktion/Qualifikation zuzuordnen. Diese müssen aber zuvor angelegt worden sein. Klicken Sie abschließend auf „SPEICHERN“.

Schritt 10: Wechseln Sie im Menüpunkt „Konfiguration“ zum Register „Zuordnung Alarmteilnehmer“. Mit Klick auf die Check-Boxen können Sie bei Bedarf die schon in Schritt 8 getätigte Zuordnung der Alarmteilnehmer zu den jeweiligen Alarmgruppen ändern. Ist ein Alarmteilnehmer einer Gruppe zugeordnet, ist es möglich, wenn benötigt, die Check-Box „Rückmeldungen“ anzuklicken. Somit wird

der Alarmteilnehmer berechtigt, alle Rückmeldungen zu sehen, sobald seine zugewiesene(n) Gruppe(n) alarmiert werden.

**GRUPPENFILTER VERBERGEN**

- G0: Gruppe Sirenen-Alarm
- G4: Gruppe Kraftfahrer
- G14: First Responder
- G999: Torsteuerung

- G2: Gruppe Stiller-Alarm
- G6: Chargen
- G15: Gesamte Mannschaft
- Alle

- G3: Gruppe Atemschutzträger
- G10: Krisenstab
- G993: Alarm-Button

Suche

Klartext/Standardtext konfigurieren (nur für Systemgruppen) ⓘ  
 Rückmeldungen konfigurieren ⓘ

| Standardtext |              | G0: Gruppe Sirenen-Alarm (System) [10] |                                     |                                     | G2: Gruppe Stiller-Alarm (System) [8] |                                     |                                     | G3: Gruppe Atemschutzträger [4]     |                          | G4: Gruppe Kraftfahrer [3] |                          | G6: Chargen [24]                    |                                     | G10: Krisenstab [2]      |                          |
|--------------|--------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Nachname     | Vorname      | Zuordnung                              | Klartext                            | Rückmeldungen                       | Zuordnung                             | Klartext                            | Rückmeldungen                       | Zuordnung                           | Rückmeldungen            | Zuordnung                  | Rückmeldungen            | Zuordnung                           | Rückmeldungen                       | Zuordnung                | Rückmeldungen            |
| 1 (iPad)     | Fahrzeug 1   | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2            | Alarmer Otto | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3            | Altmann Lisa | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4            | Binder Anna  | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Nach Änderungen wird die Zuordnung automatisch gespeichert.

Sie haben außerdem die Möglichkeit, nur bestimmte Gruppen anzuzeigen. Mit einem Klick auf den Button „Gruppenauswahl anzeigen“ können Sie die gewünschten Gruppen auswählen.

Schritt 11: Wechseln Sie im Register „Konfiguration“ zu „Alarmtexte“ und klicken Sie auf den Button „Neuer Alarmtext“.

## Neuer Alarmtext

**Text Nr**

**Inhalt**

TEST-ALARM|

Lösch- u. Änderbar (keine Systemgruppe)

**ABBRECHEN**
**SPEICHERN**

Die nächste freie Alarmtext-Nummer wird vom System automatisch vorgeschlagen. Diese Nummer ist abhängig von den bereits konfigurierten Alarmtexten! Füllen Sie das Eingabefeld „Alarmtext“ aus und betätigen den Button „Speichern“!

Schritt 12: Wechseln Sie zum Menü „Alarmierung“ auf das Register „Alarm erstellen“, um eine Alarmierung/Benachrichtigung zu erstellen.

## Alarm erstellen

**Typ**

Alarm  
 Info (Termine, Veranstaltungen, Erinnerungen)

Benachrichtigungszeitpunkt

18.01.2019 09:26:14

Antwortfunktion und Zustellbestätigung

Antwortfunktion (verursacht keine zusätzlichen Kosten) 20 Minuten

Zustellbestätigung

Inhalt

A1000 - BlaulichtSMS Probealarm / kein Einsatz notwendig / bitte um Bestätigung!!

73/113 in one text

Adresse

Adresse mitsenden  
 Adresse nicht mitsenden

Bitte geben Sie die Einsatzadresse ein und drücken Sie den Button oder verschieben Sie den Pin.

Landstraße 12

46.492860 7.561892



Alarmgruppen

G0 - Gruppe Sirenen-Alarm  
 G2 - Gruppe Stiller-Alarm  
 G3 - Gruppe Atemschutzträger  
 G4 - Gruppe Kraftfahrer  
 G6 - Chargen  
 G10 - Krisenstab  
 G14 - First Responder  
 G15 - Gesamte Mannschaft  
 G993 - Alarm-Button  
 G999 - Torsteuerung  
 Alle

[ALARM TEILNEHMER BEARBEITEN](#)

Weitere Alarmteilnehmer (Bitte Telefonnummern eingeben)

+43 664 1234567

[Eine Telefonnummer pro Zeile und keine Trennzeichen verwenden]

ABBRECHEN  ALS VORLAGE SPEICHERN

Die Aktivierung der Rückmeldefunktion ermöglicht die Rückantwort der alarmierten Personen innerhalb der ausgewählten Zeit.

Mit der Aktivierung der Zustellbestätigung kann in den Auswertungen bei Personen welche über SMS alarmiert werden überprüft werden, ob diese SMS technisch zugesellt wurde.

Im Feld „Inhalt“ kann eine angelegte Alarmtextvorlage ausgewählt oder eine beliebige Nachricht eingegeben werden.

Standardmäßig wird die Adresse ihres Feuerwehrstandorts ausgewählt. Ist der Einsatzort bekannt, geben Sie die Adresse ein und klicken Sie auf „Adresse bestätigen“. Der Pin kann durch Mausclick ebenso verschoben werden. Die Koordinaten werden automatisch angepasst.

Selektieren Sie die in Schritt 6 angelegte Alarmgruppe (z.B. G3).

Klicken Sie auf den Button „Alarmierung durchführen“ um die Benachrichtigungen zu versenden.

Schritt 13: Sehen Sie sich den soeben gesendeten Alarm gleich am Einsatzmonitor an. Diesen finden Sie unter der Registerkarte „Einsatzmonitor“->„Anzeige&Konfiguration“ sowie auf der Startseite unter den Quicklinks. Für jeden neuen Account haben wir bereits einen Einsatzmonitor angelegt. Das Passwort entspricht dem Ihres persönlichen Logins zur Web-Plattform.

Schritt 14: Die Applikation für Ihr Smartphone (Android sowie Apple) zum Empfang und zur Versendung von Push-Alarmierungen können Sie aus den App-Stores downloaden.  
[Siehe Kapitel 5.2](#)

Schritt 15: Für eine Handy-Alarmierung nehmen Sie Ihr Handy zur Hand und erstellen eine neue Kurznachricht (SMS). Unter Berücksichtigung der im Folgenden erklärten Parameter senden Sie die SMS dann an folgende Rufnummer:

AT: 0828 22100

DE: +491771783998

Bei einer SMS-Alarmauslösung müssen folgende Parameter mitgegeben werden:  
Kundenummer, Gruppenummer, Alarmtextvorlage, Freitext

Beispiel: Hierbei alarmieren Sie die festgelegte Gruppe 3 – Testgruppe (G3) mit dem definierten Alarmtext A1 sowie dem selbst gewählten Freitext.

K900027G3A1: Testtext

Zusätzlich können auch Koordinaten für die Kartendarstellung am Einsatzmonitor übermittelt werden. Diese müssen im System WGS84 im Dezimalformat nach dem Freitext angegeben werden.

K900027G3A1: Testtext [48.208,16.3431]

Wollen Sie bei der SMS-Alarmierung die Rückmeldefunktion aktivieren, ergänzen Sie den Code mit "Q0".

K900027G3A1Q0: Testtext Kommst du?

Wollen Sie eine Info-Nachricht aussenden, setzen Sie vor der Kundenummer ein "I".

IK900027G3A1: Testtext Info



Wenn Sie bei Schritt 11, 12 bzw. Schritt 13 innerhalb kurzer Zeit keine Benachrichtigung per App oder SMS erhalten, könnte eine der folgenden Fehlerursachen gegeben sein:

- Eingabefehler bei der Alarmteilnehmer-Rufnummer.

- SMS-Speicher am Handy ist voll.
- Keine oder schlechte GSM-Versorgung.
- Ihre SIM-Karte ist gesperrt oder Ihre Prepaid-Karte hat kein Guthaben.
- Sie haben unter Mitnahme Ihrer Rufnummer den GSM-Provider gewechselt (Portierte Rufnummer).
- Ihr Handy ist Teil eines Virtual Private Networks (VPN).
- Bei Ihrem Mobiltelefon sind Mehrwertnummern (08xx) gesperrt.
- Sie besitzen zu Ihrer Rufnummer eine zweite SIM-Karte.

## 4 Nutzerverwaltung

Unter dem Menüpunkt „Nutzerverwaltung“ werden die Zugangsberechtigungen zur Web-Plattform angelegt und verwaltet. Wenn Sie das Register öffnen, sehen Sie die Liste der bereits angelegten „Nutzer“ mit den zugeordneten Nutzerrechten. Einem „Nutzer“ können folgende Nutzerrechte für die Arbeit in der Web-Plattform zugeordnet werden:

|  |   |
|--|---|
| Nutzerverwaltung:                                      | Dieser Benutzer hat Lese- und Schreibzugriff auf das Register „Nutzerverwaltung“ und kann Benutzer anlegen, editieren und löschen. Er hat außerdem Zugriff auf das Register „Kundenverwaltung“. |
| Konfiguration<br>(Alarmteilnehmer, Gruppen &<br>Texte) | Dieser Benutzer hat Lese- und Schreibzugriff auf die Unterpunkte Alarmgruppen, Alarmteilnehmer und Alarmtexte im Register „Konfiguration“.  |
| Konfiguration (Alarmgeber)                             | Dieser Benutzer hat Lese- und Schreibzugriff auf das Register „Konfiguration“ und kann die Alarmgeber verwalten.  |
| Konfiguration (Einsatzmonitor)                         | Dieser Benutzer hat Lese- und Schreibzugriff auf das Register „Einsatzmonitor“ und kann den/die Einsatzmonitor/e verwalten.   |
| Alarmierung:   | Dieser Benutzer hat Zugriff auf das Register „Alarmierung“ und kann über die Web-Plattform Alarmierungen durchführen.   |



Über den Button „Neuer Nutzer“ kann ein neuer Nutzer angelegt werden. Es müssen die Eingabefelder „Nutzername“, „Vorname“, „Nachname“ und die Felder für das Passwort sowie Telefonnummer und E-Mail ausgefüllt werden. Der Nutzername darf maximal 15 Zeichen betragen. Im Feld Rollen werden durch Klick auf die Check-Boxen die Nutzerrechte für den neuen Nutzer definiert. Klicken Sie auf „SPEICHERN“, wenn Sie fertig sind.

- 
 Aus Sicherheitsgründen muss ein neues Passwort mindestens acht Zeichen lang sein und sollte mindestens eine Ziffer beinhalten. Bitte verwenden Sie keine gebräuchlichen Wörter oder Namen!

## Neuer Nutzer

**Kundennummer**

**Nutzername**

**Vorname**

**Nachname**

**Passwort (mind. 8 Zeichen)**

  
 Passwortstärke: Stark

**Passwort bestätigen**

  
 Passwörter stimmen überein: Ja

**Telefonnummer**

**E-Mail**

**Rollen**

- Nutzerverwaltung
- Konfiguration Alarmteilnehmer, Gruppen & Texte
- Konfiguration Alarmgeber
- Konfiguration Einsatzmonitor
- Alarmierung
- Auswertungen
- Zugang sperren

**ABBRECHEN**
✓ SPEICHERN

## 5 Konfiguration

### 5.1 Allgemeine Hinweise zur Konfiguration

Für die Register der Konfiguration gelten folgende Hinweise:

Alle Register sind als Listen aufgebaut und die meisten verfügen über die Buttons „Exportieren“, „Importieren“ und „Neue Datensätze anlegen“ (oder ähnlich). Einige Listen verfügen auch über eine Suchfunktion.

Mit der Export-Funktion werden die Datensätze in eine CSV-Datei exportiert und lokal auf Ihrem PC gespeichert. CSV-Dateien können mit dem Programm Excel bearbeitet werden. Weitere Informationen entnehmen Sie der Excel-Online-Hilfe.

Mittels der Import-Funktion können CSV-Dateien wiederum eingespielt werden. Haben Sie schon Datensätze auf der Plattform angelegt, so können Sie diese zuerst exportieren, die heruntergeladene Datei editieren und diese wieder importieren. Möchten Sie alle Datensätze neu anlegen, so können Sie über den Link „Download einer Vorlagedatei“ eine Vorlage mit Musterzeile herunterladen.

Über den Button „Suchen“ können Sie Listeneinträge nach Namen oder nach Rufnummern (Eingabe einschließlich der Vorwahlen) aufrufen.

Bei manchen Listen befindet sich am rechten Rand ein Button mit Dreiecksymbol rechts



(Eintrag editieren). Mit Klick auf das kleine weiße Dreieck



erschließt sich eine Schaltfläche zum Löschen des betreffenden Eintrags



## 5.2 Alarmgeber

Als „Alarmgeber“ bezeichnet man ein GSM-Endgerät, das zur Auslösung einer Alarmierung über blaulichtSMS berechtigt ist. Dazu zählen Mobiltelefone Ihrer Organisation, GSM-Boxen oder automatisierte Alarmgeber.

Stehen in Ihrer Region automatisierte Alarmgeber zur Verfügung, werden diese von blaulichtSMS vorkonfiguriert.

**Alarmgeber**

Automatisierte Alarmgeber

| Nr | Name               | Status | Details      |
|----|--------------------|--------|--------------|
| 1  | bSMS_Test          | ✓      | Deaktivieren |
| 2  | Alarm Cockpit      | ✓      | Deaktivieren |
| 3  | LS Bellegardegasse | ✓      | Deaktivieren |
| 4  | Alarm Button       | ✓      | Deaktivieren |
| 5  | Ter-Test           | ✓      | Deaktivieren |

Alarmgeber über App und SMS (dürfen Alarmieren und sehen Rückmeldungen in der App)

[Neuer Alarmgeber](#)
[Exportieren](#)
[Importieren](#)

100 Einträge anzeigen Suchen

| Nr | Vorname | Nachname | Telefonnummer  | Details    |
|----|---------|----------|----------------|------------|
| 1  | Huawei  | P9       | +4367762465604 | Bearbeiten |

Die Liste der „Alarmgeber“ beinhaltet folgende Spalten:

„Vorname“ und „Nachname“ benennen den „Alarmgeber“. Die „Rufnummer“ bestimmt das berechtigte GSM-Endgerät.

Zum Anlegen eines neuen Alarmgebers klicken Sie auf den Button „Neuer Alarmgeber“. Es öffnet sich das Eingabefenster:

- Vorname
  - Nachname
  - Vorwahl: Wählen Sie eine der möglichen Landes-Vorwahlen aus (z.B. +43 für österreichische Rufnummern, +49 für deutsche Nummern).
  - Telefonnummer: Bei der Erstellung eines neuen Alarmgebers, achten Sie darauf, dass die Rufnummer immer mit der Vorwahl, ohne führende Null eingegeben wird (z.B. 6761010100, oder 6642020200).
- i** Bitte beachten Sie die Hinweise (aktuelle FAQs im Online-Hilfe-Portal) zu VPN-Nummern, portierten Rufnummern, Mehrwertnummern, Zweit-SIM-Karte u.a.
- Alarmgruppen: Wählen Sie die Gruppen aus, für deren Alarmierung der Alarmgeber berechtigt ist. Angezeigt werden alle bereits eingerichteten Gruppen. Alternativ kann diese Zuordnung im Register „Zuordnung Alarmgeber“ vorgenommen werden.
  - Zustellbestätigung: Hier können Sie die Zustellbestätigung aktivieren bzw. eine Nummer dafür festlegen (Achtung kostenpflichtig).

### 5.3 Alarmgruppen

Alarmgruppen fassen jene Alarmteilnehmer zusammen, die im Rahmen einer Alarmierung gemeinsam adressiert werden.

Stehen in Ihrer Region automatische Alarmgeber zur Verfügung, werden Alarmgruppen von blaulichtSMS vorkonfiguriert.

Alarmgruppen

[+ Neue Alarmgruppe](#)

100 Einträge anzeigen Suchen

| Nr | Bezeichnung   | Alarmwiederholung | Intervall | Details                    |
|----|---------------|-------------------|-----------|----------------------------|
| 1  | Sirenenalarm  | Nein              | Nein      | <a href="#">Bearbeiten</a> |
| 2  | Stiller Alarm | Nein              | Nein      | <a href="#">Bearbeiten</a> |
| 3  | Testgruppe    | Nein              | Nein      | <a href="#">Bearbeiten</a> |

**i** Diese vorkonfigurierten Alarmgruppen dürfen nicht verändert oder gelöscht werden, sonst erhalten Sie keine Alarme mehr! Normalerweise sind das Systemgruppen, die Sie nicht verändern können. Die Bezeichnung und Anzahl der Systemgruppen ist je nach Bundesland unterschiedlich.

| Nr | Bezeichnung                  |
|----|------------------------------|
| 1  | Sirenenalarm (Systemgruppe)  |
| 2  | Stiller Alarm (Systemgruppe) |
| 3  | Probealarm (Systemgruppe)    |

Die Liste der Alarmgruppen beinhaltet folgende Spalten:

Die Spalte „Nr“ gibt die Alarmgruppen-Nummer an. „Bezeichnung“ ist der Name der Alarmgruppe. Die Spalte „Alarmwiederholung“ gibt an, ob der Alarm wiederholt ausgesendet werden soll. „Intervall“ definiert den zeitlichen Abstand der Alarmwiederholungen in Sekunden. Mit Klick auf den blauen Button „Bearbeiten“ können die Informationen der einzelnen Gruppen geändert werden. Mit Klick auf das kleine Dreieck im Button öffnet sich die Option „Löschen“, womit die ausgewählte Gruppe entfernt werden kann. Löschen Sie keine vorkonfigurierten Alarmgruppen!

Zum Anlegen einer neuen Alarmgruppe klicken Sie auf den Button „Neue Alarmgruppe“. Es öffnet sich das Eingabefenster:

- **Bezeichnung:** Geben Sie der Alarmgruppe einen frei definierbaren Namen.
- **Gruppennummer:** Die nächste freie Alarmgruppen-Nummer wird vom System automatisch vorgeschlagen. Die Alarmgruppen-Nummer kann auf eine noch freie Nummer geändert werden und ist maximal dreistellig.
- **i** Die Gruppennummer ist ein wesentlicher Bestandteil bei der „Handy-Alarmierung“. Die Auswahl einer Alarmgruppe erfolgt ausschließlich über die Gruppennummer.
- **Alarmwiederholung:** Mit dieser Einstellung wird die Anzahl der Alarmwiederholungen festgelegt. Jede Alarmwiederholung ist gebührenpflichtig. Im Falle einer Alarmwiederholung wird der Alarm noch einmal an alle Teilnehmer versendet, egal ob die Rückmeldung zum ersten Alarm JA oder NEIN war.
- **Intervall:** Wenn die Alarmwiederholung aktiv ist, müssen Sie auch die Zeitspanne zwischen den Alarmwiederholungen festgelegt.

## Neue Alarmgruppe

**Bezeichnung**

**Gruppennummer**

**Alarmwiederholung**

**Intervall**

## 5.4 Zuordnung Alarmgeber

In diesem Menü werden die Berechtigungen der „Alarmgeber“ für die einzelnen „Alarmgruppen“ festgelegt. Durch Klicken auf die Check-Boxen können die Berechtigungen geändert werden.

GRUPPENFILTER VERBERGEN

G0: Gruppe Sirenen-Alarm

G4: Gruppe Kraftfahrer

G14: First Responder

G999: Torsteuerung

G2: Gruppe Stiller-Alarm

G6: Chargen

G15: Gesamte Mannschaft

Alle

G3: Gruppe Atemschutzträger

G10: Krisenstab

G993: Alarm-Button

| Nachname  | Vorname    | G0: Gruppe Sirenen-Alarm (System)   | G2: Gruppe Stiller-Alarm (System) | G3: Gruppe Atemschutzträger (2)     | G4: Gruppe Kraftfahrer (2) | G6: Chargen (4)                     | G10: Krisenstab (1)      |
|-----------|------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| 1 (iPad)  | Fahrzeug 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Binder  | Anna       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Klinger | Bernhard   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Die Änderungen werden bei Klick auf eine Checkbox automatisch gespeichert.

## 5.5 Alarmteilnehmer

Alarmteilnehmer sind die Mitglieder ihrer Organisation, die über das blaulichtSMS-System alarmiert werden. Durch Anklicken des Registers „Alarmteilnehmer“ im Menüpunkt „Konfiguration“ wird die Liste der bereits angelegten Alarmteilnehmer angezeigt.

Alarmteilnehmer

[Neuer Alarmteilnehmer](#)
[Exportieren](#)
[Importieren](#)

Show  entries Suchen (Vorname, Nachname, Telefon, Zusatz)

| Nr | Vorname | Nachname | Telefonnummer  | Zusatz-Info | Gruppen          | Funktionen | Details  |
|----|---------|----------|----------------|-------------|------------------|------------|--|
| 1  | Otto    | Alarmer  | +4369612430    | Löschzug A  | G0, G3, G993     | IL LKW     | <a href="#">Bearbeiten</a> <a href="#">Löschen</a> |
| 2  | Lisa    | Altmann  | +4369612346    | Löschzug B  | G0, G2, G993     | MA         | <a href="#">Bearbeiten</a> <a href="#">Löschen</a> |
| 3  | Anna    | Blinder  | +4367762791529 |             | G0, G2, G6, G993 | ATS SAN    | <a href="#">Bearbeiten</a> <a href="#">Löschen</a> |
| 4  | Kathi   | Blinroth | +4369612393    | Löschzug B  | G0, G4, G993     | LKW        | <a href="#">Bearbeiten</a> <a href="#">Löschen</a> |

Im Feld „Suchen“ kann sowohl nach Namen, als auch nach Rufnummern und Zusatz-Info in der Alarmteilnehmerliste gesucht werden.

Bevor Sie Alarmteilnehmer anlegen, empfiehlt es sich, Funktionen/Qualifikationen zu erstellen, damit diese gleich beim Anlegen des Teilnehmers zugewiesen werden können. Klicken Sie dazu auf „Konfiguration“ -> „Funktionen/Qualifikationen“

Funktionen/Qualifikationen

[Neue Funktion hinzufügen](#)

Einträge anzeigen Suchen

| Nr | Name          | Item | Reihenfolge | Details                    |
|----|---------------|------|-------------|----------------------------|
| 1  | Atemschutz    | AGS  |             | <a href="#">Bearbeiten</a> |
| 2  | Sanitäter     | SAN  |             | <a href="#">Bearbeiten</a> |
| 5  | Einsatzleiter | IL   |             | <a href="#">Bearbeiten</a> |
| 6  | Toucher       | YAM  |             | <a href="#">Bearbeiten</a> |

1 bis 4 von 4 Einträgen Zurück  Nächste

Klicken Sie auf „Neue Funktion hinzufügen“. Hier können Sie die Bezeichnung sowie das farbliche Symbol für die neue Funktion festlegen.

Wechseln Sie nun wieder zum Menü „Alarmteilnehmer“.

Zum Anlegen eines neuen Alarmteilnehmers klicken Sie auf den Button „Neuer Alarmteilnehmer“. Es öffnet sich das Eingabefenster:

Stammdaten

**Vorname \***

**Nachname \***

**Zusatz-Info**

**Vorwahl \*** **Telefonnummer \***

+43 (0) ▼

Versand von +43 676

**E-Mail**

Alarmgruppen

*G0 - Probealarm (Systemgruppe)*

G0 - Sieht den vollen Klartext

G0 - Sieht den eingeschränkten Mannschaftstext

G0 - Sieht Rückmeldungen

*G1 - Gruppe Sirenenalarm (Systemgruppe)*

- Vorname
- Nachname
- E-Mail
- Zusatz-Info
- Vorwahl: Wählen Sie eine der möglichen Landes-Vorwahlen aus (+43 für österreichische Rufnummern)
- Telefonnummer: Tragen Sie die Rufnummer des Alarmteilnehmers ein. Achten Sie darauf, dass die Rufnummer immer mit der Vorwahl, ohne führende Null eingegeben wird (z.B. 6761010100, oder 6642020200)
-  Bitte beachten Sie die Hinweise (aktuelle FAQs im Online-Hilfe-Portal) zu VPN-Nummern, portierte Rufnummern, Mehrwertnummer, Zweit-SIM-Karte u.a.
- Alarmgruppen: Im Fenster sind die bereits angelegten Alarmgruppen aufgelistet. Sie können den Alarmteilnehmer einer oder auch mehreren Alarmgruppen zuordnen. Alternativ kann die Zuordnung auch im Register „Zuordnung Alarmteilnehmer“ vorgenommen werden.

Sie können auch auswählen, ob der Teilnehmer bei Alarmen von der Leitstelle den Klartext oder einen von Ihnen definierten Standardtext sieht. Wenn für Ihren Account aktiviert, gibt

es die Möglichkeit, Alarmteilnehmern nur einen Mannschaftstext zuzuweisen. Dieser besteht in der Regel nur aus dem Stichwort bzw. Schlagwort der Alarmierung. Momentan ist diese Möglichkeit nur in Teilen Deutschlands verfügbar.

Außerdem können Sie festlegen, ob der Alarmteilnehmer die Rückmeldungen zum Alarm sehen darf.

Alarmgruppen

- G1 - Sirenenalarm (Systemgruppe)
  - G1 - Sieht den Klartext
  - G1 - Sieht Rückmeldungen
- G2 - Stiller Alarm (Systemgruppe)
- G3 - Probealarm (Systemgruppe)

## 5.6 Zuordnung Alarmteilnehmer

In diesem Menü werden die angelegten „Alarmteilnehmer“ den „Alarmgruppen“ zugewiesen. Angezeigt wird der aktuelle Status der Zuweisung. Durch Klicken auf die Check-Boxen kann die Zuordnung geändert werden. Die Zuordnung wird nach Klick auf die Check-Box automatisch gespeichert.

Möchten Sie zur besseren Übersichtlichkeit einzelne Alarmgruppen ausblenden, entfernen Sie bitte das entsprechende Häkchen unterhalb von „GRUPPENFILTER VERBERGEN“. Klicken Sie auf „Alle“, um alle Alarmgruppen anzuzeigen.

Ist für Ihre Kundennummer diese Option aktiviert, so können Sie statt des übergebenen Alarmtextes (Klartext) für einzelne Alarmteilnehmer einen Alternativtext (Standardtext) bestimmen. Diese Alarmteilnehmer bekommen dann bei der Alarmierung der entsprechenden Systemgruppe den von Ihnen definierten Text. Um für einen Alarmteilnehmer einer Gruppe diese Funktion zu aktivieren, entfernen Sie das Häkchen bei „Klartext“ und geben Sie oben unter dem Gruppennamen einen Standardtext ein, indem Sie auf das blaue Bleistiftsymbol klicken. Klicken Sie anschließend auf den blauen Haken, um die Eingabe zu speichern.

**GRUPPENFILTER VERBERGEN**

G0: Gruppe Sirenen-Alarm  
 G4: Gruppe Kraftfahrer  
 G14: First Responder  
 G999: Torsteuerung

G2: Gruppe Stiller-Alarm  
 G6: Chargen  
 G15: Gesamte Mannschaft  
 Alle

G3: Gruppe Atemschutzträger  
 G10: Krisenstab  
 G993: Alarm-Button

[EXPORTIEREN](#) [IMPORTIEREN](#)  
 Suche:

Klartext/Standardtext konfigurieren (nur für Systemgruppen) ⓘ  
 Rückmeldungen konfigurieren ⓘ

| Standardtext |              | G0: Gruppe Sirenen-Alarm (System) [10] |                                     |                                     | G2: Gruppe Stiller-Alarm (System) [8] |                                     |                                     | G3: Gruppe Atemschutzträger [4]     |                          | G4: Gruppe Kraftfahrer [3] |                          | G6: Chargen [24]                    |                                     | G10: Krisenstab [2]      |                          |
|--------------|--------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Nachname     | Vorname      | Zuordnung                              | Klartext                            | Rückmeldungen                       | Zuordnung                             | Klartext                            | Rückmeldungen                       | Zuordnung                           | Rückmeldungen            | Zuordnung                  | Rückmeldungen            | Zuordnung                           | Rückmeldungen                       | Zuordnung                | Rückmeldungen            |
| 1 (iPad)     | Fahrzeug 1   | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2            | Alarmer Otto | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3            | Altmann Lisa | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4            | Binder Anna  | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

G1: Sirenenalarm (System) [4] **ALLE**

G2: Stiller Alarm (System) [7] **ALLE**

Standardtext:

| Nachname | Vorname | Zuordnung                | Klartext                            | Rückmeldungen                       | Zuordnung                | Klartext                 | Rückmeldungen            |
|----------|---------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 binder | anna    | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

G2: Standartext eingegeben aber nicht für "binder" aktiviert.

G1: Editieren des Standartextes

## 5.7 Alarmtexte

Unter diesem Register können vordefinierte Alarmtexte hinterlegt werden, die bei der Alarmierung als Benachrichtigungstext versendet werden. Die Alarmtexte werden durch die Alarmtext-Nummer gekennzeichnet. Die Alarmtext-Nummer „0“ ist der Alarmierung mit Freitext vorbehalten.

**Alarmtext**

[Neuer Alarmtext](#)

100 Einträge anzeigen Suchen

| Nr | Inhalt  | Details                    |
|----|---|----------------------------|
| 1  | Sirenenalarm (Systemtext)                         | <a href="#">Bearbeiten</a> |
| 2  | Stiller Alarm (Systemtext)                        | <a href="#">Bearbeiten</a> |
| 3  | Atemschutz-Einsatz                                | <a href="#">Bearbeiten</a> |
| 4  | Kraftfahrer Alarm                                 | <a href="#">Bearbeiten</a> |
| 5  | Alarmstufe 3 - Evakuierung BT 1 sofort einleiten! | <a href="#">Bearbeiten</a> |

Zum Anlegen eines neuen Alarmtextes klicken Sie auf den Button. Es öffnet sich ein Eingabefenster:

- Nummer: Die nächste freie Alarmtext-Nummer wird vom System automatisch vorgeschlagen. Die Alarmtext-Nummer kann auf eine noch freie Nummer geändert werden. Die Alarmtext-Nummer ist maximal dreistellig.
-  Die Alarmtext-Nummer ist ein wesentlicher Bestandteil bei der Handy-Alarmierung. Die Auswahl des Alarmtextes erfolgt ausschließlich über die Alarmtext-Nummer.

- i Die von blaulichtSMS vordefinierten Alarmtext-Nummern in Verbindung mit einem automatischen Alarmgeber dürfen nicht verändert werden.
- i Ist die gesamte „Alarm-SMS“ (Kombination von Alarmtext, Freitext, Zeitstempel und Absender) länger als 160 Zeichen, so werden zwei oder mehr kostenpflichtige SMS versendet.

## Neuer Alarmtext

**Text Nr**

**Inhalt**

ABBRECHEN
✓ SPEICHERN

## 5.8 Kontoeinstellungen

Unter der Registerkarte „KONTOEINSTELLUNGEN“ können Sie ihre kontospezifischen Daten ändern.

Hier kann einmalig die Rückmeldefunktion (Ja/Nein) für Leitstellenalarme aktiviert werden.

Auch ist es möglich, ein Logo für Ihre Organisation hochzuladen, welches auf Ihrer Startseite angezeigt wird. Hier können Sie ebenfalls die Text2Speech Funktion und den kostenlosen Einsatzchat für den gesamten Account deaktivieren.

Sie können weiters festlegen, ob bei einer Alarmierung an reine SMS-Teilnehmer ohne App nur 1 SMS zu 160 Zeichen gesendet werden soll und dadurch ggf. der restliche Alarmtext abgeschnitten werden soll. Diese Möglichkeit dient zum Sparen von Alarmierungskosten.

Unten auf der Seite ist gegebenenfalls der Schlüssel von wasserkarte.info einzutragen (siehe Kapitel 6).

Integration: wasserkarte.info

**API-Schlüssel**

Sind Sie Kunde von MP-Feuer, können Sie an dieser Stelle Ihre Schnittstellenparameter eingeben und testen.

Auch die Limits für Ihren Account (Teilnehmer, Gruppen) sind hier ersichtlich.

## 6 Einsatzmonitor

Der Einsatzmonitor bietet die Möglichkeit, alle Einsatzinformationen und Rückmeldungen der alarmierten Personen im Überblick zu haben bzw. weitere Karten, Informationen und Inhalte anzuzeigen.

Durch Klick auf „WASSERKARTE-INTEGRATION BEARBEITEN“ kommen Sie ins Menü KONTOEINSTELLUNGEN. Hier kann ein Zugriffsschlüssel hinzugefügt werden. Dieser muss zuvor auf wasserkarte.info erstellt worden sein und ermöglicht die Integration der Daten in die Kartenansicht des blaulichtSMS Einsatzmonitors.

| Einsatzmonitor                         |                |             |                   |                            |  |
|--|----------------|-------------|-------------------|----------------------------|--|
| <a href="#">+ NEUER EINSATZMONITOR</a> |                |             |                   |                            | <a href="#">WASSERKARTE-INTEGRATION BEARBEITEN</a> |
| Erstellt am                            | Name           | Design      | Typ               |                            |  |
| 25.03.2019, 11:01:15                   | Einsatzmonitor | Individuell | Alarmer und Infos | <a href="#">BEARBEITEN</a> | <a href="#">AUFRUFEN</a> <a href="#">DELETE</a>    |

### 6.1 Anzeige & Konfiguration

#### 6.1.1 Neuen Einsatzmonitor anlegen

Es können pro Kundennummer mehrere Einsatzmonitore angelegt werden.

Um einen neuen Einsatzmonitor anzulegen, klicken Sie auf den Button „+ NEUER EINSATZMONITOR“. Das System vergibt automatisch einen Namen und ein Passwort. Sie können diese hier selbstständig ändern. Dies sind die Zugangsdaten für diesen spezifischen Einsatzmonitor.

| Neuer Einsatzmonitor  |                                   |   |  |  |
|---|-----------------------------------|---|--|--|
| <a href="#">Alarmansicht</a>  | <a href="#">Ruhezeitenansicht</a> | <a href="#">Angezeigte Alarmgruppen</a> | <a href="#">Standard-Kartenansicht</a> | <a href="#">Login &amp; Zugangsdaten</a> |
| <b>Kundennummer</b>   |                                   |   |  |  |
| 900050  |                                   |   |  |  |
| <b>Name des Einsatzmonitors *</b>   |                                   |   |  |  |
| Einsatzmonitor-1  |                                   |   |  |  |
| <b>Neues Passwort:</b>  |                                   |   |  |  |
| <b>Passwort *</b>   |                                   |   |  |  |
| *****   |                                   |   |  |  |
| <input type="checkbox"/> Anzeigen   |                                   |   |  |  |
| <small>Ein gutes Passwort enthält Groß- sowie Kleinkbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen. Es sollte außerdem keine Wörter, Sätze oder geistreiche Phrasen (z.B. „123“, „Passwort“) oder benutzerbezogene Informationen (z.B. Name, Geburtsdatum) enthalten. Ein Passwort sollte nie mehrmals verwendet werden!</small> |                                   |   |  |  |
| <b>Passwort wiederholen *</b>   |                                   |   |  |  |
| *****   |                                   |   |  |  |

Nun können Sie den erstellten Einsatzmonitor konfigurieren und auf Ihre persönlichen Bedürfnisse anpassen. Die Konfiguration ist auf folgende Register aufgeteilt:

- Alarmansicht
- Ruhezeitenansicht
- Angezeigte Alarmgruppen
- Standard-Kartenansicht
- Login & Zugangsdaten

## 6.1.2 Alarmansicht/Ruhezeitenansicht

Hier wird der Einsatzmonitor nach Ihren Wünschen konfiguriert. Der Monitor kann auch für zwei unterschiedliche Modi konfiguriert werden: Einer für die Alarmansicht (wenn ein Alarm oder eine Info aktiv ist) sowie eine Ruhezeitenansicht. Die Alarmansicht bzw. Ruhezeitenansicht konfigurieren Sie unter den entsprechenden Registern. Die beiden Register sind fast ident, weshalb Sie in Folgenden gemeinsam beschrieben werden.

- Inhalt: Der Inhalt gibt an, welche Benachrichtigungen am Einsatzmonitor angezeigt werden. Sie können unterscheiden zwischen nur Alarme, nur Infos oder beides.

Einsatzmonitor konfigurieren

Alarmansicht
Ruhezeitenansicht
Angezeigte Alarmgruppen
Standard-Kartenansicht
Login & Zugangsdaten

**Status**

Aktiviert ▼

**Inhalt**

Nur Alarme anzeigen ▼

Alarme und Infos anzeigen

Nur Infos anzeigen

Nur Alarme anzeigen

**Design**

Individuelles Design ▼

- Design: Hier können verschiedene Designansichten des Einsatzmonitors ausgewählt werden (Version 1-4). Die Option „Individuelles Design“ erlaubt es Ihnen, die Anzahl und Position der einzelnen Felder zu wählen und diese frei mit Inhalten zu belegen.

Einsatzmonitor konfigurieren

Alarmansicht
Ruhezeitenansicht
Angezeigte Alarmgruppen
Standard-Kartenansicht
Login & Zugangsdaten

**Status**

Aktiviert ▼

**Inhalt**

Nur Alarme anzeigen ▼

**Design**

Individuelles Design ▼

Version 1 — Karte groß

Version 2 — Rückantwort groß

Version 3 — Nur Rückmeldungen

Version 4 — Abrufzeit und Karte groß

Individuelles Design

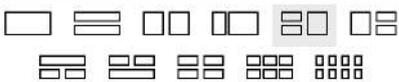
## Einsatzmonitor konfigurieren

Alarmsicht
Ruhezeitenansicht
Angezeigte Alarmgruppen
Standard-Kartenansicht
Login & Zugangsdaten

**Status**  
 Aktiviert

**Design**  
 Individuelles Design

**Inhalt**  
 Nur Alarme anzeigen



Ja nach gewähltem Design können die Bildschirmabschnitte mit beliebigen Inhalten belegt werden.

Folgende Inhalte stehen zur Verfügung:

**Typ**

- Alarmtext
- Einsatzkarte
- Rückmeldungen
- Terminübersicht
- Schwarzes Brett
- Freitext
- Webseite einbinden (iframe)
- Einsatzübersicht
- Bild
- Pegelalarm
- Wetter

- Einsatzkarte: Wählen Sie aus, wie die Karte dargestellt werden soll.

Individuelles Design

Kopfzeile mit Kundenname, Uhrzeit und Datum anzeigen

**Typ**  
Einsatzkarte

Titel anzeigen

**Kartenanbieter**  
OpenStreetMap (Empfohlen für Deutschland)

**Zoomstufe**  
17

Funktionsübersicht anzeigen

- Rückmeldungen: Hier können Sie die Anzeige der anzuzeigenden Rückmeldungen einschränken. Ebenfalls ist es möglich, die Alarmteilnehmer nach bestimmten Kriterien zu sortieren. So wäre z.B. in manchen Fällen eine Sortierung nach „Zusatzinfo,...“ sinnvoll.

Individuelles Design

Kopfzeile mit Kundenname, Uhrzeit und Datum anzeigen

**Typ**

Rückmeldungen

Titel anzeigen

**Anzuzeigende Rückmeldungen**

Alle Alarmteilnehmer anzeigen

**Sortierung**

Nachname, Vorname, Zusatz-Info

Funktionsübersicht anzeigen

- Terminübersicht: Hier werden die Termine angezeigt, die Sie über Einsatzmonitor->"Termin eintragen" angelegt haben.
- Schwarzes Brett: Hier wird der Inhalt von Einsatzmonitor->"Schwarzes Brett" angezeigt.
- Freitext: Hier können Sie beliebigen Text eintragen. Im Gegensatz zum schwarzen Brett können Sie diesen aber nicht formatieren. Sie können diesen auf Wunsch mit der Auszeichnungssprache MARKDOWN formatieren.

Eine Anleitung dazu können Sie unter folgenden Link finden: <https://github.com/adam-p/markdown-here/wiki/Markdown-Cheatsheet>

- Webseite einbinden: Hier kann eine Webseite dem Einsatzmonitor hinzugefügt werden. Achtung: Es sind nur URLs mit „https“ möglich, nicht „http“. Achtung: Manche Webseiten unterbinden das Einbinden per iframe.

Individuelles Design

Kopfzeile mit Kundenname, Uhrzeit und Datum anzeigen

**Typ**

Webseite einbinden (iframe)

Titel anzeigen

**Adresse** Beispiel laden

`https://www.muster.com/`

Funktionsübersicht anzeigen

- Einsatzübersicht: Manche Verbände in Österreich bieten öffentliche Einsatzübersichten an, welche hier abgerufen werden können.

Individuelles Design

---

Kopfzeile mit Kundenname, Uhrzeit und Datum anzeigen

---

**Typ**

Einsatzübersicht ▼

Titel anzeigen

**Einsatzübersicht auswählen**

▼

Funktionsübersicht anzeigen

- Bild: Hier wird ein Bild dem Einsatzmonitor hinzugefügt. Achtung: Es sind nur URLs mit „https“ möglich, nicht „http“. Im blaulichtSMS Support-Bereich finden Sie eine Anleitung für das Einbinden mit Hilfe von dropbox.

Individuelles Design

---

Kopfzeile mit Kundenname, Uhrzeit und Datum anzeigen

---

**Typ**

Bild ▼

Titel anzeigen

**Adresse**

Funktionsübersicht anzeigen

- Pegelalarm: Hochwasserwarnung für AT/DE

Individuelles Design

Kopfzeile mit Kundenname, Uhrzeit und Datum anzeigen

**Typ**

Pegelalarm

Titel anzeigen

**Gebiet**

Osterreich

Deutschland

- Wetter:

Individuelles Design

Kopfzeile mit Kundenname, Uhrzeit und Datum anzeigen

**Typ**

Wetter

Titel anzeigen

ZAMG (AUT)

- (Ganz Österreich)

Funktionsübersicht anzeigen

- Funktionsübersicht: Hier können Sie aktivieren, dass die Funktionen der einzelnen Alarmteilnehmer des letzten Alarms angezeigt werden. Siehe Konfiguration->"Zuordnung Funktionen". Diese Option kann für jede Kachel aktiviert werden und wird in der jeweiligen Kachel in der Kopfzeile angezeigt. Was macht Sinn, wenn Sie keine eigene Kachel vom Typ Rückmeldungen verwenden.

### 6.1.3 Angezeigte Alarmgruppen

Sie können die Anzeige der Alarmgruppen einschränken. Wählen Sie dazu die Alarmgruppen aus, bei denen der Monitor auf den Alarmbildschirm umschalten soll. Wollen Sie zum Beispiel eine Testgruppe nicht anzeigen oder die Gruppe G999 der automatischen Torsteuerung (falls vorhanden) ausblenden, sind Sie hier richtig.

## Einsatzmonitor konfigurieren

Alarmanzeige    Ruhezeitenansicht    **Angezeigte Alarmgruppen**    Standard-Kartenansicht    Login & Zugangsdaten

Alarme von allen Alarmgruppen anzeigen  
 Alarme nur von ausgewählten Alarmgruppen anzeigen

Alarmgruppen auswählen

- G1: Sirenenalarm
- G2: Stiller Alarm
- G3: Probealarm

ABBRECHEN SPEICHERN SPEICHERN & BEENDEN

### 6.1.4 Besonderheiten Ruhezeitenansicht

Das Design wird auf die gleiche Art wie das der Alarmanzeige eingestellt. Anders ist jedoch der Punkt „Wartezeit bis zur Aktivierung“. Dieser gibt an, wie viel Minuten ab dem Zeitpunkt der letzten Benachrichtigung gewartet wird, bis zur Ruhezeitenansicht gewechselt wird. Es kann nicht manuell von der Ruhezeitenansicht in die Alarmanzeige gewechselt werden. Sobald eine neue Aussendung eintrifft, schaltet der Monitor automatisch auf die Alarmanzeige um.

Alarmanzeige    **Ruhezeitenansicht**    Angezeigte Alarmgruppen    Standard-Kartenansicht    Login & Zugangsdaten

**Status**  
 Aktiviert

**Wartezeit bis zur Aktivierung**  
 20 Minuten

Die Wartezeit wird ab der letzten Alarm-/Infoaussendung berechnet. Sie muss mindestens eine Minute betragen.

**Design**  
 Individuelles Design

[Icons for various alarm display designs]

Individuelles Design

Kopfzeile mit Kundenname, Uhrzeit und Datum anzeigen

|   |   |
|---|---|
| <b>Typ</b><br>Letzter Alarm (Text)  | <b>Typ</b><br>Letzter Alarm (Karte)   |
| <input type="checkbox"/> Titel anzeigen<br><input type="checkbox"/> Funktionsübersicht anzeigen | <input type="checkbox"/> Titel anzeigen<br><b>Kartenanbieter</b><br>Basemap.at (Empfohlen für Österreich)<br><b>Zoomstufe</b><br>17<br><input type="checkbox"/> Funktionsübersicht anzeigen |

### 6.1.5 Standard-Kartenansicht

Die Standard-Kartenansicht bietet die Möglichkeit, einen Kartenausschnitt auszuwählen, welcher immer angezeigt wird, wenn keine Koordinaten- oder Adressauslesung aus dem Alarmtext möglich

ist. Hier kann nach einer Adresse gesucht werden, der rote Pin durch Verschieben mit der Maus beliebig gesetzt werden, sowie direkt die Koordinaten eingetragen werden. Weiter gibt es die Möglichkeit, die Zoomstufe festzulegen.

Alarmsicht
Ruhezeitenansicht
Angezeigte Alarmgruppen
Standard-Kartenansicht
Login & Zugangsdaten

Falls keine Einsatzkoordinaten von der Leitstelle bereitgestellt werden oder das Auslesen der Einsatzadresse aus dem Alarmtext nicht möglich ist, können Sie hier eine Ansicht definieren, um die Wasserentnahmestellen von wasserkarte.info anzuzeigen. Setzen Sie beispielsweise den Pin in das Zentrum des Einsatzgebiets und wählen Sie die Zoom Stufe so, dass Ihr Einsatzgebiet optimal dargestellt wird.

**Adresse suchen**

Getreidemarkt, Wien, Österreich

**Breitengrad**

**Längengrad**

**Zoomstufe**

Vorschau



**Achtung:** Je nach ausgewähltem Design und Größe des Bildschirms kann die Karte unter Umständen anders dargestellt werden. Überprüfen Sie daher die richtige Darstellung auf Ihrem Einsatzmonitor!

ABBRECHEN
SPEICHERN
SPEICHERN & BEENDEN

Mit Klick auf den Button „SPEICHERN“ werden die Änderungen übernommen. Der Button „SPEICHERN & BEENDEN“ bringt Sie zurück zur Übersicht aller Einsatzmonitore.

## 6.2 Termin eintragen

Siehe Abschnitt [7.2](#).

## 6.3 Schwarzes Brett

Sie können im Einsatzmonitor ein Feld des Typs „Schwarzes Brett“ anzeigen. Dieses schwarze Brett wird hier bearbeitet.

Sie haben auch in der Kopfzeile die Möglichkeit, den Text zu formatieren.

Schwarzes Brett bearbeiten



## 7 Alarmierung

### 7.1 WEB-Alarmierung

Der Menüpunkt „Alarmierung“ führt Sie bei Klick auf „Alarm erstellen“ zur Eingabemaske für die „WEB-Alarmierung“.

Im ersten Abschnitt Alarmierung können Sie den Alarmierungstyp (Alarm oder Info), Benachrichtigungszeitpunkt und Rückmeldefunktion sowie Zustellbestätigung einstellen. Der Alarmtypus steuert die Signalisierung (Klingelton) der Benachrichtigung auf einem Smartphone bei Nutzung der App.

- i Die Art der Signalisierung einer versendeten SMS am Endgerät ohne Nutzung der App kann nicht gesteuert werden.

Beim Öffnen des Registers ist das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit eingeblendet. Wird der Alarmierungszeitpunkt nicht verändert, so wird die Alarmierung unmittelbar nach Drücken der Schaltfläche „Alarmierung durchführen“ ausgelöst. Durch Eingabe eines zukünftigen Zeitpunktes können Alarme/Infos für einen Zeitraum von bis zu zwölf Monaten im Voraus geplant werden. Die Kalender-Funktion kann durch Klick auf das Datums-Feld zur Datumsauswahl herangezogen werden.

Mit Aktivieren der Rückmeldefunktion können die alarmierten Personen per App bzw. SMS zu dem jeweiligen Alarm ihre Zu- oder Absage bekanntgeben. Es entstehen dabei keine zusätzlichen Kosten für Ihre Organisation. Mit dem DropDown-Menü „Alarmierungsdauer“ legen Sie fest, wie lange die Alarmteilnehmer auf diese Alarmierung mit Rückmeldefunktion antworten können. Nach Ablauf dieser Zeit, oder wenn alle Antworten eingetroffen sind, werden keine Antworten mehr entgegengenommen. Die Teilnehmer können in dieser Zeit durch Klick auf die Antwortfelder in der

blaulichtSMS-App im jeweiligen Alarm sowie durch Senden von mehreren SMS Ihre Antwort auch ändern.

Diese Dauer gilt nur für SMS Antworten. Bei App gilt bei Alarmen 24 h Rückmeldezeit und bei Infos 7 Tage.

- i** Eine Antwort per SMS darf nur die Worte „JA“ oder „NEIN“ beinhalten, anderenfalls wird sie zu den „Sonstigen Antworten“ gezählt. Groß- und Kleinschreibung hat keinen Einfluss. So sind „JA“ und „Ja“ äquivalent.

Im Abschnitt „Zustellbestätigung“ können Sie durch Anklicken der Checkbox diese Funktion aktivieren. Achtung, diese Funktion ist kostenpflichtig.

Der Benachrichtigungs-Text kann aus einer vordefinierten Alarmtext-Vorlage, einem Freitext oder aus einer Kombination davon bestehen. In der Zeile „Alarmtext Vorlage“ stehen die vordefinierten Alarmtexte über das DropDown-Menü zur Auswahl. Der ausgewählte Alarmtext kann durch Eingabe eines Freitextes ergänzt werden. Wird der Alarmtext „Keine Vorlage“ ausgewählt, so wird ausschließlich der Freitext versendet.

The screenshot shows a configuration window for an alarm message. At the top, there is a header 'Beschreibung' with an information icon. Below it is a section titled 'Alarmtext Vorlage' containing a dropdown menu with the selected option 'Keine Vorlage'. Underneath is a section titled 'Beschreibung \*' with a text input field containing the text 'Das ist ein Alarm!'. At the bottom of the form, there are two lines of text: '45/160 in 1 SMS' and '18/1000 erlaubte Zeichen'.

Unter dem Texteingabefeld läuft ein Zähler für die Anzahl der Zeichen des Benachrichtigungs-Textes mit. Überschreitet die gesamte Textlänge 160 Zeichen, werden zwei oder mehr gebührenpflichtige SMS versendet (falls der Teilnehmer keine App installiert hat). Dies wird im darunterliegenden Text angezeigt und inkludiert gegebenenfalls auch die Koordinaten und Alarmgeberdaten. Bitte beachten Sie, dass hierfür normalerweise 27 Zeichen belegt sind.

Verwenden Sie Sonderzeichen wie z.B. ° für Grad Celsius, denn stehen deutlich weniger Zeichen pro SMS zur Verfügung (70 statt 160). Versuchen Sie daher solche Sonderzeichen zu vermeiden.

Hat der Alarmteilnehmer die blaulichtSMS App installiert, so sind in 1 Nachricht 1000 Zeichen möglich.

Auf Anfrage können Rückfall SMS für Infoaussendungen deaktiviert werden, um so Kosten zu sparen.

Adresse

Adresse mitsenden  
 Adresse nicht mitsenden

**Adresse suchen**

Mustergasse 123...

**Breitengrad**  **Längengrad**

Unterhalb des Textfeldes kann die Adresse bzw. die Koordinaten des Einsatzortes eingegeben werden. Nach Bestätigung der Adresse wird der Ort in der Karte durch ein Icon angezeigt und die Koordinaten automatisch in die vorgesehenen Felder eingetragen. Der rote Pin auf der Karte kann dann noch mit der Maus auf der Karte verschoben werden. Soll keine Adresse mitgesendet werden, muss dafür einfach nur „Adresse nicht mitsenden“ ausgewählt werden.

Im Abschnitt Teilnehmer können Sie durch Anklicken auf „+Teilnehmer“ eine oder mehrere Alarmgruppen oder Teilnehmer für die Alarmierung auswählen.

Gruppen, Teilnehmer hinzufügen ×

Teilnehmer Gruppen Externe Teilnehmer

Suchen...

| <input type="checkbox"/> Alle | <u>Vorname</u> ↑ | <u>Nachname</u> ↑ | <u>Nummer</u> ↑ | <u>Zusatz-info</u> ↑ |
|-------------------------------|------------------|-------------------|-----------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/>      | Sebastian        | Schalenfuß        | +4367764136057  |                      |

Ist ein Alarmteilnehmer in mehreren ausgewählten Alarmgruppen eingetragen, erhält er nur eine Alarmierung.

Einzelne Alarmteilnehmer können mit Klick auf „Teilnehmer“ hinzugefügt oder ausgeschlossen werden. Im Feld „Weitere Alarmteilnehmer“ können zusätzliche Nummern (die nicht als Alarmteilnehmer eingetragen sind) hinzugefügt werden. Pro Zeile darf nur eine Nummer im Format +436641234567 eingegeben werden.

Im unteren Abschnitt stehen folgende Buttons zur Auswahl.

Mit **ALS VORLAGE SPEICHERN** können die getroffenen Einstellungen gespeichert werden. Beim nächsten Einstieg öffnet sich die Eingabemaske mit den gewählten Voreinstellungen. Je Benutzer ist eine Vorlage möglich.

Mit **ALARMIERUNG DURCHFÜHREN** wird die Alarmierung ausgelöst bzw. im Fall einer zukünftigen diese „scharf“ gemacht. Wenn die getroffenen Eingaben unvollständig oder unzulässig sind, werden diese am Kopf der Eingabemaske rot angezeigt.

Durch Klick auf **ABBRECHEN** werden die Änderungen verworfen und Sie gelangen wieder in die Alarmierungsmaske.

Das Register „Zukünftige Alarme und Termine“ zeigt Ihnen die Liste mit allen abgespeicherten WEB-Alarmierungen bzw. Terminen mit einem zukünftigen Durchführungstermin an.

Zukünftige Alarme und Termine

100 Einträge anzeigen Suchen

Alarmliste

| Durchführungszeitpunkt | Erstellungszeitpunkt | Nutzername | Alarm template | Alarmtext | Alarmtei... | Antwortf... | Zustellbe... | Details                    |
|------------------------|----------------------|------------|----------------|-----------|-------------|-------------|--------------|----------------------------|
| 2019-07-08 18:21:44    | 2019-04-08 15:23:34  | S...       |                | Test!     | 12          | ✓           | ✓            | <a href="#">Bearbeiten</a> |

1 bis 1 von 1 Einträgen Zurück 1 Nächste

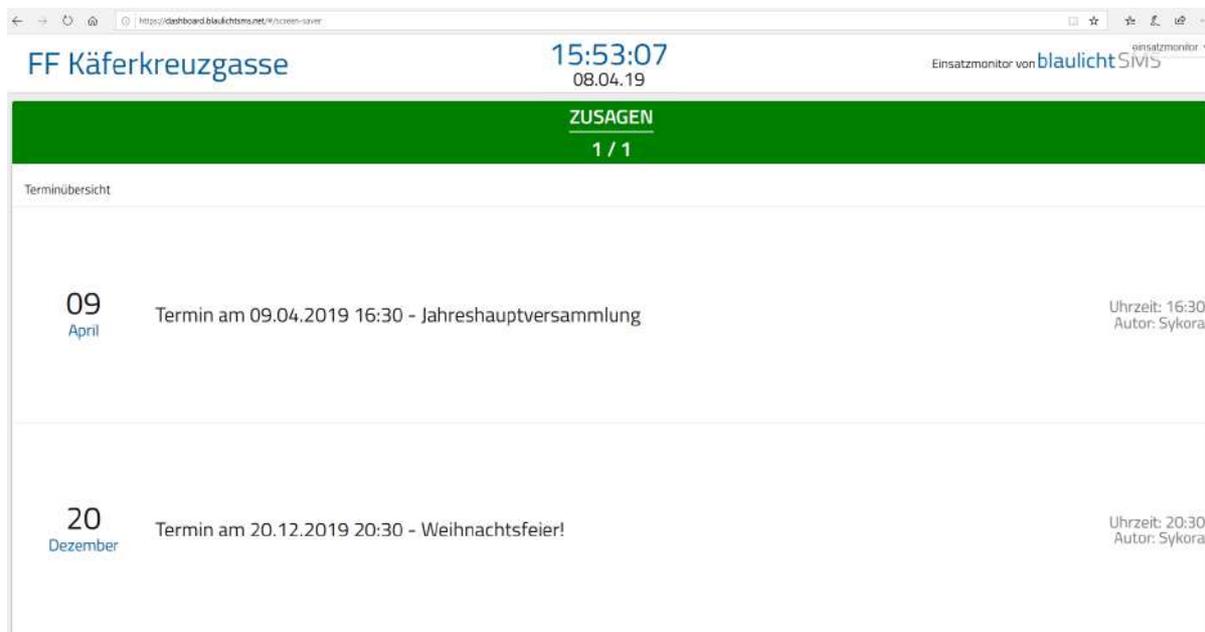
[Aktualisieren](#)

Durch Anklicken des -Symbols im Bearbeiten Button, erscheint „Löschen“ womit der gesamte angelegte Alarm gelöscht wird.

## 7.2 Termin eintragen

Wenn Sie bei einem Ihrer Einsatzmonitore einem Feld die Terminübersicht zugewiesen haben, können Sie hier die Termine für diesen eintragen.

Termine werden auf folgende Art am Einsatzmonitor dargestellt.



Es wird das Datum und die Uhrzeit sowie die Terminbeschreibung angezeigt.

Um Termine einzutragen, wählen Sie den Punkt „Termin eintragen“. Sie gelangen zu folgender Eingabemaske:

The screenshot shows a web form for creating a meeting. It has the following sections:

- Datum:** Two input fields, one for the date (31.08.2021) and one for the time (20:30).
- Beschreibung:** A dropdown menu for 'Alarmtext Vorlage' (currently set to 'Keine Vorlage') and a text area for 'Beschreibung \*' with a character count '0/972 erlaubte Zeichen'.
- Adresse:** Two radio buttons: 'Adresse mitsenden' (unselected) and 'Adresse nicht mitsenden' (selected).
- Erinnerungsaussendung:** Two radio buttons: 'Erinnerungen (Info) aussenden' (unselected) and 'Keine Erinnerung' (selected).
- Buttons:** 'ABBRECHEN' and '✓ TERMIN SPEICHERN'.

Es können folgende Inhalte angegeben werden:

- Datum: Hier können Datum und Uhrzeit des Termins eingetragen werden.
- Beschreibung: Hier können vorher gespeicherte Vorlagen oder frei definierbare Termititel bzw. eine Beschreibung eingetragen werden.
- Adresse: Hier kann bei Bedarf die genaue Adresse festgelegt werden.
- Erinnerungsaussendung: Wenn Sie zum Termin zusätzlich eine Info-Benachrichtigung an Ihre Mitglieder versenden möchten, können Sie hier die Teilnehmer auswählen.

Achtung: Termine können im Nachhinein nicht geändert werden. Es ist lediglich möglich, diese zu löschen und neu zu erstellen.

Bitte beachten Sie dass Sie ggf. auch die Erinnerungsaussendung löschen müssen, falls sich der Termin ändert und Sie eine Aussendung angelegt haben.

## 7.3 blaulichtSMS-App

### 7.3.1 Allgemeines zur App

Die blaulichtSMS-App ermöglicht eine schnelle und sichere Alarmierung von Einsatzkräften. Sie bietet Organisationen eine übersichtliche Darstellung der relevanten Einsatzinformationen sowie weitere hilfreiche Funktionalitäten.

Mit der App erreichen Alarmer die Einsatzkräfte wie etwa von Feuerwehren und Rettungsdiensten per Push-Nachricht am Smartphone. Bei Unterbrechung der Datenverbindung sichert eine Rückfall-SMS den Erhalt des Alarmes. Mitglieder können so gezielt, schnellstmöglich und sicher mobilisiert und informiert werden.

Die Nutzung dieser App ist nur in Verbindung mit einer bestehenden Registrierung Ihrer Organisation und nach Eintrag der Telefonnummern Ihrer Mitglieder auf der blaulichtSMS-Plattform (<https://start.blaulichtsms.net>) möglich.

### 7.3.2 Registrierung

Die blaulichtSMS-App ist für Smartphones mit den Betriebssystemen Android und iOS verfügbar. Laden Sie die blaulichtSMS-App für Android aus dem Play-Store auf ihr Smartphone, indem Sie einfach nach dem Begriff „blaulichtSMS“ suchen.



Bei der Registrierung ist die Rufnummer im Format mit der jeweiligen Ländervorwahl (z.B. +43 für Österreich, +49 für Deutschland) einzugeben. Haben Sie z.B. die österreichische Nummer 06641234567, so geben Sie bitte +436641234567 ein.

Erlauben Sie der blaulichtSMS-App vollständig die geforderten Zugriffe, um die Alarmierungssicherheit zu gewährleisten.

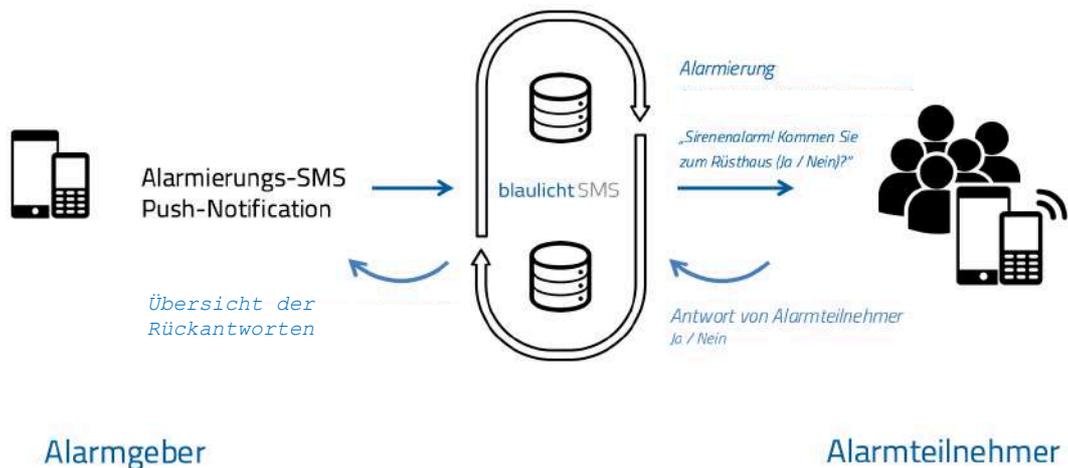
Detaillierte Informationen zur Verwendung der jeweiligen App finden Sie in den App-Handbüchern für Android und iOS.

## 7.4 Rückmeldefunktion

Mit der Rückmeldefunktion können die „Alarmteilnehmer“ aufgefordert werden, die Teilnahme an dem jeweiligen Einsatz zu bestätigen oder abzusagen. In der blaulichtSMS-App wird bei antwortfähigen Alarmen die mögliche Antwort direkt mit den Buttons „JA“ und „NEIN“ angezeigt. SMS-Teilnehmer sollten mit „JA“ oder „NEIN“ antworten.

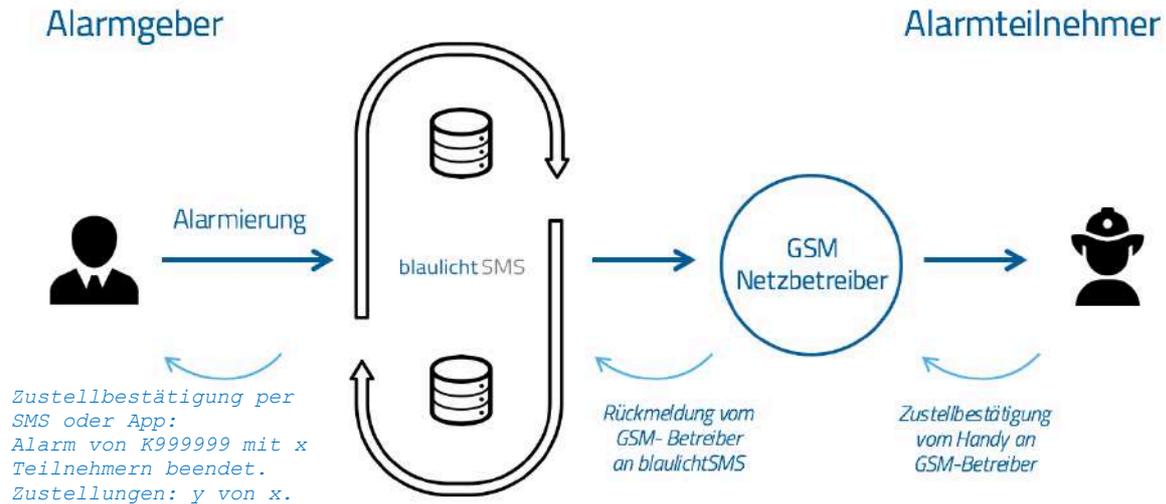
BlaulichtSMS zählt alle empfangenen Antworten und wertet das Ergebnis aus. Die Rückantworten sind für Alarmgeber in der blaulichtSMS-App im jeweiligen Einsatz unter „Rückmeldestatus“ ersichtlich. Die Rückantworten werden ebenso am Einsatzmonitor dargestellt.

- i Anmerkung: Unter „SONSTIGE“ werden jene Antworten gezählt, die nicht als „JA“ oder „NEIN“ gewertet werden können d.h. sollte ein Alarmteilnehmer per SMS mit einem abweichenden Text wie z.B. „Ja komme später“ geantwortet haben.



## 7.5 Alarm-Zustellbestätigung

Mit der Alarm-Zustellbestätigung erhält man den aktuellen Status über die erfolgreichen Zustellungen der „Alarmnachrichten“. Dafür werden die App- bzw. SMS-Zustellbestätigungen der Handynetzbetreiber angefordert und entsprechend ausgewertet.



Bei einer „WEB-Alarmierung“ wird die „Zustellbestätigung“ durch Anklicken der Check-Box aktiviert. (Zustellbestätigungen von App-Nutzern werden immer angezeigt).

Bei beiden Alarmierungsarten (App und SMS) wird einzeln für jede „Alarm-Nachricht“ unter „Auswertungen/Benachrichtigungen hinterlegt, ob bzw. wann eine „Alarm-Nachrichten“ zugestellt wurde.

- ⓘ Wird die „Zustellbestätigung“ aktiviert, so verdoppelt sich die Anzahl der gebührenpflichtigen SMS. Wird der Alarmteilnehmer auf seinem Smartphone per App alarmiert, erfolgt die Zustellungsbestätigung automatisch und ist kostenlos!

## 7.6 Zustellprobleme

Wenn ein Alarmteilnehmer keinen Alarm erhält, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Überprüfen Sie die Rufnummer des Alarmteilnehmers, ob sie in der Verwaltung korrekt eingetragen wurde (mit Landesvorwahl und ohne 0 in der Vorwahl).
- Überprüfen Sie, ob der Alarmteilnehmer den gewünschten Alarmgruppen zugeordnet ist.
- Überprüfen Sie, ob der SMS-Speicher am Handy des Alarmteilnehmers eventuell voll ist und lassen Sie einige Einträge löschen.
- Überprüfen Sie, ob sich das Handy im GSM-Empfangsbereich befindet (Testanruf).
- Überprüfen Sie, ob die SIM-Karte gesperrt oder ob auf einer Prepaid-Karte das Guthaben verbraucht ist (Testanruf vom Handy des Alarmteilnehmers).
- Überprüfen Sie, ob der Alarmteilnehmer eine Zweit-SIM-Karte besitzt. SMS werden nur an die erste SIM-Karte zugestellt.
- Überprüfen Sie, ob das Handy des Alarmteilnehmers Teil eines Virtual Private Networks (VPN) ist. Dabei ist der Alarmteilnehmer unter seiner MSISDN und einer virtuellen Rufnummer erreichbar. Welche Rufnummer in der blaulichtSMS-Applikation eingetragen werden muss kann dadurch ermittelt werden, in dem der Alarmteilnehmer eine SMS mit dem Inhalt „VPN“ an die Rufnummer 0828 22100 sendet. In die blaulichtSMS-Applikation wird anschließend jene Rufnummer eingetragen, die dem Alarmteilnehmer per SMS mitgeteilt wird.
- Überprüfen Sie, ob der Alarmteilnehmer den GSM-Provider unter Mitnahme seiner ursprünglichen Rufnummer gewechselt hat (portierte Rufnummer). In diesem Fall muss der Alarmteilnehmer einmalig eine SMS mit beliebigem Inhalt an die Rufnummer 0828 22100 senden. Dadurch wird die Rufnummer automatisch dem richtigen GSM-Provider zugeordnet.
- Überprüfen Sie, ob bei der Rufnummer des Alarmteilnehmers eine Mehrwertnummernsperre vorliegt (08xx). Diese Information kann der Alarmteilnehmer von seinem GSM-Provider abrufen und die Sperre aufheben lassen. Führen Sie anschließend eine Alarmierung im Web-Interface für diesen Alarmteilnehmer mit aktivierter „Zustellbestätigung“ durch.
- Aktuelle Smartphones haben spezielle Energiesparoptionen implementiert, welche das Empfangen von Push-Nachrichten unterbinden können. Kontrollieren Sie daher bitte, ob die Einstellungen korrekt gesetzt sind und diese Energiesparoptionen für unsere App deaktiviert sind.

Unter <https://blaulichtsms.net/support/> können Sie die aktuellen Infoblätter zu uns bekannten notwendigen Einstellungen herunterladen. Diese enthalten Schritt-für-Schritt Anleitungen mit den benötigten Systemeinstellungen.

## 8 Auswertungen

### 8.1 Alarme

Unter dem Menüpunkt „Auswertungen“ ist im Register „Alarme“ die Alarmierungsliste zu finden, welche folgenden Aufbau hat:

The screenshot shows the 'Alarmliste' interface. At the top, there are date and time filters for 'Von' (02.06.2015 00:00:00) and 'Bis' (02.06.2017 23:59:59). Below the filters are buttons for 'ANZEIGEN' and 'TABELLE EXPORTIEREN ( 8 EINTRÄGE )'. A search bar is located on the right. The main part of the interface is a table with the following columns: 'Zeitpunkt', 'IF', 'Alarmgeber', 'Alarmtext', 'Typ', 'Alarmt...', and 'Details'. Two entries are visible in the table:

| Zeitpunkt           | IF | Alarmgeber    | Alarmtext  | Typ   | Alarmt... | Details   |
|---------------------|----|---------------|--|-------|-----------|-----------|
| 2017-01-02 14:18:30 |    | LWZ_Musterhof | LKW-Unfall auf Bahnhoftsstraße 55, 2530 Musterhofen  | alarm | 1         | Ansicht - |
| 2017-01-02 14:13:01 |    | Lichtblau     | LKW-Unfall auf Bahnhoftsstraße 55, 2530 Musterhausen | alarm | 1         | Ansicht - |

Durch Wahl eines Zeitraumes oder durch Verändern der Anzahl der Einträge und anschließendem Klicken auf den Button „Anzeigen“, erhalten Sie den gewünschten Auswahlbereich. Die Liste kann nach allen Spaltenüberschriften (Zeitpunkt, Alarmgeber, Alarmtext, Alarmteilnehmer, usw.) sortiert werden. Im Feld „Suche“ können Sie in allen Spalten nach dem gewünschten Inhalt suchen.

- Zeitpunkt: Datum und Uhrzeit der Alarmierung
- Alarmgeber: Anzeige des (Nachnamens des) Alarmgebers unabhängig von der Alarmierungsart
- Versendeter „Alarmtext“
- Typ: Alarm oder Info
- Anzahl der adressierten „Alarmteilnehmer“
- Ein Klick auf den Ansicht-Button öffnet die zugehörige Detailansicht des jeweiligen Alarms.
- Details: Hier kann der Alarmbericht und die Benachrichtigungsliste aufgerufen werden.

#### 8.1.1 Alarmbericht

Ein Klick auf den Button „Ansicht“ öffnet die zugehörige Detailansicht des jeweiligen Alarms.

Das folgende Bild zeigt ein Beispiel:

## Bericht für Alarm

[BENACHRICHTIGUNGSLISTE](#) [DRUCKEN](#)

### Details

Status **aktiv**  
 Start 08.04.2019, 16:46:15  
 Ende 08.04.2019, 17:06:15  
 Dauer 29 Minuten  
 Auslöser binder (+4367762791529)  
 Gruppen G21  
 Teilnehmer alarmiert 2

### Alarmtext

Feuer! Nur ein Scherz



### Teilnehmerübersicht

| Name               | Nummer         | Alarmierungszeitpunkt | Zustellungszeitpunkt | Letzter Rückmeldungszeitpunkt | Letzte Rückmeldung |
|--------------------|----------------|-----------------------|----------------------|-------------------------------|--------------------|
| Android Huawei P20 | +491783095393  | 08.04.2019, 16:46:15  | 08.04.2019, 16:46:17 | 08.04.2019, 16:46:20          | Nein               |
| anna binder        | +4367762791529 | 08.04.2019, 16:46:15  | 08.04.2019, 16:46:17 | 08.04.2019, 16:46:22          | Nein               |

### Zeitachse

Alarm gestartet am 08.04.2019, 16:46:15

binder am 08.04.2019, 16:46:15:  
Feuer! Nur ein Scherz

anna binder hinzugefügt 08.04.2019, 16:46:15  
 Android Huawei P20 hinzugefügt 08.04.2019, 16:46:15

Android Huawei P20: Nein 08.04.2019, 16:46:20

anna binder: Nein 08.04.2019, 16:46:22

Android Huawei P20  
Test 08.04.2019, 16:47:01

anna binder  
schon gelöscht 08.04.2019, 16:49:00

Alarm beendet am 08.04.2019, 17:06:15

### Rückmeldungen

Alle 2  Gelesen 2  Keine 2  Nicht freigelesen 0

|                    |                |                      |
|--------------------|----------------|----------------------|
| Android Huawei P20 | +491783095393  | 08.04.2019, 16:46:20 |
| anna binder        | +4367762791529 | 08.04.2019, 16:46:22 |

Hier sind alle Details zum Alarm incl. Rückmeldungen und zeitlichem Verlauf zu sehen.

Ein Klick auf „Benachrichtigungsliste“ liefert eine Übersicht über alle zum Alarm gehörigen Benachrichtigungen als Tabelle.

## 8.1.2 Benachrichtigungsliste

In der Benachrichtigungsliste werden alle bei einer Alarmierung versendeten und empfangenen Push-Nachrichten und SMS aufgelistet.

In die Benachrichtigungsliste gelangen Sie über die Detailansicht des Alarms durch Klick auf „Benachrichtigungsliste“, oder aus dem Menü Auswertungen->Alarmer durch Klick auf das kleine

Dreieck  neben dem entsprechenden Alarm.

Die Benachrichtigungsliste hat folgenden Aufbau:

## Benachrichtigungsliste

Von   Bis

[ANZEIGEN](#) [TABELLE EXPORTIEREN \( 2 EINTRÄGE \)](#) [ALARMDetails](#)

100 Einträge anzeigen

| Typ  | Richtung | Zeitpunkt           | Absender | Alarmteilnehmer | Name               | Nachricht                                       | Zustellbestätigung  | Nachrichten |
|------|----------|---------------------|----------|-----------------|--------------------|---|---------------------|-------------|
| PUSH | OUT      | 2019-04-08 16:46:15 | android  | -401783095393   | Android Huawei P20 | Feuer! Nur ein Scherz(16:46 08.04. 67762791529) | 2019-04-08 16:46:17 | 1           |
| PUSH | OUT      | 2019-04-08 16:46:15 | android  | +4367762791529  | anna binder        | Feuer! Nur ein Scherz(16:46 08.04. 67762791529) | 2019-04-08 16:46:17 | 1           |

1 bis 2 von 2 Einträgen Zurück **1** Nächste

- Typ gibt an, ob die Alarmierung/Benachrichtigung vom blaulichtSMS System als PUSH oder SMS versendet wurde
- Richtung: gibt an, ob eine Nachricht gesendet (OUT) oder empfangen wurde (IN)
- Zeitpunkt: Datum und Uhrzeit
- Absender: Anzeige der Absenderrufnummer bzw. bei Verwendung der App das Betriebssystem des alarmierten Geräts
- Alarmteilnehmer: Rufnummer des Empfängers
- Name: Name des Empfängers
- Nachricht: Alarmierungstext
- Zustellbestätigung: zeigt den Status der Alarm-Zustellung an
- Nachrichten: Anzahl der gesendeten Nachrichten

Wurde die Zustellbestätigung aktiviert, wird im Feld „Zustellbestätigung“ das Empfangsdatum und die Uhrzeit angezeigt. War die Zustellung nicht erfolgreich, so wird ein „X“ angezeigt. Ist die Zustellbestätigung nicht aktiviert, wird dies mit „-“ gekennzeichnet.

- i** Push-Nachrichten werden immer mit Zustellbestätigung angezeigt. Kann eine Push-Alarmierung/-Nachricht aufgrund einer unterbrochenen Datenverbindung nicht zugestellt werden, wird eine Rückfall-SMS versendet.
- i** Konnte eine Nachricht nicht zugestellt werden, kann dies folgende mögliche Ursachen haben: Handy abgeschaltet, Nummer existiert nicht, SMS Speicher am Handy voll, ... etc.) Nähere Infos siehe Punkt 7.6 „Zustellprobleme“.

  - Durch Klicken auf „Alarmdetails“ gelangen Sie zum Bericht „Alarmdetails“.

-  Um die Leistungsfähigkeit des Systems zu gewährleisten, müssen die Daten von blaulichtSMS regelmäßig archiviert werden. Damit sind sie im System für den Kunden nicht mehr sichtbar. blaulichtSMS garantiert die Verfügbarkeit der Daten für mindestens 12 Monate in die Vergangenheit.

## 8.2 Versandstatistik

Hier bekommen Sie einen Überblick über Ihre gesendeten Nachrichten/Alarmer.

Mit „Von“ und „Bis“ können Sie den gewünschten Zeitraum auswählen. Klicken Sie zum Übernehmen auf „ANZEIGEN“.

### Versandstatistik

Von:  Bis:

[ANZEIGEN](#) [TAGESSTATISTIK EXPORTIEREN](#)

Nachrichten

32

Rückfallnachrichten: 4

Rückfallnachrichten sind kostenlos.

Verrechenbare Nachrichten

28

App Nachrichten: 18

SMS Nachrichten: 10

Verrechenbare Zustellbestätigungen

10 von 28

App Zustellbestätigungen: 18

Zustellbestätigungen über die App sind kostenlos.

### Vorwahl Statistik

| Vorwahl | Nachrichten | Verrechenbare Nachrichten | Alle Zustellbestätigungen | Verrechenbare Zustellbestätigungen |
|---------|-------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| +43     | 18          | 17                        | 17                        | 7                                  |
| +49     | 14          | 11                        | 11                        | 3                                  |

### Tagesstatistik

100 Einträge anzeigen Suchen:

| Datum      | Nachrichten | Verrechenbare Nachrichten | Alle Zustellbestätigungen | Verrechenbare Zustellbestätigungen |
|------------|-------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| 2019-04-09 | 10          | 10                        | 10                        | 6                                  |
| 2019-04-08 | 22          | 18                        | 18                        | 4                                  |
| 2019-04-07 | -           | -                         | -                         | -                                  |
| 2019-04-06 | -           | -                         | -                         | -                                  |
| 2019-04-05 | -           | -                         | -                         | -                                  |
| 2019-04-04 | -           | -                         | -                         | -                                  |
| 2019-04-03 | -           | -                         | -                         | -                                  |
| 2019-04-02 | -           | -                         | -                         | -                                  |

1 bis 8 von 8 Einträgen

Zurück 1 Nächste

## 8.3 Rechnungen

Unter „Rechnungen“ kommen Sie zu einer Seite, auf der Sie Ihre Rechnungen einsehen können. Bitte halten Sie dazu Ihren Download-Pin bereit.

## 9 Begriffsbestimmungen

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Alarmgeber               | GSM-Endgeräte (Mobiltelefon) die berechtigt sind, eine Alarmierung auszulösen.   |
| Alarmgeberzuordnung      | Berechtigung der Alarmgeber für die Alarmierung einzelner Alarmgruppen.  |
| Alarmgruppe              | Zusammenfassung von Alarmteilnehmern, die gemeinsam alarmiert werden.  |
| Alarmierungsbestätigung  | Status-Nachricht an das Alarmgeber-Mobilgerät seitens blaulichtSMS, wenn die Alarmierungs-Nachricht entgegengenommen und verarbeitet wurde.  |
| Alarmierungsdetails      | Alle verfügbaren Informationen einer einzelnen Alarmierung im Überblick. Bei Alarmierung mit Rückmeldefunktion werden die eingehenden Rückantworten der Alarmteilnehmer dargestellt.   |
| Alarmierungsdauer        | Zeitspanne bei Alarmierung mit Rückmeldefunktion, in der die Rückantworten der Alarmteilnehmer vom System entgegengenommen werden. Bei der WEB-Alarmierung ist diese Zeit einstellbar. |
| Alarmliste               | Liste aller durchgeführten Alarmierungen mit den wichtigsten Informationen.  |
| Alarm Zustellbestätigung | Status-SMS an den Alarmgeber über die erfolgreich zugestellten Alarm-SMS.  |
| Alarmteilnehmer          | GSM-Endgeräte (Mobilgerät), die im Rahmen einer Alarmierung benachrichtigt werden.   |
| Alarmteilnehmerzuordnung | Zuordnung der Alarmteilnehmer zu den Alarmgruppen.   |
| Alarmtext                | Text, der bei einer Alarmierung an die Alarmteilnehmer versendet wird.   |
| Alarmwiederholung        | Anzahl, wie oft die Versendung einer Alarm-Nachricht wiederholt wird.  |
| Rückmeldefunktion        | Aufforderung an den Alarmteilnehmer, auf die Alarm-SMS mit Ja/Nein zu antworten.   |
| Automatischer Alarmgeber | Dieser leitet vollautomatisch die Einsatzalarmierungen der Alarm- und Warnzentralen über blaulichtSMS an die Alarmteilnehmer weiter.   |
| Benachrichtigungsliste   | Übersicht über alle versendeten und empfangenen Nachrichten per PUSH und SMS.  |
| Benutzer                 | Zugangsberechtigter zur Web-Plattform von blaulichtSMS.  |

|                     |  |
|---------------------|--|
| Benutzerrechte      | Diese steuern den Zugriff der Benutzer auf die Menüs (Register) in der Web-Plattform.  |
| CSV-Datei           | <p>Dateiformat zur Speicherung oder zum Austausch einfach strukturierter Daten. Die einzelnen Datensätze werden durch spezielle Trennzeichen (Komma, Strichpunkt, Leerzeichen) getrennt.</p> <p>Mehr zum Umgang mit CSV-Dateien finden Sie unter den aktuellen FAQs im Online-Hilfe-Portal.</p>                            |
| Handy-Alarmierung   | Alarmierung wird durch einen Alarmgeber mittels Handy ausgelöst.   |
| Portierte Rufnummer | <p>Rufnummern, die bei einem Wechsel des GSM-Betreibers zum neuen Betreiber übertragen worden ist (Rufnummernmitnahme).</p> <p> Mehr zum Umgang mit portierten Rufnummern finden Sie unter den aktuellen FAQs im Online-Hilfe-Portal.</p> |
| VPN Nummern         | <p>Virtual Private Network: virtuelle Rufnummern, die vorzugsweise in geschlossenen Nutzerkreisen zum Einsatz kommen.</p> <p> Mehr zum Umgang mit VPN-Rufnummern finden Sie unter den aktuellen FAQs im Online-Hilfe-Portal.</p>         |
| WEB-Alarmierung     | Alarmierung, die über die blaulichtSMS Web-Plattform ausgelöst wird.   |